

## FAQ – Antworten auf häufig gestellte Fragen

### **Zu dieser Hilfestellung:**

In diesem Dokument finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um das Benutzerkonto.

Durch Anklicken der jeweiligen Frage im Inhaltsverzeichnis gelangen Sie direkt zur entsprechenden Antwort.

### **Wird Ihre Frage in diesem Dokument nicht beantwortet, wenden Sie sich bitte an:**

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63

International: +41 848 63 63 63

Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. Fr. 0.08/Min.

Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

oder senden Sie ein E-Mail an [feedback@zuglogin.ch](mailto:feedback@zuglogin.ch)

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>3</b>
1.1.	<a href="#">Wie kann ich die elektronischen Dienstleistungen in Anspruch nehmen?</a>	3
1.2.	<a href="#">Was kann ich mit dem Benutzerkonto auf «ZUGLOGIN» alles machen?</a>	3
1.3.	<a href="#">Wer kann ein Benutzerkonto beantragen?</a>	3
1.4.	<a href="#">Müssen bei Ehegemeinschaften beide Ehepartner ein Benutzerkonto beantragen?</a>	3
1.5.	<a href="#">Wie kann ich ein Benutzerkonto beantragen?</a>	3
1.6.	<a href="#">Wieso muss ich für die Antragstellung nicht persönlich auf einem Amt erscheinen?</a>	3
1.7.	<a href="#">Wieso muss ich das Antragsformular nach Luzern senden?</a>	4
1.8.	<a href="#">Warum wird im Antragsformular nicht die Personen-Nr. gemäss Steuererklärung übernommen?</a>	4
1.9.	<a href="#">Im Antrag wird meine Wohnsitzadresse anstelle meiner Zustelladresse angezeigt?</a>	4
1.10.	<a href="#">Was brauche ich um ein Benutzerkonto verwenden zu können?</a>	4
1.11.	<a href="#">Wie kann ich neben meinem persönlichen Benutzerkonto zusätzlich noch meine Firma mit der gleichen Mobile-Nummer aktivieren?</a>	5
1.12.	<a href="#">Wo finde ich die Rechtsgrundlagen für das Benutzerkonto?</a>	5
<b>2.</b>	<b>Fragen bei Problemen</b>	<b>6</b>
2.1.	<a href="#">Wieso wird meine Steuernummer bei der Antragstellung nicht gefunden?</a>	6
2.2.	<a href="#">Die Datenmatrix wird auf meinem Antragsformular nicht ausgedruckt?</a>	6
2.3.	<a href="#">Wieso kann ich mich nicht an meinem Benutzerkonto anmelden?</a>	7
2.4.	<a href="#">Wo finde ich meine Kundennummer?</a>	7
2.5.	<a href="#">Ich habe meine Kundennummer verloren/vergessen. Was kann ich tun?</a>	8
2.6.	<a href="#">Kann ich mein Passwort ändern?</a>	9
2.7.	<a href="#">Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?</a>	10
2.8.	<a href="#">Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine E-Mailadresse. Wie kann ich sie im Benutzerkonto ändern?</a>	12
2.9.	<a href="#">Ich habe mein Mobilegerät nicht dabei. Wie kann ich mich trotzdem einloggen?</a>	13
2.10.	<a href="#">Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine bisherige Mobile-Nummer. Wie kann ich sie im Benutzerkonto ändern?</a>	14
<b>3.</b>	<b>Fragen zur Sicherheit</b>	<b>17</b>
3.1.	<a href="#">Warum kann ich mich nicht mit meiner E-Mailadresse einloggen?</a>	17
3.2.	<a href="#">Warum muss ich beim Einloggen auch noch einen SMS-Einmalcode eingeben?</a>	17
3.3.	<a href="#">Warum erhalte ich beim Hinterlegen meiner E-Mailadresse bzw. beim Wechsel der E-Mailadresse im Benutzerkonto einen Einmalcode?</a>	17
3.4.	<a href="#">Wie lange ist ein Einmalcode gültig?</a>	17
3.5.	<a href="#">Wieso muss ich Sicherheitsfragen beantworten?</a>	17
3.6.	<a href="#">Warum muss ich fünf Sicherheitsfragen aus einem vorgegebenen Fragenkatalog beantworten?</a>	18
3.7.	<a href="#">Kann jemand die Antworten auf meine Sicherheitsfragen lesen?</a>	18
3.8.	<a href="#">Welche Passwortrichtlinien gelten?</a>	18
3.9.	<a href="#">Welcher Anmeldeschutz existiert?</a>	18
3.10.	<a href="#">Welcher Schutz ist gegen Angriffe mittels Versuch und Irrtum eingebaut (try and error, Brute-Force und Phishing)?</a>	19
3.11.	<a href="#">Wie kann ich überprüfen, dass ich mich wirklich im offiziellen Benutzerkonto bewege?</a>	19
3.12.	<a href="#">Darf ich per Telefon, SMS oder E-Mail mein Passwort oder den Einmalcode bekanntgeben?</a>	19
<b>4.</b>	<b>Begriffserläuterungen</b>	<b>20</b>

## 1. Allgemeine Fragen

### 1.1. Wie kann ich die elektronischen Dienstleistungen in Anspruch nehmen?

Um die elektronischen Dienstleistungen der Verwaltungsbehörden des Kantons, der Gemeinden und des Verwaltungsgerichts nutzen zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto auf [«ZUGLOGIN»](#). Das Benutzerkonto ist kostenlos.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 1.2. Was kann ich mit dem Benutzerkonto auf [«ZUGLOGIN»](#) alles machen?

Mit dem kostenlosen Benutzerkonto auf [«ZUGLOGIN»](#) erhalten Sie immer und überall einen Online-Zugang zu ihren Verwaltungsgeschäften und -daten. Eingaben, die Sie bisher handschriftlich unterzeichnen mussten, können Sie vollständig elektronisch einreichen. Falls Sie dies wünschen, werden Ihnen künftig auch Entscheide elektronisch zugestellt.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 1.3. Wer kann ein Benutzerkonto beantragen?

Ein kostenloses Benutzerkonto auf [«ZUGLOGIN»](#) können alle im Kanton Zug steuerpflichtigen natürlichen und juristischen Personen beantragen. Nicht im Kanton Zug steuerpflichtige Personen können ein Benutzerkonto nur mittels SuisseID beantragen.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 1.4. Müssen bei Ehegemeinschaften beide Ehepartner ein Benutzerkonto beantragen?

Mit [«ZUGLOGIN»](#) ist es möglich elektronisch zu unterzeichnen. Entsprechend müssen bei zwingender Doppelunterschriftspflicht beide Personen über ein Benutzerkonto verfügen.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 1.5. Wie kann ich ein Benutzerkonto beantragen?

Um die Kundenfreundlichkeit zu erhöhen, kann das Benutzerkonto bequem von zu Hause aus beantragt und aktiviert werden. Ihr Benutzerkonto können Sie unter folgendem Link beantragen und aktivieren: <https://www.zuglogin.ch>

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 1.6. Wieso muss ich für die Antragstellung nicht persönlich auf einem Amt erscheinen?

Da die antragstellende natürliche bzw. juristische Person im Vorfeld bereits bei der Einwohnerkontrolle bzw. im Handelsregister erfasst und die Post-Zustelladresse zudem mit der Zustellung der Steuererklärung verifiziert worden ist, ist ein persönliches Erscheinen bei der Staatskanzlei oder wie bei der SuisseID bei der Post nicht erforderlich.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

1.7. Wieso muss ich das Antragsformular nach Luzern senden?

Das unterschriebene Antragsformular wird durch das Verarbeitungs-Center der Schweizer Post in Kriens verarbeitet.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

1.8. Warum wird im Antragsformular nicht die Personen-Nr. gemäss Steuererklärung übernommen?

Bei Ehepartnern wird die persönliche Steuernummer übernommen (diese finden sie auf dem Deckblatt Ihrer Steuererklärung unter der Zeile des Geburtsdatums).

Kanton Zug  
Personen-Nr. 10.200.0003 P  
Gemeinde Steinhausen

Kantons- und Gemeindesteuern  
Direkte Bundessteuer  
Steuererklärung 2015 für natürliche Personen  
www.zg.ch/tax

Sachbearbeiter: ...  
Telefon 041 ...  
L-Nr. ...  
Zugestellt 23.02.2016

Steuerverwaltung, Postfach, 6301 Zug

Herr und Frau  
Steinhausen  
Gemeinde Steinhausen  
6312 Steinhausen

Dieses Formular ist vollständig auszufüllen, zu unterzeichnen und innert 60 Tagen einzureichen!  
Personalien am 31.12.2015 oder am Ende der Steuerpflicht

	Frau / Partn. 1	Mann / Partn. 2
Geburtsdatum	10.200.0001	02.200.0009
AHV-Nummer	7c.200.0006	7c.200.0009
Zivilstand	Verh. 2	Verh. 2

I Minderjährige Kinder (Jahrgänge 1998–2015), für die Sie sorgen und die nicht erwerbstätig sind  
Name, Vorname, Wohnadresse  
Geburtsdatum

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

1.9. Im Antrag wird meine Wohnsitzadresse anstelle meiner Zustelladresse angezeigt?

Für die Antragstellung kann die Zustelladresse nicht angepasst werden. (Verifikation der Person Identität)

Selbstverständlich können Sie trotzdem einen Online Antrag stellen. Sie müssen aber sicherstellen, dass Kundenummer-Brief und Initialpasswort-Brief durch die Post weitergeleitet wird.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

1.10. Was brauche ich um ein Benutzerkonto verwenden zu können?

Um ein Benutzerkonto verwenden zu können, benötigen Sie einen Computer, ein Notebook oder ein Tablet mit Internetzugang, einen Internet-Browser (z. B. IE, Safari, Firefox oder Chrome), eine persönliche E-Mailadresse und ein persönliches Mobiltelefon.

Um das Benutzerkonto aktivieren und nutzen zu können, müssen Sie in den Sicherheitseinstellungen ihres Internetbrowsers «Cookies» zulassen.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

- 1.11. Wie kann ich neben meinem persönlichen Benutzerkonto zusätzlich noch meine Firma mit der gleichen Mobile-Nummer aktivieren?

Die Mobile-Nummer dient der persönlichen Identifikation. Derzeit (Rel 1.2) ist es nicht möglich die persönliche Mobile-Nummer in mehreren Benutzerkonti zu hinterlegen. Firmen-Nutzende (JP) können die Festnetz-Nummer hinterlegen. Der Code wird vorgelesen.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

- 1.12. Wo finde ich die Rechtsgrundlagen für das Benutzerkonto?

Die Rechtsgrundlagen finden sich:

- a) im Gesetz über den Rechtsschutz in Verwaltungssachen vom 1. April 1976 (Verwaltungsrechtspflegegesetz; VRG; BGS 162.1) BGS <https://bgs.zg.ch/data/162.1/de>. Es enthält in den §§ 3a, 9a, 9b, 9c, 9d, 16 Abs. 1a und 21 Abs. 1a die gesetzlichen Grundlagen für den elektronischen Verkehr mit den Verwaltungsbehörden des Kantons, der Gemeinden und dem Verwaltungsgericht.
- b) in der Verordnung über die elektronische Übermittlung im Verwaltungsverfahren vom 1. September 2015 (BGS 162.13) <https://bgs.zg.ch/data/162.13/de>. Die Verordnung regelt die Modalitäten des elektronischen Verkehrs.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

## 2. Fragen bei Problemen

### 2.1. Wieso wird meine Steuernummer bei der Antragstellung nicht gefunden?

**Ich habe die Personen-Nr richtig ohne Trennzeichen etc. eingegeben, aber es funktioniert nicht!**

Auf der Steuererklärung oben links wird die **Personen-Nr.** der Ehegemeinschaft angezeigt. Ehepaare müssen mit deren persönlichen **Steuernummer** den Antrag stellen. Die entsprechende Nummer finden Sie auf der Steuererklärung unter Personalien.

Kanton Zug  
Personen-Nr. 9999-009-99  
Gemeinde Zug  
Steuererklärung 2015 für natürliche Personen  
Sachbearbeiter [redacted]  
Telefon [redacted] L.Nr. 45  
Zugestellt 23.02.2016  
Steuerverwaltung, Postfach, 6301 Zug  
Herr und Frau  
Hans Muster  
Hanna Muster  
Aabachstrasse 1  
6300 Zug

Dieses Formular ist vollständig auszufüllen, zu unterzeichnen und innert 60 Tagen einzureichen!  
Personalien am 31.12.2015 oder am Ende der Steuerpflicht

Frau/Partn. 1		Mann/Partn. 2	
Geburtsdatum	[redacted]	[redacted]	[redacted]
AHV-Nummer	1000-007-00	2000-008-00	[redacted]
Zivilstand	Verh.	Verh.	[redacted]

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 2.2. Die Datenmatrix wird auf meinem Antragsformular nicht ausgedruckt?

Falls die Datenmatrix nicht gedruckt wird, kann versucht werden das PDF als Bild zu drucken (siehe unten «Erweitere Druckereinstellung»).

Kanton Zug  
Finanzdirektion  
Benutzerkonto-Service  
Online Hilfe: <https://www.zuglogin.ch>  
Helpdesk Tel: 0848 63 63 63

Antragsformular für natürliche Personen  
Datum: 27.06.2017  
Personennummer gemäss Steuererklärung: [redacted]  
Kontakt E-Mail Adresse: [redacted]

Antrag Benutzerkonto Kanton Zug  
Postfach  
CH-6009 Luzern

Erweiterte Druckereinstellungen

PostScript-Einstellungen  
Sprache: [dropdown]  
Richtlinien für Schriften und Ressourcen: Bei Bedarf herunterladen [dropdown]  
 Asiatische Schriften herunterladen  
 Korrektur für verfarbten Hintergrund

Farbmanagement  
 Farben durch Drucker festlegen  
 Graustufen wie K-Graustufen behandeln  
 Schwarz beibehalten  
 CMYK-Grundfarben beibehalten

Als Bild drucken  
 Überdruck simulieren  
 Ausgabe in Datei

OK Abbrechen

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

## 2.3. Wieso kann ich mich nicht an meinem Benutzerkonto anmelden?

**Ich bin sicher, dass ich Kundennummer und Passwort richtig eingegeben habe, aber es funktioniert nicht!**

- Bitte prüfen Sie, ob Sie die korrekte Kundennummer eingetragen haben.
- Bitte beachten Sie die Gross- und Kleinschreibung im Passwort. Ist die Feststelltaste Ihrer Tastatur aktiviert? Auch Sonderzeichen (Punkt, Komma, Ausrufezeichen, Strichpunkt etc.) gehören zum Passwort!

**Es funktioniert trotzdem immer noch nicht...**

- Falls Sie ein dauerhaftes Problem beim Einloggen haben, wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kundennummer und der vollständigen Fehlermeldung an unser Helpdesk (Tel. 0848 63 63 63).
- Falls die Frist von 30 Tagen für die Aktivierung des Benutzerkontos abgelaufen ist, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung. Sie müssen in diesem Fall das Benutzerkonto nochmals beantragen und erhalten dann per Einschreiben ein neues Initialpasswort.
- Falls die Fehlermeldung besagt, dass der Dienst nicht verfügbar ist (ggf. auch als englische Fehlermeldung), bitten wir Sie um ein wenig Geduld. Unser Technikteam arbeitet bereits an der Fehlerbehebung.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

## 2.4. Wo finde ich meine Kundennummer?

Ihre Kundennummer finden Sie im Benutzerkonto-Aktivierungsbrief (s. Abbildung unten), den Sie aufgrund Ihrer Antragstellung erhalten haben.

The image shows a document header for 'Kanton Zug' with contact information for the 'Finanzdirektion Benutzerkonto-Service'. The main body of the document is titled 'Aktivierung Benutzerkonto (Kundennummer-Brief)'. It contains fields for 'Datum: date' and 'Personen-Nr. gemäss Steuererklärung: pnr'. Below this is a section for address information with fields for 'address.postal.code' and 'address.place'. A salutation 'Sehr liebe greet last.name' is followed by a message stating that the application was successful and an 8-digit customer number has been assigned. The customer number is highlighted in yellow and labeled 'Ihre Kundennummer: customer.nr'. A bold notice states: 'Das für die erstmalige Anmeldung notwendige Initialpasswort erhalten Sie aus Sicherheitsgründen in 1-2 Tagen per Einschreiben zugestellt.' Below this, instructions are given to activate the account by clicking a link 'https://www.zuglogin.ch'. A login form is provided with fields for 'Kundennummer' and 'Passwort', and a 'Login' button. A note says 'Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein' and 'Geben Sie Ihre 8-stellige Kundennummer ein Tragen Sie das 8-stellige Initialpasswort ein'. A final instruction says 'Klicken Sie auf das Feld „Login“'. At the bottom, a disclaimer states: 'Das Benutzerkonto kann nur innert Monatsfrist nach Versand der Kundennummer aktiviert werden! Sie können den Aktivierungsvorgang während dieser Frist aber jederzeit unterbrechen und sich später nochmals anmelden und die erforderlichen Angaben vervollständigen.'

- a) Haben Sie den Benutzerkonto-Aktivierungsbrief nicht mehr zur Hand, so können Sie sich mittels Eingabe Ihrer E-Mailadresse die Kundennummer zusenden lassen (siehe Kapitel [2.5](#))
- b) Haben Sie noch keinen Antrag auf ein Benutzerkonto gestellt, so müssen Sie zuerst einen Antrag stellen. Ein Benutzerkonto können Sie unter folgendem Link beantragen: <https://www.zuglogin.ch>. Sie erhalten dann umgehend die Kundennummer und Ihr Initialpasswort mit separaten Briefsendungen.

c) **Achtung:** Für natürliche und juristische Personen existieren jeweils separate Anleitungen für die Antragstellung und Aktivierung des Benutzerkontos.

([Zurück um Inhaltsverzeichnis](#))

2.5. Ich habe meine Kundennummer verloren/vergessen. Was kann ich tun?

Link Video: [Kundennummer vergessen](#)

Wenn Sie den Benutzerkonto-Aktivierungsbrief mit Ihrer Kundennummer nicht mehr haben und die Kundennummer nicht mehr wissen, können sie wie folgt vorgehen:

	<p>1. Klicken Sie im Hilfe-fenster der Anmelde-maske auf «Kundennummer vergessen?»</p>
	<p>1. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, welche Sie im Benutzerkonto hinterlegt haben</p> <p>2. Klicken Sie auf «Weiter»</p>



<p><b>Benutzerkonto des Kantons Zug</b></p> <p>Kundennummer vergessen</p> <p>Bitte wählen Sie aus, ob Sie die Kundennummer als E-Mail oder SMS erhalten möchten.</p> <p>Kanal</p> <p>E-Mail SMS</p> <p>Abbrechen Weiter</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie, ob Sie die Kundennummer über E-Mail oder SMS erhalten wollen</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol>
<p>Benutzerkonto des Kantons Zug</p> <p>Ihre Kundennummer wurde Ihnen soeben zugestellt.</p> <p>Weiter</p>	<p>Die Kundennummer wird Ihnen über den gewünschten Kanal zugestellt</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicken Sie auf «Weiter», um sich anzumelden</li> </ol>

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

## 2.6. Kann ich mein Passwort ändern?

Ja! Melden Sie sich am Benutzerkonto an. Unter den Sicherheitseinstellungen können Sie das Passwort ändern. Der Zugang zu den verschiedenen elektronischen Dienstleistungen ist sofort nach dem Wechsel des Passwortes möglich.

<p>Kanton Zug</p> <p>Angemeldet als Hans Muster   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Passwort ändern</p> <p><b>Passwort ändern</b></p> <p>Geben Sie ein neues Passwort für Ihr Benutzerkonto ein.</p> <p>Folgende Regeln sind dabei zu beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das neue Passwort darf nicht identisch zu Ihrem alten Passwort sein</li> <li>• Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein</li> <li>• Mindestens 1 Zeichen darf weder ein Buchstabe noch eine Zahl sein</li> <li>• Mindestens 1 Buchstabe muss klein geschrieben sein</li> <li>• Mindestens 1 Buchstabe muss gross geschrieben sein</li> <li>• Es darf keine nicht-druckbaren Zeichen enthalten (z.B. Leerschlag)</li> <li>• Es sollte nicht Teile Ihres Namens, Vornamens, Autokennzeichens etc. enthalten</li> </ul> <p>Altes Passwort</p> <p>Neues Passwort</p> <p>Neues Passwort bestätigen</p> <p>Abbrechen Speichern</p> <p>Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Persönliche Einstellungen</li> <li>Sicherheitseinstellungen</li> <li>Letzte Aktivitäten</li> <li>Notsperrung</li> <li>Benutzerkonto löschen</li> <li>Online Hilfe</li> </ul> <p>Benutzerkonto Desktop</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Anwendungen</li> </ul> <p>Helpdesk (rund um die Uhr)</p> <p>Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.05/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie Ihr altes Passwort ein</li> <li>2. Geben Sie Ihr neues Passwort ein</li> <li>3. Bestätigen Sie Ihr neues Passwort</li> <li>4. Klicken Sie auf «Speichern»</li> </ol>
---	--

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

## 2.7. Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Sie haben zwei Möglichkeiten ein neues Passwort zu setzen:

- Sie setzen sich ein neues Passwort selber (siehe Kapitel [2.7.1](#)).
- Sie rufen unter Tel. 0848 63 63 63 das Helpdesk an (siehe Kapitel [2.7.2](#)).

Ein Versand des Passworts per E-Mail ist aus Sicherheitsgründen nicht zulässig.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 2.7.1. Anleitung ein neues Passwort selber setzen

Link Video: [Passwort vergessen](#)

Um ein neues Passwort zu setzen gehen sie wie folgt vor:

	<p>1. Klicken Sie im Hilfefenster der Anmeldemaske auf «Passwort vergessen?»</p>
	<p>1. Geben Sie Ihre Kundennummer ein</p> <p>2. Wählen Sie, ob Sie den erforderlichen Code via SMS oder E-Mail erhalten möchten</p>

<p><b>Benutzerkonto des Kantons Zug</b></p> <p>Passwort vergessen</p> <hr/> <p>Es wurde Ihnen soeben ein Code als SMS an Ihre im Benutzerkonto hinterlegte Mobile-Nummer zugestellt. Bitte geben Sie den Code unten ein.</p> <p>Code <input type="text"/> <b>1</b></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/> <b>2</b></p>	<p>Bei der Wahl «SMS anfordern»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol>
<p><b>Benutzerkonto des Kantons Zug</b></p> <p>Passwort vergessen</p> <hr/> <p>Es wurde Ihnen soeben ein Code via E-Mail zugestellt. Bitte Sie den darin enthaltenen Code unten ein.</p> <p>Code <input type="text"/> <b>1</b></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/> <b>2</b></p>	<p>Bei der Wahl «E-Mail anfordern»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie den Code ein, den Sie per E-Mail erhalten haben</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol>
<p><b>Benutzerkonto des Kantons Zug</b></p> <p>Passwort vergessen</p> <hr/> <p>Um Ihr Passwort neu setzen zu können, müssen Sie die untenstehende Sicherheitsfrage beantworten.</p> <p>Wo haben oder möchten Sie Ihre Flitterwochen verbringen? <b>1</b></p> <p>Antwort <input type="text"/> <b>2</b></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/> <b>3</b></p>	<p>Um Ihr Passwort neu setzen zu können, müssen Sie zwei Sicherheitsfragen beantworten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicherheitsfrage</li> <li>2. Geben Sie Ihre Antwort ein</li> <li>3. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol> <p>Wiederholen Sie den Vorgang mit Sicherheitsfrage 2</p>

<h2>Benutzerkonto des Kantons Zug</h2> <h3>Passwort vergessen</h3> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Geben Sie ein neues Passwort für Ihr Benutzerkonto ein.</p> <p>Folgende Regeln sind dabei zu beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das neue Passwort darf nicht identisch zu Ihrem alten Passwort sein</li> <li>• Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein</li> <li>• Mindestens 1 Zeichen darf weder ein Buchstabe noch eine Zahl sein</li> <li>• Mindestens 1 Buchstabe muss klein geschrieben sein</li> <li>• Mindestens 1 Buchstabe muss gross geschrieben sein</li> <li>• Es darf keine nicht-druckbaren Zeichen enthalten (z.B. Leerschlag)</li> <li>• Es sollte nicht Teile Ihres Namens, Vornamens, Autokennzeichens etc. enthalten</li> </ul> </div> <p>Neues Passwort <input type="text" value=" "/> <b>1</b></p> <p>Neues Passwort bestätigen: <input type="text"/></p> <p>Abbrechen <b>Weiter</b> <b>3</b></p>	<p>Sie können nun Ihr Passwort neu setzen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie Ihr neues Passwort ein</li> <li>2. Wiederholen Sie das Passwort</li> <li>3. Klicken Sie auf «Weiter», um sich anzumelden</li> </ol>
--	--

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 2.7.2. Anruf beim Helpdesk

Sie rufen unser Helpdesk an (Tel. 0848 63 63 63). Das Helpdesk kann nach Feststellung Ihrer Identität das Benutzerkonto sperren. Danach können Sie sich via «Benutzerkonto beantragen» ein neues Initialpasswort zustellen lassen. Dieses wird Ihnen in spätestens drei Tagen per Einschreiben zugestellt. Anschliessend müssen Sie das Benutzerkonto neu aktivieren.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

2.8. Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine E-Mailadresse. Wie kann ich sie im Benutzerkonto ändern?

Melden Sie sich am Benutzerkonto an und ändern Sie die E-Mailadresse in den Sicherheitseinstellungen.

<h2>E-Mail-Adresse ändern</h2> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Hinweis:</b></p> <p>Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Weiter". Falls Sie innerhalb 3 Minuten keine E-Mail erhalten, überprüfen Sie den Spam-Ordner.</p> </div> <p>Neue E-Mail-Adresse <input type="text"/></p> <p>Abbrechen <b>Weiter</b> <b>2</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie Ihre neue E-Mailadresse ein</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol>
--	---

<h2>E-Mail-Adresse ändern</h2> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>Zu Verifikationszwecken wurde Ihnen soeben ein E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse test@benutzerkonto.ch geschickt. Geben Sie den erhaltenen Code und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Weiter":</p> </div> <p>Code hier eintragen <input type="text" value=" "/> <b>1</b></p> <p>Passwort <input type="password"/> <b>2</b>  <small>Ihr Login-Passwort</small></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/> <b>3</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie den Code ein, welcher Ihnen an Ihre neue E-Mail-Adresse gesendet wurde</li> <li>2. Geben Sie Ihr Login-Passwort ein</li> <li>3. Klicken Sie auf «Weiter», um Ihre Angaben in den Sicherheitseinstellungen zu überprüfen</li> </ol>
---	--

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

2.9. Ich habe mein Mobilegerät nicht dabei. Wie kann ich mich trotzdem einloggen?

Link Video: [Anmelden ohne Mobilegerät](#)

Falls Sie Ihr Mobilegerät nicht zur Verfügung haben, können Sie wie folgt vorgehen:

<p><small>into / Anmelden</small></p> <h3>Benutzerkonto des Kantons Zug</h3> <p>Anmeldung mit Kundennummer und Passwort</p> <p>Bitte geben Sie den Code ein, welchen Sie via SMS bekommen haben:</p> <p>Code <input type="text" value=" "/></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/></p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Hilfe</p> <p><a href="#">Passwort vergessen?</a></p> <p><a href="#">Kundennummer vergessen?</a></p> <p><a href="#">Kein Benutzerkonto?</a></p> <p><a href="#">Benutzerkonto beantragen</a></p> <p><a href="#">Mobile-Nummer nicht verfügbar?</a> <b>1</b></p> <p><a href="#">Online Hilfe</a></p> </div>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nach erfolgter Anmeldung mittels Kundennummer und Passwort klicken Sie auf «Mobile-Nummer nicht verfügbar?»</li> </ol>
<h3>Benutzerkonto des Kantons Zug</h3> <h4>Anmelden</h4> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>Wenn Sie das SMS nicht empfangen können, können Sie den Code an die im Benutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse senden lassen. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, dass Sie Sicherheitsfragen beantworten.</p> <p>Sollten Sie Ihre Mobile-Nummer geändert haben, ändern Sie die hinterlegte Mobile-Nummer nach erfolgreichem Login im Menü "Sicherheitseinstellungen"</p> </div> <p>Was war das Modell Ihres ersten Motorfahrzeugs?</p> <p>Antwort <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/> <b>2</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie die Antwort auf die erste Sicherheitsfrage ein</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> <li>3. Wiederholen Sie den Vorgang mit der zweiten Sicherheitsfrage</li> </ol>

<p><b>Benutzerkonto des Kantons Zug</b></p> <p>Anmeldung mit Kundennummer und Passwort</p> <hr/> <p>Bitte geben Sie den Code ein, welchen Sie via E-Mail bekommen haben:</p> <p>Code <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/></p>	<p>Sie erhalten nun den SMS-Code an Ihre E-Mail-adresse</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tragen Sie den Code ein</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol>
---	---

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

2.10. Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine bisherige Mobile-Nummer. Wie kann ich sie im Benutzerkonto ändern?

Zum Wechseln der Mobile-Nummer gibt es folgende zwei Möglichkeiten:

- a) Sie wechseln Ihre Mobile-Nummer selber (siehe Kapitel [2.10.1](#)).
- b) Sie rufen unter Tel. 0848 63 63 63 das Helpdesk an (siehe Kapitel [2.10.2](#)).

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 2.10.1. Mobile-Nummer selber wechseln

Um Ihre Mobile-Nummer selber zu wechseln gehen Sie wie folgt vor:

<p><b>Benutzerkonto des Kantons Zug</b></p> <p>Anmeldung mit Kundennummer und Passwort</p> <hr/> <p>Bitte geben Sie den Code ein, welchen Sie via SMS bekommen haben:</p> <p>Code <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/></p>	<p>Hilfe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Passwort vergessen?</a></li> <li><a href="#">Kundennummer vergessen?</a></li> <li><a href="#">Kein Benutzerkonto?</a></li> <li><a href="#">Benutzerkonto beantragen</a></li> <li><a href="#">Mobile-Nummer nicht verfügbar?</a></li> <li><a href="#">Online Hilfe</a></li> </ul>
--	--

1. Nach erfolgter Anmeldung mittels Kundennummer und Passwort klicken Sie auf «Mobile-Nummer nicht verfügbar?»

<h2>Benutzerkonto des Kantons Zug</h2> <h3>Anmelden</h3> <hr/> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;"> <p>Wenn Sie das SMS nicht empfangen können, können Sie den Code an die im Benutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse senden lassen. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, dass Sie Sicherheitsfragen beantworten.</p> <p>Sollten Sie Ihre Mobile-Nummer geändert haben, ändern Sie die hinterlegte Mobile-Nummer nach erfolgreichem Login im Menü "Sicherheitseinstellungen"</p> </div> <p>Was war das Modell Ihres ersten Motorfahrzeugs?</p> <p>Antwort <input style="width: 300px;" type="text"/> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">1</span></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Abbrechen"/> <input style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;" type="button" value="Weiter"/> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">2</span> </p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie die Antwort auf die erste Sicherheitsfrage ein</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol> <p>Wiederholen Sie den Vorgang mit der zweiten Sicherheitsfrage</p>
--	--

Sie erhalten nun den SMS-Code an Ihre E-Mailadresse

<h2>Benutzerkonto des Kantons Zug</h2> <h3>Anmeldung mit Kundennummer und Passwort</h3> <hr/> <p>Bitte geben Sie den Code ein, welchen Sie via E-Mail bekommen haben:</p> <p>Code <input style="width: 300px;" type="text"/> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">1</span></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Abbrechen"/> <input style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;" type="button" value="Weiter"/> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">2</span> </p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tragen Sie den Code ein</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol>
--	---

Klicken Sie nun auf «Sicherheitseinstellungen» und «Mobile-Nummer ändern».

<h2>Mobile-Nummer ändern</h2> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;"> <p><b>Hinweis:</b> Geben Sie ihre neue Mobile-Nummer ein. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Mobile-Nummer mit der Landesvorwahl (0041 für die Schweiz) eingeben. Verwenden Sie keine Leer- oder sonstigen Sonderzeichen. Die Nummer muss analog folgendem Beispiel eingegeben werden: 0041223334444. Klicken Sie auf "Weiter".</p> </div> <p>Neue Mobile-Nummer <input style="width: 150px;" type="text"/> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">1</span></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Abbrechen"/> <input style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;" type="button" value="Weiter"/> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">2</span> </p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie Ihre neue Mobile-Nummer ein</li> <li>2. Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol>
--	---

Mobile-Nummer ändern	
<p>Zu Verifikationszwecken wurde Ihnen soeben via SMS ein Code an die von Ihnen angegebene Mobile-Nummer 0041123456789 zugestellt. Geben Sie den erhaltenen Code und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Weiter":</p>	
SMS-Code hier eintragen	<input type="text"/> 1
Passwort	<input type="password"/> 2
	Ihr Login-Passwort
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Weiter"/> 3

1. Geben Sie den Code ein, den Sie via SMS an die neue Mobile-Nummer erhalten haben
2. Geben Sie Ihr Login-Passwort ein
3. Klicken Sie auf «Weiter», um Ihre Angaben in den Sicherheitseinstellungen zu überprüfen

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

### 2.10.2. Anruf beim Helpdesk

Sie rufen unsern Helpdesk an (Tel. 0848 63 63 63). Das Helpdesk kann nach Feststellung Ihrer Identität das Benutzerkonto sperren. Danach können Sie sich via «Benutzerkonto beantragen» ein neues Initialpasswort zustellen lassen. Dieses wird Ihnen in spätestens drei Tagen per Einschreiben zugestellt. Anschliessend müssen Sie das Benutzerkonto neu aktivieren.



### **3. Fragen zur Sicherheit**

#### **3.1. Warum kann ich mich nicht mit meiner E-Mailadresse einloggen?**

Da eine E-Mailadresse relativ einfach in Erfahrung gebracht werden kann, wurde das Login aus Datenschutz- und Sicherheitsüberlegungen bewusst mit einer sechsstelligen Kundennummer und einem persönlichen Passwort realisiert.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

#### **3.2. Warum muss ich beim Einloggen auch noch einen SMS-Einmalcode eingeben?**

Heute gibt es zahlreiche Computerviren, die darauf programmiert sind, persönliche Passwörter zu stehlen. Beim Zugriff auf Ihre Daten via PC oder Tablet müssen Sie daher neben Ihrer Kundennummer und Ihrem persönlichen Passwort auch noch einen Einmalcode eingeben. Dieser zusätzliche Code, welcher Ihnen via SMS auf Ihr Mobilegerät zugestellt wird hilft dabei, die Anmeldung sicherer zu machen, da ein Passwortdieb nicht auch gleichzeitig Mobilegerätedieb sein kann, ohne dass Sie es merken.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

#### **3.3. Warum erhalte ich beim Hinterlegen meiner E-Mailadresse bzw. beim Wechsel der E-Mailadresse im Benutzerkonto einen Einmalcode?**

Dieser Einmalcode dient der Überprüfung, ob Ihre E-Mailadresse wirklich existiert und auch von Ihnen benutzt wird. Auf das zur-Verfügung-stellen eines Links zur Bestätigung der E-Mailadresse, wurde verzichtet, da viele E-Mailprogramme das Öffnen von Links aus Sicherheitsgründen nicht mehr erlauben.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

#### **3.4. Wie lange ist ein Einmalcode gültig?**

Die Gültigkeit des Einmalcodes beträgt fünf Minuten.

#### **3.5. Wieso muss ich Sicherheitsfragen beantworten?**

Die Sicherheitsfragen und Antworten benötigen Sie,

- a) um ein neues Passwort zu setzen, wenn Sie Ihr bisheriges vergessen haben (siehe Kapitel [2.7.1](#))
- b) um im Benutzerkonto eine neue Mobile-Nummer zu hinterlegen, weil Ihre Mobile-Nummer gewechselt hat (siehe Kapitel [2.10.1](#)) oder sie aus einem anderen Grund den Einmalcode nicht empfangen können (siehe Kapitel [2.9](#)).

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

3.6. Warum muss ich fünf Sicherheitsfragen aus einem vorgegebenen Fragenkatalog beantworten?

Im Rahmen der Anmeldung müssen Sie fünf von 30 vorgegebenen Sicherheitsfragen beantworten. In der Praxis hat sich gezeigt, dass eine Funktion wie «Eigene Sicherheitsfragen definieren» dazu verleitet, triviale und damit leicht zu erratende Fragen und Antworten zu verwenden. Aus Sicherheitsgründen ist das Festlegen von eigenen Fragen daher nicht möglich.

Um das Missbrauchsrisiko durch Dritte weiter zu reduzieren, werden Ihnen vom System in den Fällen gemäss Kapitel [2.7.1](#) oder Kapitel [2.10.1](#) nach dem Zufallsprinzip zwei dieser fünf Fragen zur Beantwortung unterbreitet.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

3.7. Kann jemand die Antworten auf meine Sicherheitsfragen lesen?

Die Antworten auf die Sicherheitsfragen sind für niemanden einsehbar, weder für Sie noch für das Helpdesk oder sonstige Personen.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

3.8. Welche Passworrichtlinien gelten?

Ihr Passwort muss:

- aus mindestens acht und maximal 30 Zeichen bestehen;
- mindestens einen Grossbuchstaben (A–Z) enthalten;
- mindestens einen Kleinbuchstaben (a–z) enthalten;
- mindestens eine Zahl (0–9) oder ein Sonderzeichen ([!@#\\$%^&\\* -+=\\(\){}\[\]:;'"<>.,?/](#)) enthalten.

Ergänzende Hinweise:

- Das neue Passwort darf nicht identisch sein mit Ihren alten Passwörtern.
- Das Passwort soll nicht einfach zu erratende Bestandteile wie Name/Vorname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdaten oder Auto-Kennzeichen enthalten.
- Verwenden Sie keine Umlaute wie äöüèàè, da diese auf den Tasten der internationalen Tastatur aufgedruckt sind und daher Fehler beim Login passieren können.
- Ein Passwort-Check-Programm finden Sie unter: [www.passwortcheck.ch](http://www.passwortcheck.ch)

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

3.9. Welcher Anmeldeschutz existiert?

Bei der Anmeldung am Benutzerkonto werden drei falsche Passworteingaben toleriert. Mit der vierten falschen Passworteingabe wird das Benutzerkonto für eine Minute gesperrt. Der Passwortschutz ist bei jeder Passworteingabe aktiv, also nicht nur bei der Anmeldung, sondern auch beim Passwortwechsel, bei einem Mobile-Nummernwechsel oder bei einem E-Mailadresswechsel.

Als zusätzlicher Schutz darf beim Login der Einmalcode maximal dreimal falsch eingegeben werden. Ist der eingegebene Code auch beim vierten Versuch immer noch falsch, so wird das Konto für eine Minute gesperrt.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

3.10. Welcher Schutz ist gegen Angriffe mittels Versuch und Irrtum eingebaut (try and error, Brute-Force und Phishing)?

Mit einem Zähler werden folgende falschen Eingaben addiert:

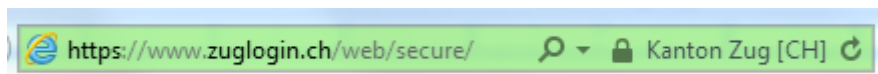
- Falsche Eingabe AHV-Nummer, Steuernummer, Geburtsdatum oder Unternehmensidentifikationsnummer im Rahmen der Antragstellung.
- Falsche Eingabe E-Mailadresse oder Mobile-Nummer im Rahmen des Aktivierungsvorgangs.
- Eingabe Kundennummer oder Einmalcode im Rahmen der Anmeldung.
- Falsche Eingabe E-Mailadresse und/oder Antworten auf Sicherheitsfragen bei der Nutzung der Funktion «Passwort vergessen».
- Falsche Eingaben von E-Mailadresse, AHV-Nummer, Steuernummer bei der Nutzung der Funktion «Kundennummer vergessen».

Der Schutzmechanismus ist so eingestellt, dass nach 20 Fehlversuchen innerhalb von zwei Minuten die IP-Adresse des Angreifers für zwei Minuten gesperrt wird.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

3.11. Wie kann ich überprüfen, dass ich mich wirklich im offiziellen Benutzerkonto bewege?

Der Zugang zur Identifikationslösung des Kantons Zug ist mit einem EV-SSL-Zertifikat geschützt. Sie können dies daran erkennen, dass der Adresszeile Ihres Browsers ein «https://» vorangestellt ist und die Verbindungen eine grün hinterlegte Adressleiste anzeigt, in welchem «Kanton Zug [CH]» erscheint.



Öffnen Sie «ZUGLOGIN» nicht über einen Link in einer E-Mail und vergewissern Sie sich stets, dass Sie sich auf der richtigen Website befinden, bevor Sie sich einloggen.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

3.12. Darf ich per Telefon, SMS oder E-Mail mein Passwort oder den Einmalcode bekannt geben?

**Bitte beachten Sie, dass wir Sie niemals auffordern**, Ihr Passwort oder einen Einmalcode per Telefon, SMS oder E-Mail bekannt zu geben, Updates zu installieren oder Ihren Zugang zu deaktivieren oder zu aktivieren.

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)

#### 4. Begriffserläuterungen

https	<p><a href="https://de.wikipedia.org/wiki/Hypertext_Transfer_Protocol_Secure">https://de.wikipedia.org/wiki/Hypertext_Transfer_Protocol_Secure</a></p> <p>HyperText Transfer Protocol Secure ist ein Kommunikationsprotokoll im World Wide Web (www), um Daten abhörsicher zu übertragen.</p>
EV-SSL-Zertifikat	<p><a href="https://de.wikipedia.org/wiki/Extended-Validation-Zertifikat">https://de.wikipedia.org/wiki/Extended-Validation-Zertifikat</a></p> <p>Extended-Validation-SSL-Zertifikate (deutsch etwa «Zertifikate mit erweiterter Überprüfung») sind Zertifikate, deren Ausgabe an strengere Vergabekriterien gebunden sind.</p>
Cookies	<p><a href="https://de.wikipedia.org/wiki/Cookie">https://de.wikipedia.org/wiki/Cookie</a></p> <p>Um das Benutzerkonto aktivieren und nutzen zu können, müssen Sie in den Sicherheitseinstellungen Ihres Internetbrowsers «Cookies» zulassen. Wenn Cookies deaktiviert sind, werden Sie bei der Anmeldung darauf hingewiesen.</p>
SuisseID	<p>Die SuisseID ist ein digitaler Ausweis, der auf einem persönlichen Datenträger (Chip) gespeichert ist. Der Chip wird entweder auf eine Chipkarte oder einen USB-Stick integriert. Die SuisseID bietet eine hochwertige Sicherheitstechnologie für ein sicheres Login und die rechtsgültige digitale Signatur.</p> <p>Jede natürliche Person, ungeachtet ihrer Nationalität, kann ihre SuisseID bei einem von der Eidgenossenschaft zertifizierten Herausgeber beziehen.</p> <p>Mit der SuisseID weist sich eine Person online eindeutig aus und signiert elektronisch rechtsgültig Verträge. Sie ist somit digitaler Pass und Unterschrift in einem. Somit kann zum Beispiel ein elektronisches Dokument ohne zu drucken rechtsgültig unterzeichnet werden.</p>

[\(Zurück um Inhaltsverzeichnis\)](#)