

**«ZUGLOGIN» Benutzerkonto Antragstellung am Schalter**

**Antragstellerin/Antragsteller (Personenangaben gemäss Pass/Identitätskarte)**

---

Anrede:	Frau    Herr
Nachname:	_____
Vorname/n:	_____
Geburtsdatum:	_____
Reisepass-/ID-Nummer:	_____
Sozialversicherungsnummer/AHV-Nr.	_____
Mobiltelefonnummer:	_____
E-Mail-Adresse:	_____
Korrespondenzsprache:	DE    EN

**Voraussetzungen**

ZUGLOGIN akzeptiert ausschliesslich Reisepässe mit lateinischen Schriftzeichen und Identitätskarten von folgenden Ländern: CH, LI, DE, FR, IT, AT



**Nicht zulässig sind Dokumente wie Ausländerausweise oder Führerausweise.**

**Sorgfaltspflicht / Vorgehen bei Verlust oder Diebstahl der Zugangsdaten**

---

Damit eine Haftung entfällt, müssen Sie folgende Sicherheitsvorkehrungen einhalten:

- Ihre Kundennummer, das Initialpasswort und Ihr persönliches Passwort sind geheim und dürfen keiner Drittperson bekanntgegeben oder zugänglich gemacht werden.
- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Kundennummer oder Ihres Passworts veranlassen Sie bitte umgehend die Sperrung Ihres Benutzerkontos. Sie können sich dafür an unseren Helpdesk (Tel. 0848 63 63 63) wenden, oder die Sperrung direkt in Ihrem eigenen Benutzerkonto vornehmen.  
Das Gleiche gilt, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass eine Drittperson Zugang zu Ihrem Benutzerkonto oder zu einer damit verbundenen Fachanwendung hat.
- Bei Verlust oder Diebstahl des Mobiltelefons, auf dem Sie die Zugangsodes/OTP empfangen, veranlassen Sie bitte umgehend die Sperrung der SIM-Karte bei Ihrem Telekom-Anbieter.

**Antragsverifikation durch die Registrierungsstelle und Aktivierung des Benutzerkontos**

---

Bitte überreichen Sie den Antrag – zusammen mit Ihrem Reisepass oder Ihrer Identitätskarte – der zuständigen Person am Schalter einer kantonalen oder kommunalen Registrierungsstelle.

(Aktuelle Liste unter <https://www.benutzerkonto.ch/registrierungsstellen>)

Die Registrierungsstelle prüft Ihre Angaben anhand des vorgelegten Ausweisdokuments und eröffnet Ihr Benutzerkonto. Der Antrag und die bestätigten Ausweiskopien werden gescannt und Ihrem Konto hinterlegt. Der Antrag und die angefertigten Kopien verbleiben in Ihrem Besitz.

Personen mit Wohnsitz im Kanton Zug werden in vereinfachter Form anhand der Sozialversicherungsnummer erfasst. Bitte tragen Sie dazu die 13-stellige Nummer anhand Ihrer Krankenkassenkarte in das oben vorgesehene Feld ein.

Kundennummer und Initialpasswort werden via E-Mail bzw. SMS zeitnah an Sie übermittelt.

Bei Minderjährigen oder handlungsunfähigen Personen muss der Antrag von der gesetzlichen Vertreterin bzw. vom gesetzlichen Vertreter unterzeichnet werden.

Sie müssen Ihr ZUGLOGIN-Benutzerkonto innert Monatsfrist nach Erhalt der Kundennummer und des Initialpassworts aktivieren. Nicht aktivierte Konten werden nach 30 Tagen blockiert.

**Datum und Unterschrift Antragstellerin/Antragsteller oder gesetzliche Vertreterin/gesetzlicher Vertreter**

---

Falls Sie Fragen haben, informieren Sie sich bitte über die Online-Hilfe auf <https://www.benutzerkonto.ch> oder wenden Sie sich an unseren Helpdesk unter 0848 63 63 63.