Online Hilfe: <u>https://www.zuglogin.ch</u> Helpdesk: Tel. 0848 63 63 63

Bedienungsanleitung juristische Personen (Firmen)

Zu dieser Anleitung:

Um die elektronischen Dienstleistungen des Kantons, der Gemeinden und des Verwaltungsgerichts nutzen zu können, benötigt eine Firma ein Benutzerkonto auf <u>«ZUGLOGIN».</u> In dieser Anleitung wird erklärt, wie ein Benutzerkonto für eine Firma beantragt, aktiviert und benutzt werden kann.

Kapitel <u>1</u> enthält eine kurze Übersicht über die Vorteile und den Aufbau des Benutzerkontos für Firmen und die Voraussetzungen für dessen Benutzung.

In Kapitel 2 wird der Vorgang der Antragstellung und Aktivierung des Benutzerkontos der Firma erklärt.

In Kapitel <u>3</u> wird erklärt, wie die bevollmächtigte Person, welche für die Verwaltung des Benutzerkontos der Firma zuständig, weitere Nutzerinnen und Nutzer erstellen, ändern und löschen kann.

In Kapitel <u>4</u> wird erklärt, wie die Nutzerinnen und Nutzer der Firma ihr Benutzerkonto aktivieren.

In den Kapiteln <u>5</u> und <u>6</u> werden Information zur Nutzung und den möglichen Einstellungen bereitgestellt

Weitere Online Hilfestellung:

Ergänzend zu dieser Anleitung stehen Ihnen Videos zur Verfügung. Die Videos sind in den einzelnen Kapiteln verlinkt. Eine Übersicht über alle Videos finden Sie unter Youtube: <u>Anleitungen Benutzerkonto des Kantons Zug</u>

Haben Sie Fragen?

Im separaten Dokument <u>«FAQ – Antworten auf häufig gestellte Fragen »</u> finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um das Benutzerkonto.

Wird Ihre Frage in vorliegender Anleitung oder im FAQ nicht beantwortet, wenden Sie sich bitte an:

Helpdesk	(rund um die Uhr)
Inland:	0848 63 63 63
International:	+41 848 63 63 63

Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. Fr. 0.08/Min.

Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

Inhaltverzeichnis

1.	Einleitung	3
2.	Benutzerkonto der Firma beantragen und aktivieren	5
2.1.	Benutzerkonto beantragen	5
2.2.	Benutzerkonto aktivieren	8
3.	Benutzerkonto der Firma verwalten	13
3.1.	Benutzerverwaltung einsehen	13
3.2.	Nutzerinnen und Nutzer erstellen	13
3.3.	Nutzerinnen und Nutzer bearbeiten	15
3.4.	Nutzerinnen und Nutzer sperren und wieder aktivieren	16
3.5.	Nutzerinnen und Nutzer zurücksetzen	17
3.6.	Nutzerinnen und Nutzer löschen	18
3.7.	Bevollmächtigte Person anpassen	19
3.8.	Bevollmächtigte Person sperren und entsperren	20
3.9.	Postkonto erstellen und Wahl der Zustellart	20
3.10.	Benutzerkonto der Firma löschen	24
4.	Benutzerkonto der Nutzerinnen und Nutzer aktivieren	25
4.1.	Benutzerkonto aktivieren	25
5.	Anmelden und Abmelden	29
5.1.	Sprachwahl	29
5.2.	Hilfe	29
5.3.	Anmelden	30
5.3.1.	Anmelden mit Kundennummer, Passwort und Code	30
5.3.2.	Anmelden mit SwissID	31
5.4.	Anwendungen (Desktop)	33
5.5.	Abmelden	35
6.	Einstellungen einsehen und ändern	36
6.1.	Persönliche Einstellungen	36
6.1.1.	Sprache der Benutzerkontomeldungen anpassen	37
6.2.	Sicherheitseinstellungen ändern	38
6.2.1.	Mobile-Nummer ändern	39
6.2.2.	E-Mail-Adresse ändern	41
6.2.3.	SwissID aktivieren oder deaktiveren	42
6.2.3.1.	SwissID aktivieren	42
6.2.3.2.	SwissID deaktivieren	46
6.2.4.	Passwort ändern	48
6.2.5.	Sicherheitsfragen ändern	49
6.3.	Letzte Aktivitäten	50
6.4.	Notsperrung und Entsperrung (durch Nutzerinnen und Nutzer)	50
6.5.	Benutzerkonto löschen (durch Nutzerinnen und Nutzer)	51
7.	Anmeldung an eZUG App	51

1. Einleitung

Profitieren Sie von der einfachen, schnellen und sicheren Art, die Verwaltungsgeschäfte Ihrer Firma elektronisch zu erledigen. Mit dem kostenlosen Benutzerkonto des Kantons Zug «ZUGLO-GIN» erhält Ihre Firma, dort wo diese Dienstleistung angeboten wird, einen Online-Zugang zu den eigenen Verwaltungsgeschäften und -daten. Mit dem Benutzerkonto kann Ihre Firma Eingaben, die bisher eigenhändig unterzeichnet und per Post eingereicht werden mussten, vollständig elektronisch einreichen. Falls Sie dies wünschen, werden Ihrer Firma künftig auch Entscheide elektronisch zugestellt.

Ein kostenloses Benutzerkonto können alle im Kanton Zug steuerpflichtigen juristischen Personen (Firmen) beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass die Firma im Handelsregister eingetragen ist.

Um ein Benutzerkonto eröffnen zu können, muss Ihre Firma eine bevollmächtigte Person bezeichnen, welche für die Verwaltung des Benutzerkontos zuständig ist.

Pro Firma gibt es eine bevollmächtigte Person. Die bevollmächtigte Person kann nach erfolgter Aktivierung ihres Benutzerkontos weitere Nutzerinnen und Nutzer erstellen, ändern und löschen.

Damit Verfügungen und Entscheide elektronisch zugestellt werden können, muss die bevollmächtigte Person ein Benutzerkonto mit dem Namen «Posteingang Firma» erstellen. Nur so ist gewährleistet, dass Verfügungen und Entscheide (z.B. bei Ferienabwesenheit oder Krankheit der bevollmächtigten Person oder der Nutzerin bzw. des Nutzers) abgeholt und intern an die zuständigen Personen weitergeleitet werden können.



In obigem Beispiel ist Hans Muster die bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto der Firma Müller AG. Als bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto der Firma Müller AG hat er für zwei weitere Mitarbeitende der Müller AG, nämlich Peter Mustermann und Heidi Schmid, ein Benutzerkonto eröffnet. Als bevollmächtigte Person ist Hans Muster für die Erstellung, Änderung und Löschung der Benutzerkonto von Peter Mustermann und Heidi Schmid verantwortlich.

Nach erfolgter Aktivierung der Benutzerkonto können neben Hans Muster auch Peter Mustermann, und Heidi Schmid für Ihre Firma von den angebotenen elektronischen Dienstleistungen des Kantons, der Gemeinden und des Verwaltungsgerichts Gebrauch machen. Zudem kann die Behörde falls erwünscht elektronische Verfügungen und Entscheide an den fest vorgegeben Posteingang zustellen.

SwissID Kunden können das Login mit der SwissID in den Sicherheitseinstellungen aktivieren, und sich mit der SwissID am «ZUGLOGIN» anmelden.

Die im Benutzerkonto zur Verfügung stehenden elektronischen Dienstleistungen werden sukzessive ausgebaut.

Link Benutzerkonto des Kantons Zug: https://www.zuglogin.ch

Achtung:

Für natürliche Personen (Privatpersonen) existiert eine separate Anleitung.

2. Benutzerkonto der Firma beantragen und aktivieren

2.1. Benutzerkonto beantragen

Link Video: Benutzerkonto beantragen

Link Benutzerkonto des Kantons Zug: https://www.zuglogin.ch

Um ein Benutzerkonto zu beantragen, müssen Sie auf <u>https://www.zuglogin.ch</u> das Antragsformular (PDF) ausfüllen, ausdrucken und unterzeichnen lassen und es anschliessend per Post an die angegebene Adresse einsenden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Kanton Zug	Deutsch +
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden	1 Klicken Cie euf «Deput
Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden	Hife Passwort vergessen? Kundennummer vergessen?
Geben Sie ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer Passwort Logm	Initialpasswort abgelaufen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Benutzerkonto zurücksetzen Online Hilfe
Benutzerkonto beantragen 1 SwissID Ihr neues und sicheres Login - Aktivieren Sie Ihre SwissID unter den	Helpdesk (rund um die Uhr) Inaard: 0348 53 53 53 International: +41 948 53 53 53
ZUGLOGIN Sichnenfelseinstellungen. Swissip your new and secure login - Activate your SwissID under the ZUGLOGIN security settings.	Euholadel Filonda Softwaiz, max. Chiff 0.0006. De Mobilina- und Austandartik einen davon stereisten. Die destandartik einen aus Biereinsteignichen und zu Ausbildungszereisten Mathematik einen.
Melden Sie sich mit ihrer SwissID an:	

Kanton Zug					Anmelden Deutsch -		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Antragsteilur	ng					1	Klicken Sie auf «Juristi- sche Person».
An	1	Hilfe	arraa.s.an?				
Ni (S	latürliche Person Natürl schriftlich) (am S	liche Personen ichalter)	Juristische Person (schriftlich)	Kundennum Login Online Hilfe	mer vergessen?	2	Geben Sie Ihre Unterneh- mens-Identifikationsnum-
	Für Firmen, die im Kanton Zug 1. Füllen Sie die folgenden Fei herunterladen". 2. Überprüfen Sie die Adresse Melden Sie nötige Änderung	steuerpflichtig sin der aus und klicken Si angaben im Antragsfo gen umgehend dem Ha	d. e auf "Antragsformular rmular. andelsregister und reichen	Helpdesk Inland: 0848	(rund um die Uhr) 63 63 63		mer (UID) oder Steuer- nummer ein.
	Sie das Antragsformular en Adressangaben ein. 3. Sind die Adressangaben ko 4. Senden Sie das eigenhändi verlangten Ausweiskop aufgedruckte Adresse. 5. Anschlessend können Sie i	st nach erfolgter Korr rrekt, drucken Sie das g unterzeichnete Antr ien per Post an die au den Browser schliess	ektur Ihrer s Antragsformular aus. agsformular inklusiv der uf dem Formular	Einheitstart Pest Die Mobilfunk- un abweichen. Die G Sicherheitigründ aufgezeichnet we	nnal: +41 848 63 63 63 Pesthetz Sonweiz; max. CHI [®] 0.00M/lin. m- und Avustanstarfik Können dason Die Gesprächer können aus pronden und zu Ausbildungszwecken et verden.	3	Geben Sie die erforderli- chen Angaben im Ab- schnitt «Bevollmächtigte
AI	llgemeine Angaben						Person für das Benutzer- konto» ein. Die E-Mail-Ad-
2	Unternehmens-	1]			resse wird für allfällige
	Identifikätionsnummer (UID) (gemäss UID-Register)	Eingabe UID-Nr. (z. B Eingabe Personen-N Steuererklärung.	. CHE-123.458.789) oder ir. der Firma gemäss				Rückfragen benötigt.
Be	evollmächtigte Person für o	das Benutzerkon	to			4	Geben Sie die erforderli-
3	Titel	Bitte Auswählen					chen Angaben im Ab-
	Vorname						schnitt «Zeichnungsbe-
	Nachname						rechtigte gemäss Handels-
	E-Mail-Adresse						register» ein. Die zeich- nungsberechtigten Voll-
Ze	eichnungsberechtige gemä	iss Handelsregis	ter				machtgeber müssen aus
4	Titel	Bitte Auswählen v					dem Handelsregister er-
	Vorname						sichtlich sein.
	Nachname					_	
	Heimatort (Ausländer					5	Wahlen Sie die Zeich-
	Staatsangehörigkeit)	Personen, welche ni Staatsbürgerschaft b Staatsangehörigkeit	cht die Schweizerische esitzen, tragen die ein				nungsart: Bei «Kollektivun- terschrift zu zweien» ge-
	Wohnort						ben Sie die Angaben für
Fu	unktion gemäss Handelsregister						die «Zweite zeichnungsbe-
5	Zeichnungsart	Bitte Auswählen					rechtigte Person» ein.
	6	Antragsformular h	nerunterladen			6	Durch Klick auf den Button
							«Antragsformular herun- terladen» können Sie das Antragsformular (PDF) herunterladen.

Kanton Zug	Finanzdirektion Benutzerkonto-Service Online Hilfe: <u>https://www.zuglogi</u> Helpdesk Tel: 0848 63 63 63	<u>n.ch</u>
Antragsformular für juristische Personer Datum: date Personen-Nr. gemäss Steuererklärung: Kontakt E-Mail Adresse: authuser.email	l company.pnr	
	Antrag Benutzerkonto Kanton Z Postfach 8010 Zürich	ug
Antragstellerin (Firmenadresse gen Firmennummer: Name: Postfach: Strasse: PLZ und Ort:	äss Handelsregister) CHE-111.111.111 Musterfirma GMBH Musterstrasse 1 6300 Musterdorf	
Bevollmächtigte Person für das Ber Anrede: Name und Vorname (n):	<mark>utzerkonto</mark> Frau Musterfrau, Helvetia	
Überprüfung Adressangaben und V Bitte überprüfen Sie die obigen Adress rungen dem zuständigen Handelsregis ebenfalls den Namen und Vornamen o Firma zuständig ist. Die Zustellung de Benutzerkontos benötigt werden, ist n Für die Legitimation ist zwingend je	ersand Antragsformular angaben. Sollten diese nicht korrekt sein, melden Sie die nötiger teramt, bevor Sie dieses Antragsformular einreichen. Überprüfer er bevolimächtigten Person, welche künftig für das Benutzerkont Kundennummer und des Initialpassworts, welche für die Aktivier Ir mit korrekten Adressangaben sichergestellt. weils eine Fotokopie des Ausweises (Reisepass oder Identit	i Ände- Sie o der ung Ihres itskarte)
der bevollmächtigten Person für da Senden Sie das eigenhändig unterzeid angegebene Adresse, wo es bei eine werden der bevollmächtigten Person o zugestellt.	Benutzerkonto und der Zeichnungsberechtigten beizuleger hnete Antragsformular inklusiv der Ausweiskopien per Post an d m Schweizer Dienstleister automatisch verarbeitet wird. Ansc ie Kundennummer per B-Post und das Initialpasswort per Einsch	i. ie oben hliessend reiben
Zeichnungsberechtigte gemäss Har	delsregister	
Angaben gemäss Handelsregister Personalangaben: Funktion: Zeichnungsart: Angaben gemäss Handelsregister (Zw Personalangaben:	authsign.1.personal.info authsign.1.position auth.sign eite Person bei Kollektiv-Unterschrift) authsign.2.personal.info	
Zeichnungsart: Aktivierung des Benutzerkontos	aunsign.2.position auth.sign	
Das Benutzerkonto kann nur innert Mo ter Aktivierung des Benutzerkontos ka Passwort und einem an die hinterlegte dem Verwaltungsgericht angebotenen Übermittlung von Eingaben, Verfügun kann die bevollmächtigte Person im B	natsfrist nach Versand der Kundennummer aktiviert werden. Nac nn die bevollmächtigte Person mittels Kundennummer, persönlich Mobile-Nummer zugestellten Code alle vom Kanton, den Gemei eGovernment-Dienstleistungen in Anspruch nehmen (elektronisc ren und Entscheiden, Zugriff auf eigene Geschäftsfälle und Dater enutzerkonto weitere Nutzende eröffnen, mutieren und löschen.	h erfolg- iem nden und he i). Ferner

Seite 2/2		
Geheimhaltung der Zugangsdaten	1.	Unterschrift
a) Die Kundennummer, das Initialpasswort und Ihr persönliches Passwort sind geheim und dürfen keiner Dritt-		Bevollmächtigte(r)
person bekanntgegeben oder zuganglich gemacht werden. b) Bei Verlust oder Diebstahl der Zugangskennung (Kundennummer und Passwort oder der elektronischen	-	
Identität) ist umgehend die Sperrung des Benutzerkontos über das Helpdesk (Tel: 0848 63 63 63) zu bean- tragen oder direkt im eigenen Benutzerkonto vorzunehmen. Das Gleiche gilt wenn ein begründeter Ver-	2.	Unterschrift Zeichnungsberech-
dacht besteht, dass eine Drittperson Zugang zum Benutzerkonto oder einer Fachanwendung hat.		
kom-Provider umgehend die Sperrung der SIM-Karte zu beantragen.		tigte(r)
Unterschriftsfelder	3.	Unterschrift
Unterschrift Bevolimachtigte(r): autnuser.tirstname, autnuser.lastname		Zeichnungsberech-
1		tigte(r)
Zeichnungsberechtigte(r): authsign.1.first.name, authsign.1.last.name		
2		
Zeichnungsberechtigte(r): authsign.2.first.name, authsign.2.last.name		
3		
Anträge ohne Unterschrift, ohne Ausweiskopien, mit Änderungen, Ergänzungen etc. können nicht verarbeitet werden. Die bevollmächtigte Person wird per E-Mail ent- sprechend informiert.		

Drucken Sie das Antragsformular aus und lassen Sie es von allen darin aufgeführten Personen unterschreiben (Zeichnungsberechtigte gemäss Handelsregister und bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto). Dem Antragsformular ist zwingend eine Fotokopie des Passes oder der Identitätskarte aller im Formular aufgeführten Personen beizulegen.

Senden Sie das unterzeichnete Antragsformular per Post an die auf dem Formular aufgedruckte Adresse.

Anträge ohne Unterschrift, ohne Ausweiskopien, mit Änderungen, Ergänzungen etc. können nicht verarbeitet werden. Die bevollmächtigte Person wird per E-Mail entsprechend informiert.

Nach Versand des korrekt ausgefüllten Antragsformulars wird der für das Benutzerkonto bevollmächtigten Person die persönliche Kundennummer per B-Post an die Firmenadresse zugestellt. Das Initialpasswort wird der bevollmächtigten Person zeitversetzt mit eingeschriebenem Brief an die gleiche Adresse zugestellt.

Sobald das Antragsformular seitens der Behörden erfasst worden ist, wird die Registrierungsseite gesperrt. Dadurch werden mehrfache Antragstellungen mit denselben Daten verunmöglicht.

2.2. Benutzerkonto aktivieren

Link Video: Benutzerkonto aktivieren

Rufen Sie als bevollmächtigte Person die Anmeldeseite des Benutzerkontos via den Link <u>https://www.zuglogin.ch</u> auf. Die erstmalige Aktivierung erfolgt in folgenden fünf Schritten:

Schritt 1: Kundennummer und Passwort eingeben

Kanton Zug	Deutsch -
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden	
Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer Passwort	1 Geben Sie die achtstellige Kundennummer 1 Geben Sie die achtstellige Kundennummer 1 Benutzerkonto 2 Benutzerkonto zwicksetzen Online Hitfe 2
SvissID hr neues und sicheres Login - Aktivieren Sie Ihre SwissID und ZUGLOGIN Sicherheitseinstellungen. SwissID your new and secure login - Activate your SwissID under the Z security settings.	er den VGLOGIN Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0448 63 63 63 International: +11 646 63 63 International: +11 646 63 63 Internationa
Anmelden mit SwissID Melden Sie sich mit litrer SwissID an: Login mit SwissID SwissID: Weitere Informationen	3 Bestätigen Sie Ihre Ein- gaben mit einem Klick auf «Login».

Beachten Sie, dass **die Aktivierung nur innert Monatsfrist nach Versand des B-Post Briefes**, mit dem Sie die Kundennummer erhalten haben, möglich ist. Andernfalls müssen Sie einen neuen Antrag stellen. Mehr Informationen unter <u>https://www.benutzerkonto.ch/initialpwd_de.html</u>

Schritt 2: E-Mail-Adresse erfassen:

Kanton Zug		Deutsch 👻		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anm	^{edden} Benutzerkonto des Kantons Zug Aktivierung: E-Mail-Adresse	Hilfe Passwort vergessen?	1	Geben Sie Ihre E- Mail-Adresse ein.
	Herzlich Willkommen im Benutzerkonto des Kantons Zug	Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Online Hilfe	2	Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem
	Damit sie nir benützerkomo aktiveten konnen, benotigen wir von innen noch einige Angeben. Gehen Sie als erstes ihne E-Mail-Adesse ein. Sie können den Aktiverungsvorgang mit dem Button "Abbrechen" jederzeit abbrechen und sich spätre auf www.zuglogin.ch wieder anmelden und die erforderlichen Angaben vervollstandigen.	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	Klick auf	Klick auf «Weiter».
	E-Mail-Adresse 1 Abbrechen Wetter 2	Einheisteuf Ferinetz Schweiz: max: CHF 0.00Mm. Die Mobiltunis- und Auslandtattie können darson abweichen: Die Gesprächt können aus Silnienheitsgründen und zu Ausbildungszweichen aufgezeichnet werden.		

Sie können den Aktivierungsvorgang mit dem Button «Abbrechen» jederzeit abbrechen und sich später auf <u>https://www.zuglogin.ch</u> wieder anmelden und die erforderlichen Eingaben vervollständigen.

Kanton Zug		Deutsch v		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anm	helden		1	Geben Sie den sechs-
	Benutzerkonto des Kantons Zug Aktivierung: E-Mail-Adresse Geben Sie den Code ein, welchen Sie via E-Mail erhalten haben:	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beautragen		welcher an Ihre E-Ad- resse zugestellt wor- den ist.
	Code 1 1	Benutzerkonto beantragen Online Hilfe Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0846 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Einstealst Feature Statestein konnen from Daalse. Despisielen Die Gespisien können from Suberheitungsbereich und Ausbildungsbereiten aufgezeichnet werden.	2	Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Wei- ter»

Schritt 3: Mobile-Nummer erfassen



Schritt 4: fünf Sicherheitsfragen beantworten



Schritt 5: Passwort wechseln

Bevor Sie das Initialpasswort durch ein persönliches Passwort ersetzen, wird Ihnen aus Sicherheitsgründen ein Code per SMS an Ihre Mobile-Nummer zugestellt.



Kanton Zug	Angen	Deutsch - Logout	
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Des	ktop		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Des	Desktop Alle Anwendungen Sichere E-Mal (Einverständniserkärung und Wahl des Providers) Steuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und herunterladen) Verwaltungsgencht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift) Strassenverkehrsamt (Fahrzeugwechsel, eRBV)	Einstellungen Persöniche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzle Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto Doschen Online Hilfe Benutzerkonto Dosktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) International: +41 548 63 63 63 International: +41 548 63 63 63	 Die Aktivierung des Benutzerkontos der Firma ist nun abge- schlossen. Es werden die für Ihre Firma frei- geschalteten Anwen- dungen angezeigt.

Von: nores/v@test.zuglogn.ch An: ii.security@benutzerkonto.ch Cc	Gesendet: Di 04.10.2016 20:38		
Betreff: Benutzerkonto Xanton Zug erfolgreich aktiviert Herzlich Willkommen Sie haben soeben hrt Benutzerkonto erfolgreich aktiviert. Sie können nun auf die für Sie freigeschalteten Anwendungen zugreifen (It	ink:	1	ein Bestätigungsmail, mit dem der erfolgrei-
Falls Sie Fragen zur Nutzung Ihres Kontos haben, steht Ihnen unser Helpdesk unter Tel 0848 63 63 63 geme zur Verfügung. Freundliche Grüsse Frinanzürektion des Kantons Zug Benutzerkonto-Service			che Abschluss des Aktivierungsvorgangs bestätigt wird.

3. Benutzerkonto der Firma verwalten

3.1. Benutzerverwaltung einsehen

Um als bevollmächtigte Person die Benutzerverwaltung einzusehen, gehen Sie wie folgt vor:

Kanto	n Zug					Ange	meldet als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden si	ich hier: Benutzerkonto /	Benutzerkonto der Firma	verwalten					1	Klickon Sic ouf
Benutze Firma	rkonto der Firm	a verwalten					Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen	I	«Benutzerkonto der Firma verwal-
Bevollmäch	tigte Person für das l	Benutzerkonto					Benutzerkonto der Firma verwalten Letzte Aktivitäten Notsperrung		ten#.
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.		Mobile-Nr.		Benutzerkonto löschen		
10000143	Muster	Hans	hans.muste o.ch	@benutzerkont	+4179953511	1	Onine Time		
							Benutzerkonto Desktop		
Liste der Nu	utzerinnen und Nutze	r					Alle Anwendungen		
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.	Mobile-Nr.	Status		Helpdesk (rund um die Uhr)		
10000152	Posteingang	AIO JP	posteingang@benutzer konto.ch	+41799535110	Aktiv	C 🖻	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
Benutzer ers	stellen						Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.05Min. Die Mobilitanh- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespröche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		

Die Benutzerverwaltung wird geöffnet.

Kanton Zug					Angemeldet als Hans Muster Deutsch - Logout Es werden folgend			werden folgende		
Sie befinden sich	n hier: Benutzerkonto /	Benutzerkonto der Firma	verwalten					Info	ormationen ange-	
Benutzerk Firma	konto der Firm	na verwalten				1	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen	zei 1	gt. Firmenname	
UID: 777777787, Bevollmächtig	, AIO JP Test 2, Aabacl gte Person für das	hstrasse 1, CH-6300 Zug Benutzerkonto				2	Benutzerkonto der Firma verwalten Letzte Aktivitäten Notsperrung	2	Informationen zur	
Kundennr.	Nachname	Vorname Hans	E-Mail Adr.	@benutzerkont	Mobile-Nr.		Benutzerkonto löschen Online Hilfe		bevollmächtigten Person für das	
			o.ch	0			Benutzerkonto Desktop		Benutzerkonto.	
Liste der Nutz	zerinnen und Nutze	Vorname	F.Mail Adr	Mobile-Nr	Status	3	Alle Anwendungen	3	Auflistung der	
10000152	Posteingang	AIO JP	posteingang@benutzer konto.ch	+41799535110	Aktiv	C 🖻	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		Nutzer, welche	
Benutzer erste	llen						Einheistarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.95Mm. Die Noblinsh- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		mächtigten Per- son zur Nutzung	
								des Benutzerkon- tos berechtigt sind.		

3.2. Nutzerinnen und Nutzer erstellen

Wenn Sie als bevollmächtigte Person angemeldet sind, können Sie unter dem Menüpunkt «Benutzerkonto der Firma verwalten» Benutzerkonto für weitere Mitarbeitende erstellen, ändern und löschen. Dieser Menüpunkt steht nur der bevollmächtigten Person zur Verfügung.

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch * Logou									
Sie befinden s	ich hier: Benutzerkonto	/ Benutzerkonto der Firma	verwalten					1	Klicken Sie auf
Benutze Firma	Benutzerkonto der Firma verwalten					Einstellungen Persönliche Einstellungen		«Benutzer erstel-	
UID: 7777777	87, AIO JP Test 2, Aaba tigte Person für das	chstrasse 1, CH-6300 Zug s Benutzerkonto					Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten Letzte Aktivitäten		16117.
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr		Mobile-Nr.		Benutzerkonto löschen		
10000143	Muster	Hans	hans.muste o.ch	r@benutzerkont	+417995351	11			
							Benutzerkonto Desktop		
Liste der Nu	utzerinnen und Nutz	zer					Alle Anwendungen		
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.	Mobile-Nr.	Status		Helpdesk (rund um die Uhr)		
10000152	Posteingang	AIO JP	posteingang@benutzer konto.ch	+41799535110	Aktiv	្រា	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
Benutzer ers	stellen 1						Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.05Min. Die Mobilanti- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherhesgünden und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		

Kanton Zug		Angemeldet als	Hans Muster Deutsch - Logout	1	Geben Sie den
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Neuen Benutzer erstellen					Nachnamen und Vornamen ein.
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Neuen Benutzer erstellen Nachname * Vorname * Strasse Hausnummer PLZ Ort * Land* Geschlecht* Geburtsdatum (tt.mm.jjj) * Sprachwaht Benutzerkontomeldungen	Schmid Sectrasse 10 6300 Zug Schweiz weiblich 01.01.1970 Deutsch Felder mit * müssen ausgefüllt werden. Abbrechen Benutzer erstellen		Instellungen Instellungen Indexisionalen Indexision	2 3 4 5	Vornamen ein. Geben Sie zu- dem die korrekte Anschrift ein: Strasse / Haus- nummer / Post- leitzahl / Ort / Land. Wählen Sie das Geschlecht und tragen Sie das Geburtsdatum ein. Wählen Sie die Sprache der Be- nutzerkontomel- dungen aus. Bestätigung Sie die gemachten Angaben mit ei- nem Klick auf
					«Benutzer erstel len»

Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Angaben zum Benutzerkonto	٩	Angemeldet als Hans Muster Deutsch - Logout	Das Benutzerkonto wurde erstellt.			
Angaben zum Benutzer Das Benutzerkonto für Schmid He	erkonto	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten	Übergeben Sie die Kundenummer und			
Nachname Vorname	Schmid Heidi	Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	das Initialpasswort der berechtigten Nut-			
Geburtsdatum (it mm.jjj) Sprachwahl Benutzerkontomeldungen	01.01.1970 Deutsch	Benutzerkonto Desktop	zerin bzw. dem be- rechtigten Nutzer für			
Kundennummer Initialpasswort	19000078 ZS5JUCth	Helpdesk (rund um die Uhr)	1 Mit einem Klick			
		International: +41 848 63 63 63 Einheitsarf Pasthetz Schwis: mar. CHF 0.058/in. De Mobilink: und Austandtarfe können davon abwischen. Die Gespräche können aus Scherheitigunden und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	auf «Weiter» ge- langen Sie zu- rück zur Benut- zerverwaltung.			

Die neue Nutzerinnen oder der neue Nutzer kann sich jetzt am System anmelden und das Benutzerkonto aktivieren. Der Aktivierungsvorgang wird in Kapitel <u>4.1</u> beschrieben.

3.3. Nutzerinnen und Nutzer bearbeiten

Kanton	Zug					Ang	emeldet als Hans Muster Det	itsch 🕶 Logout		
Sie befinden sich	h hier: Benutzerkonto /	Benutzerkonto der Firma	verwalten						1	Klickon Sio auf
Benutzerk Firma UID: 777777787 Bevollmächtig	Konto der Firm 7, AIO JP Test 2, Aabach gte Person für das B	a verwalten strasse 1, CH-6300 Zug Benutzerkonto					Einstellungen Persönliche Einstellu Sicherheitseinstellur Benutzerkonto der F Letzte Aktivitäten	ingen gen irma verwalten	I	die Kundennum- mer der Nutzerin oder des Nutzers, den Sie bearbei-
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.		Mobile-Nr.		Benutzerkonto lösch	en		ten wollen.
10000143	Muster	Hans	hans.muster o.ch	@benutzerkont	00417995351	113	Online Thire			
							Benutzerkonto De	sktop		
Liste der Nutz	zerinnen und Nutze	r					Alle Anwendungen			
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.	Mobile-Nr.	Status		Helpdesk (rund ur	n die Uhr)		
10000152	Posteingang	AIO JP	posteingang@benutzer konto.ch	+41799535110	Aktiv	ø	Inland: 0848 63 63 6 International: +41 84	3 8 63 63 63		
19000078 Benutzer erste	Schmid 1 ellen	Heidi	heidi.schmid@benutze rkonto.ch	+41799535112	Aktiv	C	Einheitstarif Festnetz Schwe 0.08/Min. Die Mebitrunk- und Austand abweichen. Die Gespriche Sicherheitsgründen und zu / aufgezeichnet werden.	iz: max. CHF arife können davon iönnen aus usbildungszwecken		

Kanton Zug					
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzer bearbeiten					
Benutzer bearbeiten _{Nachname}	Einstellungen Persönliche Einstellungen	1	gewünschte Än- derung vor (z.B.		
Vorname*	Heidi	Sicherneitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten		Änderung der Strassennum- mer). Klicken Sie auf «Änderungen	
Strasse	Seestrasse	Letzte Aktivitäten Notsperrung			
Hausnummer	200 1	Benutzerkonto löschen			
PLZ	6300		2		
Ort*	ZUG	Benutzerkonto Desktop	-		
Land*	Schweiz	Alle Anwendungen		speichern».	
Geschlecht*	weiblich	Helpdesk (rund um die Uhr)			
Geburtsdatum (tt.mm.jjjj)*	02.02.2000	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 63			
Sprachwahl* Benutzerkontomeldungen	Englisch	Einheitstanf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.			
	Felder mit * müssen ausgefüllt werden. Abbrechen Anderungen speichern	Die Motimuni- und Austandtarfte können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitigeründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.			

3.4. Nutzerinnen und Nutzer sperren und wieder aktivieren

Als bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto können Sie andere Nutzerinnen und Nutzer in der Benutzerverwaltung sperren. Eine gesperrte Nutzerinnen oder ein gesperrter Nutzer kann sich nicht mehr am Benutzerkonto anmelden. Um eine Nutzerinnen oder ein Nutzer zu sperren, gehen Sie wie folgt vor:

Kanto Sie befinden s	Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto der Firma verwalten								1	Klicken Sie beim Status des Be-
Benutzerkonto der Firma verwalten Firma UID: 77777787, AIO JP Test 2, Aabachstrasse 1, CH-6300 Zug Bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto							Einstellungen Persönliche Einstellungen		nutzers, den Sie sperren möchten,	
							Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten Letzte Aktivitäten Notsperrung		auf «Aktiv».	
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.	N	lobile-Nr.			Benutzerkonto löschen		
10000143	Muster	Hans	hans.muster o.ch	r@benutzerkont 0	041799535	5113				
								Benutzerkonto Desktop		
Liste der N	utzerinnen und Nutze	ər						Alle Anwendungen		
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.	Mobile-Nr.	Status			Helpdesk (rund um die Uhr)		
10000152	Posteingang	AIO JP	posteingang@benutzer konto.ch	+41799535110	Aktiv	C	8	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
19000078 Benutzer ers	Schmid stellen	Heidi	heidi.schmid@benutze rkonto.ch	+4179953 1	Aktiv	C	â	Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.09Mm. Die Mobilitarie und Auslandtarife können daven abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründer und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto der Firma verwalten 1 Der Status wech-selt auf «Ge-spert». Damit kann sich die ge-spert». Damit kann sich die ge-spertre. Dutzerinnen und verwalten Das Benutzerkonto von Schmid Heid wurde gespert. Einstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten Firma Lizte Aktivitäten Natzerkonto Joschen Reinzterkonto Vorschmid Heid wurde gespert. Bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto E-Mail Adr. Mobile-Nr. Reinzerkonto Voschen 10000143 Muster Hens Nasserung Benutzerkonto Desktop 10000152 Posteingang Alo JP posteingang@benutzer + 4179653110 Ativ © instellungen istere som andere som a	Kanton Zug		Angemeide	et als Hans Muster Deutsch - Logout				
Benutzerkonto der Firma verwalten Einstellungen sperrta . Damit Les Benutzerkonto von Schmid Heidl wurde gespert. Persöniche Einstellungen schendelseinstellungen Firma Schendelseinstellungen schendelseinstellungen schendelseinstellungen Urb.: 77777777, AIO JP Test 2, Abbechstersse 1, CH-6300 Zug Benutzerkonto Idschen onien Hille ensutzerkonto Idschen Bevollmächtligte Person für das Benutzerkonto Kundennr. Notsperrung Benutzerkonto Desktop men oder der ge-sperrte Nutzer nicht mehr am Benutzerkonto ander der ge-sperrte Nutzer nicht mehr am Benutzerkonto der ge-sperrte Nutzer nicht mehr am Benutzerkonto ander der ge-sperrte Nutzer nicht mehr am Benutzerkonto der ge-sperrte Nutzer nicht mehr am Benutzerkonto ander der ge-sperrte Nutzer nicht mehr am Benutzerkonto der ge-sperrte Nutzer nicht mehr am Benutzerkontonicht mehr am Benutzerkonto ander der ge-sperrte Nutzer nicht mehr	Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto der Firma ver	rwalten			1	Der Status wech- selt auf «Ge-		
Ulb: 77777777, No JP Test 2, Anbachstrasse 1, CH-8300 Zug Bervultzerkonto Bervultzerkonto Conine Hilfe C	Benutzerkonto der Firma verwalten Des Benutzerkonto von Schmid Heidi wurde gesperit. Firma			Einstellungen sperrt ». Damit Persönliche Einstellungen skann sich die Sicherheitseinstellungen sperrte Nutzen Benutzerkonto der Firma verwatten Letze Aktivitäten nen oder der g Benutzerkonto löschen Online Hilfe nicht mehr am	sperrtaul «Ge- sperrt». Damit kann sich die ge- sperrte Nutzerin- nen oder der ge- sperrte Nutzer			
Kundennr. Nachname Vorname E-Mail Adr. Mobile-Nr. Benutzerkonto Desktop 10000143 Muster Hans hans.muster@benutzerkont 0041799535113 Alle Anwendungen Liste der Nutzerinnen und Nutzer Kundennr. Nachname Vorname E-Mail Adr. Mobile-Nr. Status 10000152 Posteingang AlO JP posteingang@benutzer +41799535110 Aktiv C Endemmer Machine Marken aven angezeinnen and statuster konnet sinter anstatuster konnet s	UID: 77777787, AIO JP Test 2, Aebachstrasse 1, CH-6300 Zug Bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto				nicht mehr am Benutzerkonto			
Helpdesk (rund um die Uhr) Kundennr. Nachname Vorname E-Mail Adr. Mobile-Nr. Status 10000152 Posteingang Alo JP posteingang@benutzer +41799535110 Aktiv C 19000078 Schmid Heidi heidi schmid@benutzer +417995321 Cesperit C	Kundennr. Nachname Vorname 10000143 Muster Hans	E-Mail Adr. hans.muster@benutzerkont o.ch	Mobile-Nr. 0041799535113	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen		anmelden.		
	Liste der Nutzerinnen und Nutzer Kundennr. Nachname Vorname I 10000152 Posteingang AIO JP 19000078 Schmid Heidi I	E-Mail Adr. Mobile-Nr. posteingeng@benutzer +41799535110 konto.ch heidl.schmid@benutze +41799532	Status Aktiv C 🗎 Gespent C 着	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: 441 848 63 63 63 Emeltsamfesteret Schweiz, mar, Crif 0.5Mm. Die Motten- und Ausandtaffe schwei davon abesiden. Die Gespäters können auf abesiden. Die Gespäters können auf aufgezeinnet versen.				

Die bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto kann ein gesperrtes Benutzerkonto auch wieder aktivieren. Zum Aktivieren muss der Status von «Gesperrt» auf «Aktiv» gesetzt werden.

3.5. Nutzerinnen und Nutzer zurücksetzen

Die Funktion Nutzerin bzw. Nutzer zurücksetzen erlaubt es Ihnen, z.B. eine austretende Nutzerin oder einen austretenden Nutzer zu ersetzen, ohne die neue Nutzerin bzw. den neuen Nutzer in bestimmten Fachanwendungen erneut berechtigen zu müssen. Das heisst, alle spezifischen Rechte und Rollen in den freigeschalteten Anwendungen bleiben weiterhin mit der gleichen Kundennummer gekoppelt.

Sie befinden si	n Zug ich hier: Benutzerkonto / Be	Angemelder nutzerkonto der Firma verwalten	als Hans Muster Deutsch • Logout	Wählen Sie die Nutzerin oder den Nutzer aus,		
Benutzer Firma	rkonto der Firma	verwalten	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten	welche zurück	e oder welchen Sie setzen möchten.	
Bevollmäch	tigte Person für das Be Nachname	Meldung von Webseite	Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	1	Klicken Sie dazu auf das Symbol	
Liste der Nu	itzerinnen und Nutzer	Alle sicherheitsrelevanten Daten werden dabei gelöscht und müssen von der Nutzerin bzw. dem Nutzer neu eingegeben werden. Zudem wird ein neues Passwort gesetzt.	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen		Q	
Kundennr.	Nachname Posteingang	NO JP posteingang@benutzer +41799535110 Aktiv C 🖹 konto.ch	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	2	Bestätigen Sie mit einem Klick	
19000078 19000079 Benutzer ers	Schmid Mustermann	leidi heldi.schmid@benutze +41799535112 Gespert C B rkonto.ch Aktiv Q B Peter Aktiv Q B	Einheltsanf Feshetz Schweiz, max. CHF 0.05Min. Die Mobilitählen, und Austandtanfle Können davon abweichen. Die Gegrächte Können aus Schweinetignischen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	CHF auf «OK».		

Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Angaben zum Benutzerkonto	Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout							
Angaben zum Ber Das Benutzerkonto von Mt	utzerkonto stermann Peter wurde erfolgreich zurückgesetzt.	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten	gesetzt. Übergeben Sie die					
Nachne Vorne Geburtsdatum (tt.mm	me Mustermann me Peter III) 12.12.1960	Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	Kundenummer und das Initialpasswort der neuen Nutzerin					
Sprachw Benutzerkontomeldun Kundennum	ahl Deutsch en 12345720	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	bzw. dem neuen Nut- zer für die Aktivie-					
Initialpass	Meiter 1	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Enhestaaf Festhetz Schwaz, max, CHF 0.00Mm. Die Moltilau- und Asstandarte können aus Stichnehisprüchen und zu Ausländingszweichen aufgezeichnet werden.	1 Mit einem Klick auf «Weiter» ge- langen Sie zu- rück zur Benut-					
			zernutzerverwal- tung.					

Die neue Nutzerin bzw. der neue Nutzer muss das Benutzerkonto anschliessend erneut aktivieren. Der Aktivierungsvorgang wird in Kapitel <u>4.1</u> beschrieben.

3.6. Nutzerinnen und Nutzer löschen

Als bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto können Sie andere Nutzerinnen und Nutzer in der Benutzerverwaltung wie folgt löschen:

Kanton Zug	Wählen Sie die zu lö-			
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto der Firma verwalten	sch	nende Nutzerin		
Benutzerkonto der Firma verwalten Firma	Einstellungen bzw. den zu lösche Persönliche Einstellungen den Nutzer aus.			
UID: 77777787, AIO JP Test 2, Aabachstrasse 1, CH-6300 Zug	Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten Letzte Aktivitäten	1	Klicken Sie auf	
Kundennr. Nachname 10000143 Muster	errufilch	Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe		das Symbol
Liste der Nutzerinnen und	Abbrechen	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	2	Bestätigen Sie mit einem Klick
Kundennr. Nachname Vorname E-Mail Adr. Mobile-Nr.	Status	Helpdesk (rund um die Uhr)		auf «OK».
10000152 Posteingang AIO JP posteingang@benutzer +41799535110 konto.ch	Aktiv C 🗃	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
19000078 Schmid Heidi heidi.schmid@benutze +41799535112 rkonto.ch	Gesperrt 😷 🛍	Einheitstarlf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobiliumk- und Auslandtarlfe können davon		
19000079 Mustermann Peter	Aktiv C 🔳	chen. Die Gespräche können aus rheitsgründen und zu Ausbildungszwecken zeichnet werden.		
Bendizer erstellen				

Ein gelöschtes Benutzerkonto kann nicht wieder aktiviert werden, sondern muss gemäss Kapitel <u>3.2</u> vollständig neu erstellt werden.

3.7. Bevollmächtigte Person anpassen

Nach erfolgter Aktivierung des Benutzerkontos kann sich die bevollmächtigte Person im Benutzerkonto selber mutieren, nicht aber die Firmendaten. Sie kann z.B. vor dem Austritt aus der Firma oder infolge der Übernahme anderer internen Aufgaben eine firmenintern bestimmte Nachfolgerin oder einen firmenintern bestimmten Nachfolger eintragen. Sollte die bevollmächtigte Person nicht mehr in der Lage sein, das Benutzerkonto zu verwalten (z.B. Krankheit, Todesfall oder fristlose Kündigung), können die Zeichnungsberechtigten mit einem speziellen Antragsformular, welches Sie über zug.login@zg.ch anfragen können, die Bevollmächtigte Person ändern lassen.

Ang			
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto der Firma verwalten	4 Klisber Ois suf		
Benutzerkonto der Firma verwalten ^{Firma}	Einstellungen Persönliche Einstellungen	die Kundennum-	
UID: 777777787, AIO JP Test 2, Aabachstrasse 1, CH-6300 Zug Bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto	Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten Letzte Aktivitäten	mächtigten Per- son.	
Kundennr. Nachname Vorname E-Mail Adr. Mobile-Nr.	Benutzerkonto löschen		
10000143 1 ter Hans hans.muster@benutzerkont +41799535111 o.ch	Online Fille		
	Benutzerkonto Desktop		
Liste der Nutzerinnen und Nutzer	Alle Anwendungen		
Kundennr. Nachname Vorname E-Mail Adr. Mobile-Nr. Status	Helpdesk (rund um die Uhr)		
10000152 Posteingang AIO JP posteingang@benutzer +41799555110 Aktiv C 1 konto.ch	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
Benutzer erstellen	Einheistart/Festnetz Sohweit: max. CHF 0.08Min. Die Mohlmin- und Auslandtartie können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sichnehtsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		

Kanton Zug	Angemelde	et als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzer bearbeiten				
Benutzer bearbeiten Nachname*	Muster ×	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Beutzetrecht der Eima verwalten	1	Nehmen Sie die gewünschten Än- derungen vor.
Geschickt*	mannich	Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen	2	Bestätigen Sie mit einem Klick
Sprachwahl* Benutzerkontomeldungen	Deutsch V	Online Hilfe Benutzerkonto Desktop		auf «Änderungen speichern».
	Felder mit * müssen ausgefüllt werden. Abbrechen Ånderungen speichern	Alle Anwendungen		
		Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
		Einheitstaff Festnetz Schweiz: max: CHF 0.06Mm. Die Mobilitenk- und Auslandtarfik können davon abweichen. Die Gespäche können aus Sicherheitsgründer und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		

3.8. Bevollmächtigte Person sperren und entsperren

Wenn Sie als bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto den Verdacht haben, dass Ihr Benutzerkonto durch Dritte missbraucht wird oder wenn Sie Opfer einer Cyber-Attacke wurden, so können Sie Ihr Benutzerkonto vorsorglich sperren lassen.

Kanton Zug Anger	meldet als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Notsperrung		1	Klicken Sie auf
Notsperrung	Einstellungen		«Notsperrung».
Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Benutzerkonto durch Dritte missbraucht wird oder wenn Sie Opfer einer Cyber-Attacke wurden, so können Sie Ihr Benutzerkonto vorsorglich sperren lassen. Wichtiger Hinweis: Ist Ihr Benutzerkonto gespert, können Sie Ihr Konto nicht mehr verwenden und werden automatisch ausgeloggt. Um es zu entsperren, wenden Sie sich an den Helpdesk.	Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	Klicken Sie «Be- nutzerkonto sper- ren», um Ihren Online-Zugang temporär zu sper- ren. Zur Sicherheit müssen Sie nochmals mit OK
Abbrechen Benutzerkonto sperren 2 Meldung von Websete	Benutzerkonto Desktop		
Ist Ihr Benutzerkonto gesperrt, können Sie Ihr Konto nicht mehr verwenden und werden automatisch ausgelögt. Um es zu entsperren, wenden Sie sich an den H	Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr)	3	
3 OK Abbrechen	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
	Einheitstarlf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Mn. Die Mobilfunk- und Austandtarlfe können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezichnet werden.		bestatigen.

Bei der Notsperrung wird nur das Benutzerkonto der bevollmächtigten Person gesperrt. Die übrigen Nutzerinnen und Nutzer der Firma sind nicht betroffen. Die Entsperrung ist nur mittels Anruf an unser Helpdesk (0848 63 63 63) möglich oder indem Sie sich via den Button «Benutzerkonto beantragen» ein neues Passwort per Post zustellen lassen.

3.9. Postkonto erstellen und Wahl der Zustellart

Ihre Firma kann wählen ob Verfügungen und Entscheide elektronisch zugestellt werden sollen. Voraussetzung ist, dass die Behörde die elektronische Zustellung von Verfügungen und Entscheiden anbietet. Dort wo die Behörde diese Dienstleistung anbietet, werden Ihnen Verfügungen und Entscheide nur noch elektronisch zugestellt. Sie erhalten dann eine Abholeinladung an Ihre E-Mail-Adresse. Ab dem Zeitpunkt des Versands der Abholeinladung beginnt eine sieben-tägige Abholfrist. Sofern Sie die Verfügung bzw. den Entscheid innert dieser Frist nicht herunterladen, gilt die Verfügung bzw. der Entscheid als zugestellt (analog wie bei einem eingeschriebenen Brief).

Die Zustimmung zur elektronischen Zustellung von Verfügungen und Entscheiden können Sie jederzeit widerrufen. Für Verfügungen und Entscheide, für die bereits eine Abholeinladung an Ihre E-Mail-Adresse versandt worden ist, ist ein Widerruf nicht mehr möglich.

Damit Verfügungen und Entscheide elektronisch zugestellt werden können, muss die bevollmächtigte Person **in der aktuellen Zuglogin Version 1.3** manuell ein Benutzerkonto mit dem Namen «Posteingang Firma» für deren Postbüro erstellen und aktivieren.

Nur so ist gewährleistet, dass Verfügungen und Entscheide (z.B. bei Ferienabwesenheit oder Krankheit der bevollmächtigten Person oder einer Nutzerin bzw. eines Nutzers) abgeholt und intern an die zuständigen Personen weitergeleitet werden können.

Wichtig:

Die Erstellung erfolgt gemäss <u>3.2</u> Nutzerinnen und Nutzer erstellen.

Der Nachname muss «Posteingang» heissen. Der Vorname muss dem Namen Ihrer Firma entsprechen!

Die Aktivierung erfolgt gemäss <u>4.1</u> Benutzerkonto aktivieren.

Kanto	on Zug					Ang	gemelde	et als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden s	ich hier: Benutzerkonto /	Benutzerkonto der Firma	verwalten							
Benutze Firma	rkonto der Firm	a verwalten						Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen	1	Das spezielle Be- nutzerkonto wird Ihnen unter der
UID: 7777777	79, Gisler_JP, Aabachstra	sse 1, CH-6300 Zug						Benutzerkonto der Firma verwalten		Liste der Nutze-
Bevollmäch	tigte Person für das	Benutzerkonto						Letzte Aktivitäten		rinnen und Nut-
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.		Mobile-Nr.			Benutzerkonto löschen Online Hilfe		zer angezeigt.
12345689	Muster	Hans	hans.muste o.ch	r@benutzerkont	0041799535	110				
								Benutzerkonto Desktop		
Liste der Nu	utzerinnen und Nutze	er						Alle Anwendungen		
Kundennr.	Nachname	Vorname	E-Mail Adr.	Mobile-Nr.	Status			Helpdesk (rund um die Uhr)		
12345718	Mustermann	Peter	peter.mustermann@be nutzerkonto.ch	004179000000	Aktiv	U	ŵ	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
12345738	Schmid	Heidi	heidi.Schmid@benutze rkonto.ch	0041792406894	Aktiv	O	Ô	Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobiliunk- und Auslandtarife können davon		
12345739	Posteingang	AIO_JP 1			Aktiv	U	Û	abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken auforsteilungt werden		
Benutzer ers	stellen									

Vorgehen:

Melden Sie sich im Zuglogin mit der Kundennummer der «Posteingang Firma» an.

Kanton Zug	Angemeldet als	AIO_JP Posteingang Deutsch Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Persönliche Einstellungen			4	Klicken Cie auf
Persönliche Einstellu Persönliche Daten	ngen	Einstellungen Persönliche Einstellungen	1	«Ändern».
Kundennummer Anrede Vorname, Nachname	12345739 Herr AlO_JP, Postelingang	Scherreisenschungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe		
Datum der Unternehmensgründung Unternehmens- Identtifkationsnummer	31.12.9999 777777779	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen		
Steuernummer gemäss Steuererklarung Firmensilzadresse	345678927 Aabachstrasse 1, 6300 Zug	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
Wahl der Zustellart Zustellung von Entscheiden oder Verfügungen via Post oder elektronisch	Postalisch Ändem	Erhöhsbart Festretz Schweiz max. CHF 0.08/nn. 		
Sprachwahl Benutzerkonton	Deutsch Andem			

Wenn Sie auf «Elektronisch: Über...» klicken, müssen Sie eine Zustellplattform auswählen (Zustellplattform Incamail der Post oder Zustellplattform der Firma PrivaSphere). Eine Entscheidungshilfe finden Sie unter «<u>https://www.benutzerkonto.ch/zustellart_de.html</u>».

Kanton Zug	Angemeldet a	als AIO_JP Posteingang Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Wat	1	Wählen Sie die ge-		
	Wahl der Zustellart • Verfügungen und Entscheide können Ihnen elektronisch zugestellt werden, wo die Behörde diese Dienstleistung anbietet (Weitere Informationen: <u>Wahl der Zustelipkattform</u>).	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten	·	wünschte Zustel- lart und die ent- sprechende Zu-
	Wanen Sie die gewünschte Zusteilant. Ge Konventionell per Post Keine elektronische Zusteilung erwünscht	Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	stellplattform aus Bestätigen Sie mit
	C Elektronisch: Über eine Fachanwendung oder über IncaMail Infos zur Zusteilplattform: IncaMail O Elektronisch: Über eine Fachanwendung oder über PrivaSphere Infos zur Zusteilplattform: PrivaSphere	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	L	einem Klick auf «Weiter».
	Abbrechen Wetter 2	Helpdesk (rund um die Uhr)		
Kanton Zug	Angem	eldet als Heidi Schmid Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Wah	i der Zustellart Wahl der Zustellart	Einstellungen	1	Geben Sie den er- haltenen Code ein.
	IncaMail: Der Code wurde ihnen via E-Mail zugestellt. Mit dem Eintrag des Code in das untenstehende Eingabefeld akzeptieren Sie, dass die gewählte Zustelplattform Ihre E-Mail-Adresse im übergeordneten eGov-Verzeichnis Schweiz des Bundesamts für Jusitz einpflegt (Weitere Informationen: eGov-Verzeichnis Schweiz)	Sicherheitseinstellungen Leitzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter»
	Code 1 Abbrechen Wetter 2	Benutzerkonto Desktop		
Kanton Zug	Anger	meldet als d Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Wah	il der Zustellart			
	Wahl der Zustellart	Einstellungen		
	PrivaSphere: Der Code wurde Ihnen via E-Mail zugestellt. Mit dem Eintrag des Code in das untenstehende Eingabefeld akzeptieren Sie, dass die gewählte Zustellplattform Ihre E-Mail-Adresse im übergeordneten e-Gov-Verzeichnis Schweiz des Bundesamts für Justiz einpflegt (Weitere Informationen: <u>e-Gov-Verzeichnis</u> Schweiz).	Sicherheitseinsteilungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe		
	Code 1 Abbrechen Wetter 2	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen		

Wenn Sie «Elektronisch über...» gewählt haben, müssen Sie dieser Zustellart explizit zustimmen. Die Zustimmung ist notwendig, um die rechtsgültige elektronischen Zustellung garantieren zu können. Weitere Informationen finden Sie unter «<u>https://www.benutzerkonto.ch/egov_de.html</u>».



Im neuen Fenster müssen Sie bei IncaMail die AGB's der Post akzeptieren.

Kanton Zug	Angemeld	et als Heidi Schmid Deutsch - Logout	
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto	/ Wahl der Zustellart		
	Wahl der Zustellart Meiden Sie sich nun das erste Mal bei der Zusteliplattorm an, um ein Konto bei der Zusteliplattorm zu eröffnen bzw. um Ihr bestehendes Konto zu verbinden. Login bei IncaMall Mid dem Klicken auf den Login-Link wird ein neues Frenter geöffnet. Bereite existerende F. Mal Arter Marken auf der gewählten Zusteliplattorm sind zu bestätigen. Mid dem Klicken auf den Login-Link wird ein neues Frenter geöffnet. Bereite existerende F. Mal Arter Marken auf der gewählten Zusteliplattorm sind zu bestätigen. Mid dem Klicken auf der Logie Arbit auf der gewählten Zusteliplattorm anzumelden sie der Moglickket, sich direkt aus «ZUSU-GOR» an der Zusteliplattorm anzumelden der Marken Sie die Möglickket, sich direkt aus «ZUSU-GOR» an der Zusteliplattorm anzumelden der Susteliplattorm anzumelden der Susteliplattore	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzle Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	Abschluss auf «Weiter».
Kanton Zug	/ Wahl der Zustellart	et als Heidi Schmid Deutsch v Logout	
	Wahl der Zustellart Melden Sie sich nun das erste Mal bei der Zusteliplattform an, um die Erstellung Ihres Kontos auf der Zusteliplattform abzuschliessen bzw. um Ihr bestehendes Konto zu verbinden.	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	
	Login bei PrivaSphere Mit dem Klicken auf den Login-Link wird ein neues Fenster geöffnet. Bereits existierende E-Mail Adressen oder altilige AGBs auf der gewählten Zustellplatform sind zu bestatigen. Mit "Weiter" bestatigen Sie die erförtiche erste Anmeldung an der gewählten Zustellplatform, Ab sofort haben Sie die Möglichet, sich finkt aus zu 2010,GGINs an der Zustellplatform narzumelden	Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop	
	(siehe Benutzrekonto Dürektop / Alle Anwendungen). Weiter 1	Alle Anwendungen	

Die gewählte Zustellart wird angezeigt.

3.10. Benutzerkonto der Firma löschen

Als bevollmächtigte Person für das Benutzerkonto haben Sie die Möglichkeit das Benutzerkonto der Firma zu löschen.

Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto löschen	1	Klicken Sie auf «Benutzerkonto lö-		
Benutzerkonto I	öschen	Einstellungen		schen».
Wenn das Benutzerkont löschen. Wichtiger Hinweis: Mit dem Löschvorgang v Sie das Benutzerkonto r	o nicht mehr benötigt wird, können Sie es auf dieser Seite verden Sie automatisch ausgeloggt. Anschliessend können richt mehr verwenden.	Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Benutzerkonto der Firma verwalten Letzte Aktivitäten Notsperrung	2 Bestätigen S einem Klick	Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Benutzerkonto lö-
Abbrechen Benutzer	konto löschen 2	Benutzerkonto löschen 1 Online Hilfe		schen».
Meldung von Webseite Mit dem Lösch Anschliessend Möchten Sie d	vorgang werden Sie automatisch ausgeloggt. Konnen Sie das Benutzerkonto nicht mehr verwenden. en Vorgang fortsetzen?	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	3	Zur Absicherung gegen eine Fehllö- schung müssen
	3 OK Abbrechen	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		Sie nochmals mit «OK» bestätigen.
		Enheistarf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.088/in. Die Mobilink- und Austandtarfie können davon abweichen. Die Gespäche können aus Scherheitignöhen und zu Ausbläungazweichen aufgezeichnet werten.		Das Benutzerkonto der Firma wird ge- löscht

Vorsicht: Dadurch werden auch alle Benutzerkonto der übrigen Nutzerinnen und Nutzer gelöscht.

4. Benutzerkonto der Nutzerinnen und Nutzer aktivieren

4.1. Benutzerkonto aktivieren

Link Video: Benutzerkonto aktivieren

Nur die für das Benutzerkonto der Firma bevollmächtigte Person kann für weitere Nutzerinnen und Nutzer ein Benutzerkonto erstellen. Sobald das Benutzerkonto erstellt ist, muss es von der berechtigten Nutzerin bzw. dem berechtigten Nutzer einmalig aktiviert werden.

Rufen Sie als berechtigte Nutzerin bzw. berechtigter Nutzer die Anmeldeseite des Benutzerkontos via den Link <u>https://www.zuglogin.ch</u> auf. Ihr Benutzerkonto können Sie anschliessend in folgenden fünf Schritten aktivieren:

Kanton Zug		Deutsch 🕶		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Ann	nelden		1	Geben Sie die
	Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie thre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer Passwort Login Benutzerkonto beantragen SwessID ihr neues und sicheres Login - Activater Nie Nie SwissID unter den ZUGLOGIN scherentelensteinstellungen.	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Initialpasswort abgelaufen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Benutzerkonto beantragen Denutzerkonto zurücksetzen Online Hilfe Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0949 63 63 63 International: +41 648 63 International: +41 648 63 63 International: +41	2	achtstellige Kunden- nummer ein, die Sie von der bevollmächtig- ten Person erhalten haben. Geben Sie das achtstellige Initialpass- wort ein, welches Sie von der bevollmächtig- ten Person erhalten beben
	Anmelden mit SwissID	sufgezeichnet werden.		naben.
	Melden Sie sich mit Ihrer SwissiD an. Login mit SwissID SwissID: Weitere Informationen		3	Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf «Login».

Schritt 1: Eingabe Kundennummer und Passwort

Beachten Sie, dass die Aktivierung nur innert 30 Tagen nach Erstellung des Benutzerkontos durch die bevollmächtigte Person möglich ist. Andernfalls muss die bevollmächtigte Person gemäss Kapitel <u>3.5</u> das Benutzerkonto zurücksetzen.





Kanton Zug		Deutsch 🕶		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anme	elden		1	Geben Sie den sechs-
	Benutzerkonto des Kantons Zug Aktivierung: E-Mail-Adresse	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen?		welcher an Ihre E- Mail-Adresse zuge-
	Geben Sie den Code ein, welchen Sie via E-Mail erhalten haben:	Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen		stellt worden ist.
	Code 1 1	Online Hilfe Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 048 63 63 63 International + 41 84 63 63 63 Entestater Freidesk Sithwar: mar. Off Do Mon-tvind Austrachter Könner svan abereiht nich Geschlangsmeisten Statigeskoht weisen.	2	Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Wei- ter».



Schritt 3: Mobile-Nummer erfassen

Schritt 4: fünf Sicherheitsfragen auswählen und beantworten

Kanton Zug		Deutsch 🕶		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto	p / Anmelden		1	Wählen Sie eine Si-
	Benutzerkonto des Kantons Zug	Hilfe		chemenshage aus.
	Aktivierung: Sicherheitsfragen (1 / 5)	Passwort vergessen?	~	
	Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus, welche Sie sich gut merken können und beantworten Sie diese. Bestätigen Sie mit einem Klick auf "Weiter". Der Vorgang wird fünfmal wiederholt, d.h. Sie müssen insgesamt funf Sicherheitsfragen beantworten.	Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Online Hilfe	2	wort auf die gewählte Frage ein.
	Wenn Sie z.B. ihr Mobiltelefon nicht verfügbar haben, können Sie sich mit Kundennummer, Passwort und Beantwortung von zwei dieser fünf Sicherheitsfragen anmelden.	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	3	Bestätigen Sie mit ei-
	Frage Welches Land möchten Sie auf keinen Fall bereis 1 Antwort I	Einheitstarff Festnetz Schweiz: max. CHF D.88Mm. Die Mobiliunik: und Austandtarffe können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken		ter»
	Abbrechen Weiter 3	sugescind wron.	4	Der Vorgang wird fünfmal wiederholt,
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto	o / Anmelden	Deutsch +		gesamt fünf Sicher- heitsfragen beantwor-
	Deputrarkanta das Kantana Zug	Hilfe		ten.
	Aktiviorupe: Sicherheitefragen (5 / 5)	Passwort vergessen?		
		Kundennummer vergessen?		
	Wählen Sie aus dem Fragenkatalog unten die fünfte und letzte Sicherheitsfrage aus und beantworten Sie diese.	Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen		
	Wichtia	Online Hilfe		
	Sie können die fünf ausgewählten Sicherheitsfragen und Antworten später jederzeit andern.	Helpdesk (rund um die Uhr)		
	Frage Welchen Spitznamen trugen Sie als Kind?	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
	Antwort I Abbrechen Weiter	Einheitstanf Feshnetz Schweiz: max. CHF 0.08Mm. Die Molitiumi- und Austandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeicher kwerden.		

Schritt 5: Passwort wechseln

Bevor Sie das Initialpasswort, welches Sie von der bevollmächtigten Person erhalten haben, durch ein persönliches Passwort ersetzen, wird Ihnen aus Sicherheitsgründen ein Code per SMS an Ihre Mobile-Nummer zugestellt.

Kanton Zug		Deutsch 🕶		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anme	olden		1	Geben Sie den Code
	Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie den Code ein, welchen Sie via SMS erhalten haben:	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen		SMS an Ihre Mobile- Nummer erhalten ha- ben.
		Mobile-Nummer nicht verfügbar? Online Hilfe	2	Bestätigen Sie mit ei-
	Addrechen Viewer 2	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		ter».
		Einheitstaff Festnetz Schweiz, max. CHF 0.08Mm. Die Mobiliteik- und Austanttarife können davon abweichen. Die Gespräche Können zus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		



Desktop	Einstellungen	nun abgeschlossen.
Alle Anwendungen Sichere E-Mail (Einverstandniserklärung und Wahl des Providers) Steuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und heruntertaden) Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demotormular elektronische Unterschrift)	Personliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	Es werden alle für Sie freigeschalteten An- wendungen ange- zeigt.
Strassenverkehrsamt (Fahrzeugwechsel, eRBV)	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	
	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Eliministic Solveis: ma. OHP 0 684m. Date Australia Honen son Bistennen Bigen um 24 Australia Honen son Bistennen Bistennen B	

Von: noreply@test.zuglogin.ch An: it.security@benutzerkonto.ch	Gesendet:	Di 04.10.2016 20:38		
cc Betreff: Benutzerkonto Kanton Zug erfolgreich aktiviert Herzlich Willkommen Sie haben soeben fihr Benutzerkonto erfolgreich aktiv https://www.zuglogin.ch). Falls Sie Fragen zur Nutzung Ihres Kontos haben, st Freundliche Grüsse Finanzdreichn des Kantons Zug Benutzerkonto-Service	viert. Sie können nun auf die für Sie freigeschalteten Anwendungen zugreifen (Link: eht Ihnen unser Helpdesk unter Tel 0848 63 63 63 geme zur Verfügung.	129 ()	1	Sie erhalten zudem ein Bestätigungsmail, mit dem der erfolgrei- che Abschluss des Aktivierungsvorgangs bestätigt wird.

Nach der erfolgreichen Aktivierung können Sie sich beim nächsten Zugriff auf Ihr Benutzerkonto unter <u>https://www.zuglogin.ch</u> direkt anmelden (siehe dazu Kapitel <u>5</u>).

5. Anmelden und Abmelden

Link Video: Anmelden Anwendungen Abmelden

5.1. Sprachwahl

Neben Deutsch steht als zweite Sprache Englisch zur Verfügung.

Kanton Zug	Deutsch 🗸
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden	1
Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer Passwort Login	Hilfe 1 Wählen Sie «Eng- lisch» aus. Initiapasswort vergessen? Initiapasswort abgelaufen? Kein Benutzerkonto zurücksetzen Online Hilfe
Benutzerkonto beantragen	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0946 63 63 63
SwissID Ihr neues und sicheres Login - Aktivieren Sie Ihre SwissID unter den ZUGLOGIN Sicherheitseinstellungen. SwissID your new and secure login - Activate your SwissID under Ihe ZUGLOGIN security settings.	International: +41 848 63 63 63 Evolutional: +41 848 648 648 Evolutional: +41 848 648 Evolutional: +41
Anmelden mit SwissID Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Login mit SwissID SwissID: Weltere Informationen	

Mit der Sprachwahl schalten Sie lediglich die Sprache der Benutzeroberfläche um. Wie Sie Benutzerkontomeldungen in englischer Sprache erhalten, erfahren Sie in Kapitel <u>6.1.1</u>

5.2. Hilfe

Es stehen Ihnen verschiedene Hilfestellungen zur Verfügung:

Kanton Zug		Deutsch 🗸		
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anm	eelden Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie ihre Kundennummer und ihr Passwort ein: Kundennummer Passwort Logm	Deutsch + Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Intitalpasswort abgelaufen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto zurücksetzen Online Hilfe 2 Helodesk frund um die LIh	1	Die Helpdesk Telefon- nummer finden sie rechts im Helpdesk. Um zu den übrigen Hilfestellungen zu ge- langen, klicken Sie
	Benutzerkonto beantragen SwissID Ihr neues und sicheres Login - Aktivieren Sie Ihre SwissID unter den ZUGLOGIN Sicherheitseinsteilungen. SwissID your new and secure login - Activate your SwissID under the ZUGLOGIN Anmelden mit SwissID Meden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Login mit SwissID SwissID: Weitere Informationen	Helpdesk, (runo dur de Un Inland: 0646 63 63 63 International - 44 648 63 63 63 Envelation - 44 648 63 63 63 Envelation - 44 648 63 63 63 Envelation - 46 648 648 648 648 De Model, - 44 648 658 648 De Model, - 44 648 658 658 658 De Model, - 458 658 658 658 658 De Model, - 458 658 658 658 658 De Model, - 458 658 658 658 658 658 658 658 658 658 6		auf «Online Hilfe».



5.3. Anmelden

5.3.1. Anmelden mit Kundennummer, Passwort und Code

Kanton Zug		Deutsch 🗸		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden	n		1	Geben Sie die
Be An Get	enutzerkonto des Kantons Zug Imelden Iden Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Inttialpasswort abgelaufen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen		achtstellige Kunden- nummer ein, die Sie per B-Post erhalten haben (Kundennum- mer-Brief).
	Passwort 2	Benutzerkonto zurücksetzen		,
	Login 3	Online Hille	2	Geben Sie das per-
	Benutzerkonto beantragen	Helpdesk (rund um die Uhr)		sönliche Passwort ein,
s	SwissID Ihr neues und sicheres Login - Aktivieren Sie Ihre SwissID unter den	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		das Sie bei der Akti-
	SUGLOGIN Scherheitzeinsellungen. SwissID your new and secure login - Activate your SwissID under the ZUGLOGIN security settings.	Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus		vierung festgelegt ha- ben.
An	nmelden mit SwissID	sufgezeichnet werden.		
Mei	elden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Login mit SwissID SwissID: Weitere Informationen		3	Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf «Login».

		Deutsch -		
Sie befinden sich hier: Benutzer	konto / Anmelden			
	Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie den Code ein, weichen Sie via SMS erhalten haben:	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Mobile-Nummer nicht verfügbar?	1 2	Geben Sie den Code ein, den Sie via SMS erhalten haben. Klicken Sie auf «Wei- ter».
		Helpdask (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Einheitsterf dahafet Schweizer nac. CHF 0.05Min. Die Motifichel: um Austendantle können davon sollterheitigerinden und an Austendante Schweizerichtet werden.		
Kanton Zug	Angen	neldet als Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutze	rkonto / Desktop			
	Desktop	Einstellungen	1	Es werden die für Ihre
	Desktop Alle Anwendungen Sichere E-Mail (Einverständniserklärung und Wahl des Providers) Steuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und herunterladen) Verwaltungsgencht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift)	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	1	Es werden die für Ihre Firma freigeschalte- ten Anwendungen an- gezeigt.
	Desktop Alle Anwendungen Sichere E-Mail (Einverständniserklärung und Wahl des Providers) Steuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und heruntertaden) Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift) Strassenverkehrsamt (Fahrzeugwechsel, eRBV)	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	1	Es werden die für Ihre Firma freigeschalte- ten Anwendungen an- gezeigt.

5.3.2. Anmelden mit SwissID

Für die Anmeldung mit der SwissID müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

1.) Sie verfügen über ein «ZUGLOGIN»: Siehe Kapitel 2

2.) Ihre SwissID ist im «ZUGLOGIN» unter Sicherheitseinstellungen aktiviert: siehe Kapitel 6.2.3.1

 Alight of the set of	Kanton Zug		Deutsch 🗸		
 Bentzerkonto das Kanton Zug	Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden				
Image: SwissD × Einloggen für Kanton Zug Image: SwissD an: Image: SwissD an: Image: SwissD Ange basis Image: SwissD App bestätigen Image: SwissD ange: SwissD a	Benutzerkonto des Kantor Anmeiden Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Pass Kundennummer Passwort Dissues und sicherte Login - At SwiesID Ihr neues und sicherte Login - At SwiesID Ihr neues und sicherte Login - At SwiesID Ihr neues und sicherte Login - At SwiesID your new and secure login - Activ security settings.	his Zug Hilf Pass swort ein: swort ein: kein Bern Bern Conli kantragen kitveren Sie Ihre SwissID unter den rate your SwissID under the ZUGLOGIN Help Initian Kitveren Sie Ihre SwissID under the ZUGLOGIN Kit SwissID tit SwissID tit SwissID	word vergessen? tennummer vergessen? tennummer vergessen? passvort abgelauten? Benutzerkonto? Benutzerkonto? Itzerkronto zurücksetzen e Hilfe websk (rund um die Uhr) dr. 0848 63 63 63 national: ~41 846 83 63 63 national: ~41 846 83 63 63 mational: ~41 846 83 63 mational: ~41 846 83 mational: ~41 846 83 mationa	1	Klicken Sie auf «Lo- gin mit SwissID».
 1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. 2 Passvort Ø 3 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. 2 Geben sie Ihr Passwort ein 3 Klicken Sie auf «Weiter». 8 Klicken Sie auf «Weiter». 9 Passvort vergesen? Muftig getellte Fragen zur Nutzung von SwiselD finden Sie unter swiseld Africe. Bie bitte die Webseite von Kanton Zug. * Er werwerden Gie bitMelleden, um Ihre Arnetängent er fragen beauchen Sie bitte die Webseite von Kanton Zug. * Mit SwiselD App bestätigen Bestätigung erforderlich Bestätigung erforderlich Versucht, sich bai Kanton Zug anzumelden. 3 Geben Sie in der SwiselD App nach rechts. Für die SMS Bestätigung wählen Sie «Alter-nativ mit SMS-Code bestätigen». 3 Geben Sie den Code ein, welchen Sie per SMS erhalten haben. 	Banda Sw Einloggen fü	vissID ×		Melder Swissl	n Sie sich mit Ihrer D an:
 2 Person de la construction de la cons	1 E-Mail-Adresse			1	Geben Sie Ihre E- Mail-Adresse ein.
Webseite von Kanton Zug. 	2 Passwort Brauchen Sie Hilfe? → Konto anlegen → Passwort vergessen? Häufig gestellte Fragen zur Nutzun swissid.ch/faq. Bei allen anderen Fr	g von SwissID finden Sie unter ragen besuchen Sie bitte die		2 3	Geben sie Ihr Pass- wort ein Klicken Sie auf «Wei- ter».
 is suisab is suisab	Webseite von Kanton Zug.	1			
Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.	<image/> Contraction of the second se	10:32 Ab SwissID Ab Destätigung erforderlich versucht, sich bei Kanton Zug anzumelden.	d 🗢 🖬	Bestä ten F bileIE Das F App t Fakto 1 W Sv re 2 Ft gt na sta 3	atigen Sie den zwei- aktor (z.B. SMS, Mo-), SwissID App). Beispiel zeigt SwissID und SMS als zweiten or. ischen Sie in der wissID App nach chts. ir die SMS Bestäti- ing wählen Sie «Alter- tiv mit SMS-Code be- ätigen». Geben Sie den Code ein, welchen Sie per SMS erhalten haben.



5.4. Anwendungen

Auf dem Benutzerkonto Desktop werden alle für Sie freigeschalteten Anwendungen angezeigt. Sie können die Anwendungen aus dem Desktop aufrufen.

Kanton Zug	Ang	emeldet als Deutsch - Logout	
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Des	sktop		
1	Desktop Alle Anwendungen Sichere E-Mail (Einverständniserklärung und Wahl des Providers) Steuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und herunterladen) Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift)	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherfießseinstellungen Letzfe Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	 Klicken Sie auf die gewünschte Anwen- dung z.B. Steuerver- waltung (eSteuern).
	Strassenverkehrsamt (Fahrzeugwechsel, eRBv)	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	
		Helpdesk (rund um die Uhr) Iniand: 0848 63 63 63 International: -41 648 63 63 63 Einfelder Pfabets Edwais: mas. CHP Dis Mobilitie- und Austanstratis können davon abweiden. Die Gespfach können sus Einfelderighneten und Austanstratis können davon	



Das Angebot an elektronischen Dienstleistungen wird laufend erweitert.

5.5. Abmelden

Melden Sie sich korrekt ab. Ansonsten besteht die Gefahr, dass Drittpersonen, welche Zugriff auf Ihren PC, Ihr Notebook oder Ihr Tablet haben, auf Ihre Daten zugreifen.

Kanton Zug		Angemeldet als Heidi Schmid Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier. Benutzerkonto / D	estop Desktop Alle Anwendungen Sterer E-Mail (Einverständniserktärung und Wahl des Providers) Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift)	Linstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzie Aktivitaten Notsperung Benutzerkonto Mschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 Internationat: +41 848 63 63 63 Internationat: +41 848 63 63 63	1	Klicken Sie auf «Lo- gout», um sich abzu- melden.
Kanton Zug Sie befinden sich hier Benutzerkonto / A	urreidden Benutzerkonto des Kantons Zug Sie haben sich erfolgreich abgemeidet. Wetter	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Online Hilfe Helpdesk (rund um die Uhr) Inland. 0648 63 63 63 Einbestein? Freihrict Schweiz meis. Off Oktem Deitsenter Geweiz meis. Off Schweiz deitse Schweiz meis. Off	1	Klicken Sie auf «Wei- ter», um zur Anmelde- maske zu gelangen und sich allenfalls er- neut anzumelden.

6. Einstellungen einsehen und ändern

Link Video: Einstellungen

Wenn Sie angemeldet sind, haben Sie im Menü «Einstellungen» folgende Möglichkeiten:

- Über **Persönliche Einstellungen** können sie Ihre persönlichen Daten einsehen und die Sprache der Benutzerkontomeldungen ändern.
- Über Sicherheitseinstellungen können Sie die Mobile-Nummer, die E-Mail-Adresse, das Passwort sowie die Sicherheitsfragen und -antworten ändern.
- Über «Letzte Aktivitäten» können Sie ihre letzten Aktivitäten auf allfällige Unregelmässigkeiten überprüfen.
- Über «Notsperrung» können Sie den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto temporär sperren.
- Über «Benutzerkonto löschen» können Sie Ihr Benutzerkonto löschen.

6.1. Persönliche Einstellungen

Die «Persönlichen Daten» können Nutzerinnen oder Nutzer nicht selber ändern. Sollten im Bereich der persönlichen Daten Änderungen erforderlich sein, können diese nur durch die bevollmächtigte Person erfolgen.

Nur die bevollmächtigte Person kann ihre eigenen persönlichen Daten selber anpassen (vgl. Kapitel <u>3.7</u>). Auch die Wahl der Zustellart von Verfügungen und Entscheiden darf nur die bevollmächtigte Person durchführen. (vgl. Kapitel <u>3.9</u>). Das eingereichte Antragsformular kann nur von der bevollmächtigten Person heruntergeladen werden.

Kanton Zug	Ange	meldet als Heidi Schmid Deutsch - Logout	lm Eir	Menü «Persönliche stellungen» können
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Persönliche Einstellungen			Sie	e:
Persönliche Einstellu	ngen	Einstellungen		
Persönliche Daten Kundennummer	12345738	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	1	Ihre persönlichen Daten einsehen.
Vomame, Nachname Datum der	Heidi, Schmid 31.12.9999	Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	Die Wahl der Zu- stellart von Verfü-
Unternehmensgründung Unternehmens- Identifikationsnummer	777777779	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen		gungen und Ent- scheiden ändern
Steuernummer gemäss Steuererklärung Firmensitzadresse	345678927 Aabachstrasse 1, 6300 Zug	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		tigte Person).
2 Wahl der Zustellart Zustellung von Entscheiden oder Verfügungen via Post oder elektronisch	Postalisch Ändern	Einheitsterif Postnet: Sohneiz: max. CHF 0.03Min. Die Mobilinih- und Austanttarfie können davon abweichen. Die Gesptische können aus Bisnihmitstericken und zu Ausbidungszweicken aufgezeichnet werden.	3	Die Sprache der Benutzerkontomel- dungen ändern.
3 Sprachwahl Benutzerkontom 4 Antragsformular	eldungen Andern		4	Das eingereichte Antragsformular herunterladen (nur bevollmächtigte Person)

Kanton Zug		Ange	meldet als Heidi Schmid Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Persö	Sie befinden sich hier Benutzerkonto / Persönliche Einstellungen Einstellungen Einstellungen				
	Persönliche Daten		Persönliche Einstellungen		«Andern» konnen
	Kundennummer	12345738	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung		der Benutzerkon-
	Anrede	Frau	Benutzerkonto löschen		tomeldungen an-
	Vorname, Nachname	Heidi, Schmid	Online Hilfe		dern.
	Datum der Unternehmensgründung	31.12.9999	Benutzerkonto Desktop		
	Unternehmens- Identifikationsnummer	777777779	Alle Anwendungen		
	Steuernummer gemäss Steuererklärung	345678927	Helpdesk (rund um die Uhr)		
	Firmensitzadresse	Aabachstrasse 1, 6300 Zug	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
	Wahl der Zustellart		Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Dis Mehilfisch und Australia		
	Zustellung von Entscheiden oder Verfügungen via Post oder elektronisch	Postalisch Ändern	De wolkningen Und Aussissienskollen konten utervol abweichen: Die Gespröche können sus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
	Sprachwahl Benutzerkontom	Deutsch Andern	1		
	Antragsformular		_		
Kanton Zug		Angen	neldet als Heidi Schmid Deutsch + Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sprach	hwahl Benutzerkontomeldungen ände	٤m			
	Sprachwahl Benutzer	kontomeldungen ändern	Einstellungen	1	Wählen Sie die
	Wählen Sie aus, in welcher Sprach möchten:	e Sie Benutzerkontomeldungen erhalten	Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen		Sprache der Be- nutzerkontomel-
		O Deutsch P Englisch Abbrechen Speidhern	Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe		dungen aus und klicken Sie auf «Speichern».
			Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen		
			Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
			Einheistarf Peshetz Bihweitz max. CHP D.0.Min. Die Mostinale und Auslandtarfe können davon abweichen. Die Gespitche können aus Reiselband. Die Gespitche können aus aufgeseichnet werden.		

6.1.1. Sprache der Benutzerkontomeldungen anpassen

6.2. Sicherheitseinstellungen ändern

Sie können in den Sicherheitseinstellung	gen folgende Änderungen vornehmen:

Kanton Zug		Angemek	det als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen					
Sicherheitsei	nstellungen		Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen	1	Mobile-Nummer än- dern.
Aktuelle Mot 2 E-Mail-Adresse	ile-Nummer	Ändern	Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	E-Mail-Adresse än- dern.
Aktuelle E-k	tall-Adresse	Ändern	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	3	SwissID aktivieren oder deaktivieren.
Anmelden mit der Swit	ssID aktivieren oder deaktivieren. mit SwissID Nein	Ändern	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	4	Passwort ändern.
Passwort 4		Passwort ändern	Einheitstanf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08Min. Die Mobilunk- und Auslandtarfle können devon atweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	5	Sicherheitsfragen ändern.
Sicherheitsfragen	und Antworten				
Frage 1	In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren?	Ändern			
5 Frage 2	In weicher Stadt wurde Ihre Mutter geboren?	? Ändern			
Frage 3	Welches Land möchten Sie auf keinen Fall b	Ändern			
Frage 4	Was war das erste Musikalbum, das Sie kau	Andern			
Frage 5	Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft?	Ändern			

Kanton Zug				Angemeld	et als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier. Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen Sicherheitseinstellungen Mobile-Nummer Aktuelle Mobile-Nummer Andem			Einstellungen Persönliche Einstellungen Skcherchetseinstellungen Letzte Aktivitäten	1	Klicken Sie auf «Si- cherheitseinstellun- gen».		
	E-Mail-Adresse Aktuelle E-M	fail-Adresse		2 Ändern	Notsperrung Benutzerkonto Jöschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	2	Klicken Sie auf «Än- dern».
	Anmelden mit der Swis Login Passwort	ssID aktivieren ode mit SwissID	r deaktivieren. Nein	Andern Passwort andern	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Einhaltstrift Plantel Schweit mac. CHE 0.08Min. Die Mohol. Die Geschaft schweit nicht die Sternheitigereiche Schweit fein Sternheitigereiche die Ausbalterie		
	Sicherheitsfragen Frage 1 Frage 2 Frage 3 Frage 4 Frage 5	und Antworten In weicher Stad In weicher Stad Weiches Land r Was war das er Wie heisst Ihre	t wurde Ihr Vater geboren? t wurde Ihre Mutter geboren? möchten Sie auf keinen Fall b ste Musikalbum, das Sie kauf Lieblingssportmannschaft?	Andem Andem e Andem t Andem Andem	aufgesschnet werden.		
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Mob	bile-Nummer ändern			Ange	Finstellungen	1	Geben Sie Ihre neue
	Mobile-Num Hinweis: Geben Sie ihre n Mobile-Nummer Verwenden Sie k analog folgenden "Weiter".	nmer änder eue Mobile-Numm mit der Landesvon eine Leer- oder so n Beispiel eingege	rn er ein. Achten Sie darauf, da wahi (0041 für die Schweiz) nistigen Sonderzeichen. Die ben werden: 004122333444	ass Sie Ihre eingeben. Nummer muss 4. Klicken Sie auf	Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hiffe	2	Mobile-Nummer ein. Klicken Sie auf «Weiter».
	reedb h	- HOLEH HE	L Weiter	2	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Erhebstef Festietz Behreiz mer. CHF De Meitherk- und Austerfette folgene davon abweiden. Die Gegefache können aus Bedrettegolden wird zu Auführungsmeichen		

6.2.1. Mobile-Nummer ändern

Kanton Zug	Kanton Zug Angemeldet als Heidi Schmid Deutsch v Logout				Geben Sie den Code ein, den Sie
Sie beninden sich nier: benutzerkonto / Mobil	Mobile-Nummer ände	rn	Einstellungen		via SMS an die neue Mobile-Nummer er-
	Zu Verifikationszwecken wurde Ih Ihnen angegebene Mobile-Numm erhaltenen Code und Ihr Passwoi	unen soeben via SMS ein Code an die von ler 0041123456789 zugestellt. Geben Sie den rt ein und klicken Sie auf "Weiter":	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	halten h	halten haben.
	SMS-Code hier eintragen Passwort		Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	sönliches Passwort ein.
		Ihr Login-Passwort Abbrechen Weiter 3	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	3	Klicken Sie auf
			Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		«Weiter», um Ihre Angaben in den Si- cherheitseinstellun-
			Einheitsfarf Fasthetz Schweiz: max. CHF 0.08Mn. Die Mobituni- und Auslandtarfe können davon abwohzen. Die Gespräch können aus Sicherheitsgünden und zu Ausbildungszwecken aufgazeit-net werden.		gen zu überprüfen.

Kanton Zug		Angemeld	let als Hans Muster Deutsch - Logout		
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseine Sicher Mobile E-Mail- Swissi Anmeide Passw Sicherf	erheitseinstellungen e-Nummer Aktuelle Mobile-Nummer Aktuelle E-Mail-Adresse Aktuelle E-Mail-Adresse ID en mit der SwissID aktivieren oder deaktiviere Login mit SwissID Nein vort	Angemeid Andem Andem 2 n. Andem Passwort andem	et als Hans Muster Deutsch Logout Logout Linstellungen Personiche Einstellungen Letze Akinitäten Notsperung Benutzerkonto Machen Online Hilfe Benutzerkonto Machen Online Hilfe Helpdesk (rund um die Uhr) Infand: 0646 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Emetatingsichen sines: nas. Dif 0 ability.	1	Klicken Sie auf «Si- cherheitseinstellun- gen». Klicken Sie auf «Än- dern».
	Frage 1 In wekker Stadt wurde Inr Frage 2 In wekker Stadt wurde Inre Frage 3 Wetches Land möchten Sie Frage 4 Was war das erste Musikalt Frage 5 Wie heisst Ihre Lieblingssport	Mutter geboren? Andern Mutter geboren? Andern auf keinen Fall be Andern pum, das Sie kauft Andern nrtmannschaft? Andern			
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / E-Mail-Adre E-N Him Gei inn	Adil-Adresse ändern Mail-Adresse ändern nweis: uben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse ein und I berhalb 3 Minuten keine E-Mail erhalten, über Neue E-Mail-Adresse	dicken Sie auf "Weiter". Falls Sie rprüfen Sie den Span-Ordner.	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	1	Geben Sie Ihre neue E-Mail-Ad- resse ein. Klicken Sie auf «Weiter».
			Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: 41 848 63 63 63 Einenstaar Pastnet: Schweiz: mar. CHF Die Medikule: und Auslandarike köhren als Sichenetispuloken und Auslählungszweisten algebenismet weisen.		

6.2.2. E-Mail-Adresse ändern

Kanton Zug Angemeldet als Heidi Schmid Deutsch Logout Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / E-Mail-Adresse ändern			1	Geben Sie den Code ein, welcher Ihnen an Ihre neue	
	E-Mail-Adresse änder	'n	Einstellungen		E-Mail-Adresse ge-
	Zu Verifikationszwecken wurde Ih angegebene E-Mail-Adresse testi erhaltenen Code und Ihr Passwor	nnen soeben ein E-Mail an die von Ihnen @benutzerkonto.ch geschickt. Geben Sie den rt ein und klicken Sie auf "Weiter":	Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	2	sandt worden ist. Geben Sie Ihr per-
	Code hier eintragen Passwort	I I	Benutzerkonto löschen Online Häfe		sönliches Passwort ein.
		Abbrechen Weiter 3	Alle Anwendungen	3	Klicken Sie auf «Weiter» um Ihre
			Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		Angaben in den Si- cherheitseinstellun-
			Einheitsterif Festnetz Schweiz: max. CHF D.05/Mn. Die Mobiltunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgünden und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		gen zu überprüfen.

6.2.3. SwissID aktivieren oder deaktiveren

Wenn Sie sich nicht nur mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort am Benutzerkonto anmelden wollen, sondern alternativ auch mit Ihrer SwissID, können Sie das Login mit SwissID aktivieren. Bei Bedarf können Sie das Login mit der SwissID auch deaktivieren. Weitere Informationen: <u>https://www.benutzerkonto.ch/swissid_de.html</u>

6.2.3.1. SwissID aktivieren

Voraussetzung: Sie verfügen über eine SwissID.

Falls Sie keine SwissID haben:

- 1. Erstellen Sie ein neues Konto bei SwissID: https://www.swissid.ch/
- 2. Hinterlegen Sie bei der SwissID unter Login-Einstellungen/SMS Ihre Mobilnummer.

Kanton Zug	Angerr	eldet als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sie	cherheitseinsteilungen			
	Sicherheitseinstellungen Mobile-Nummer Aktuelie Mobile-Nummer Aktuelie E-Mail-Adresse Aktuelie E-Mail-	Einstellungen Personiche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitälen Notsperung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Ale Armendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inlamt: 0446 55 65 85 Instant: 414 846 65 65 83	2	Klicken Sie auf «Si- cherheitseinstellun- gen». Klicken Sie unter «SwissID» auf «Än- dern».
	Sicherheitsfragen und Antworten Frage 1 In wekher Stadt wurde Ihr Vater geboren? Andem Frage 2 In wekher Stadt wurde Ihre Mutter geboren? Andem Frage 3 Wekher Stadt wurde Ihre Mutter geboren? Andem Frage 3 Wekher Stadt wurde Ihre Mutter geboren? Andem Frage 4 Was war das erste Musikalbum, das Sie kauft Andem Frage 5 Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft? Andem			
Kanton Zug	Angen	heldet als Hans Muster Deutsch -		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Au	Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID können Sie sich am Benutzerkonto anmelden. Weitere Informationen: SwissID Weitere Informationen: SwissID Weiter Informationen: SwissID wird betim Deaktivieren nicht gelöscht. Diese muss im SwissID-Konto gelöscht werden. O Nein Kan Login mit SwissID. Die mit SwissID.	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto Kischen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	1	Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Wei- ter».

🖶 Sw	issID ×	Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:
Einloggen für	r Kanton Zug	1 Geben Sie Ihre E- Mail-Adresse ein.
E-Mail-Adresse testzuglogin@gmail.com		2 Geben sie das Pass- wort ein
2 Passwort	ø	3 Klicken Sie auf «Wei- ter».
3 Brauchen Sie Hilfe? → Konto anlegen → Passwort vergessen?		
← E SwissID × Mit SwissID App bestätigen Bitte verwenden Sie Ihr Mobiltelefon, um Ihre Anmeldung mit der SwissID App zu bestätigen.	SwissID Abbrechen	Bestätigen Sie den zwei- ten Faktor (z.B. SMS, Mo- bileID, SwissID App). Das Beispiel zeigt SwissID App und SMS als zweiten
	Bestätigung erforderlich versucht, sich bei Kanton Zug anzumelden.	 Wischen Sie in der SwissID App nach rechts. Für die SMS Bestäti- gung wählen Sie «Alternativ mit SMS- Code bestätigen». Geben Sie den Code ein welchen Sie per
Brauchen Sie Hilfe? → Alternativ mit SMS-Code bestätigen 2 Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst. +41 848 99 88 00	Um die Login-Anfrage zu bestätigen, wischen Sie nach rechts.	SMS erhalten haben.

	←	×	
	3 Sie müssen den Code heute vor 11:49 übermitteln		
	Brauchen Sie Hilfe? → Einen neuen SMS-Code anfordern Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst. +41 848 99 88 00		
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutze	Angemeidet	als Hans Muster Deutsch - Logout	
	Sicherheitseinstellungen Anmelden mit SwissID wurde aktiviert.	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen	1 Die SwissID wurde er- folgreich aktiviert.
	Mobile-Nummer Ändern	Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2 Login mit SwissID ist aktiviert: «Ja»
	E-Mail-Adresse Aktuelle E-Mail-Adresse Ändern	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	Ab sofort können Sie sich mit
	SwissID Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	der SwissID am «ZUGLO- GIN» anmelden:
	2 Login mit SwissID Ja Ändern Passwort	Einheitskarf Festnetz Schweiz: max. CHF D.00Min. Die Mobitunik- und Auslandtarfle können davon abweichen. Die Gespräche können aus Schweinteignneum die zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	Siehe Kapitel: <u>5.3.2</u>
	Passwort ändern		

Angemeldet als Hans Muster Deutsch - Logout Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto Einstellungen Sicherheitseinstellungen Klicken Sie auf «Si-Persönliche Einstellungen 1 Mobile-Nummer Sicherheitseinstellungen cherheitseinstellun-Aktuelle Mobile-Nummer Ändern Letzte Aktivitäten gen». Notsperrung Benutzerkonto lõ E-Mail-Adresse Online Hilfe 2 Klicken Sie unter Aktuelle E-Mail-Adresse Ändern «SwissID» auf «Än-Benutzerkonto Desktop dern». Alle Anwendungen SwissID Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren. Helpdesk (rund um die Uhr) Login mit SwissID Ja Ändern nd: 0848 63 63 63 mational: +41 848 63 63 63 2 Passwort Festnetz Schweiz: max, CHF n. bilfunk- und Auslandtarife könne hen. Die Gespräche können aus Passwort ändern Sicherheitsfragen und Antworten Frage 1 In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren? Ändern Frage 2 In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren? Ändern Frage 3 Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be Ändern Erage 4 Was war das erste Musikalbum, das Sie kauft Ändern Frage 5 Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft? Ändern Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch - Logout Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anme Wählen Sie «Nein» 1 Einstellungen Anmelden mit SwissID um die SwissID zu Persönliche Einstellungen Mit Ihrer SwissID können Sie sich am Benutzerkonto anmelden. Sicherheitseinstellungen deaktvieren. Mill niet Gwissil Awaren der Weitere Informationen: <u>SwissiD</u>
 SwissiD wieder deaktiviert werden. Die batenfreigabe bei der SwissiD wird beim Deaktivieren nicht gelösch Diese muss im SwissID-Konto gelöscht werden.) Letzte Aktivitäten Notsperrung Bestätigen Sie mit ei-2 Benutzerkonto löschen Online Hilfe nem Klick auf «Wei-🖲 Nein 1 ter». OJa Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Abbrechen 2 Helpdesk (rund um die Uhr) Angemeldet als Hans Muster Deutsch - Logout Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto Einstellungen Sicherheitseinstellungen Persönliche Einstellungen Die SwissID wurde er-1 melden mit SwissID wurde deaktiv Sicherheitseinstellungen folgreich deaktiviert. Letzte Aktivitäten Notsperrung Mobile-Nummer Benutzerkonto löschen 2 Login mit SwissID ist Aktuelle Mobile-Nummer Ändern Online Hilfe deaktiviert: «Nein» Benutzerkonto Desktop E-Mail-Adresse Alle Anwendungen Aktuelle E-Mail-Adresse Ändern Anmelden mit der SwissID Helpdesk (rund um die Uhr) am «ZUGLOGIN» ist nicht SwissID Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 mehr möglich. mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren. if Festnetz Schweiz: max. CHF Login mit SwissID Nein Ändern Die Gespräche können aus ründen und zu Ausbildungsz at werden Passwort Passwort ändern

6.2.3.2. SwissID deaktivieren

💀 SwissID	≡		
Meine Onlinedienste Sie nutzen SwissID für folgende Onlinedienste und haben die angegebenen Daten freigegeben:		1 Die Datenfreigabe be der SwissID wird bei Deaktivieren nicht ge	ei m e-
Kanton Zug Freigegebene Daten ✓ SwissID-Kennung 1 Datenfreigabe löschen	^	löscht. Diese muss ir SwissID-Konto ge- löscht werden.	n
<u>Erfahren Sie mehr</u>			
Zurück			

6.2.4. Passwort ändern

Kanton Zug	Angeme	Idet als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen Sicherheitse Mobile-Nummer	sie befinden sich hier. Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen Sicherheitseinstellungen Mobile-Nummer			Klicken Sie auf «Si- cherheitseinstellun- gen»
Aktuelle M D E-Mail-Adresse	obile-Nummer Åndern	Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	Klicken Sie auf
Aktuelle E SwiesiD	-Mail-Adresse Andern	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen		«Passwort andem».
Anmelden mit der S	vissID aktivieren oder deaktivieren. jin mit SwissID Nein Ändern	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
Passwort	2 Passwort ändern	Enhelstanf Feshetz Schweiz mar. CHF O.084Mr. De Mobilturi- und Austandtarfe können davon abereichen Lie Gespärche können sus Sicherheitsgründen und J.Ausbildungszericken aufgezichnet werden.		
Sicherheitsfrage	n und Antworten			
Frage 1	In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren?			
Frage 2 Frage 3	Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be Ändern			
Frage 4	Was war das erste Musikalbum, das Sie kauft Ändern			
Frage 5	Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft? Ändern			
Kanton Zug	Angemeldet a	als Peter Mustermann Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Passwort ändern			1	Cobon Sia Ibraltas
Passwort äl	ndern	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen		Passwort ein.
Folgende Regeln Das neueu Das Passy Mindesten Erlaubte Mindesten Mindesten	sind dabei zu beachten: Password dari nicht lädntisch zu Ihrem allen Password sein ort muss mindestens 8 Zeichen und maximal 30 Zeichen lang sein s 1 Sonderzeichen: l@#\$\$% ⁴ →='\000;;,~,?/ s 1 Buchstabe muss keing esschnieben sein s 1 Buchstabe muss gross geschnieben sein	Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	Geben Sie Ihr neues Passwort ein.
Es dart ke Es oltre te enthalten	e nicht-druckbaren Zeichen enthalten (z.B. Leerschlag) chl Teile Ihres Namens, Vomamens, Autokennzeichens etc.	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	3	Bestätigen Sie Ihr neues Passwort.
N Neues Passi	eues Passwort	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	4	Klicken Sie auf «Spei- chern».
	Abbrechen Speichern 4	Einheistanf Festnetz Schweiz: max: CHF D.B.M.n. Die Modituris- und Auslandtanfle können davon abweichen. Die Gesprüche können aus Schenheistgünden und zu Ausbrücungszwecken aufgezeichnet werden.		

Kanton Zug	Angemek	det als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen			4	Klieken Gie suf "O
Sicherheitse Mobile-Nummer	instellungen	Einstellungen Persönliche Einstellungen	1	cherheitseinstellun-
Aktuelle Mo	blie-Nummer Ändern	Letzte Aktivitäten Notsperrung	-	gen».
E-Mail-Adresse		Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	Klicken Sie auf «An- dern»
Aktuelle E-	Mail-Adresse Åndern	Benutzerkonto Desktop		domai
SwissID		Alle Anwendungen		
Anmelden mit der Sw	rissID aktivieren oder deaktivieren.	Helpdesk (rund um die Uhr)		
LUG		Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
Passwort		Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mohlfinge. und Auslandterfie können daum		
	Passwort ändern	sbreichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
Sicherheitsfrager	n und Antworten			
Frage 1	In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren? Ändern			
Frage 2	In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren? Ändern	2		
Frage 3	Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be Andem			
Frage 5	Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft? Ändern			
Sicherheitsfrage	n und Antworten		1	Wählen Sie die Frage
Frage 1	Wer bist du? Andern			aus, die Sie ändern
Frage 2	Welchen Spitznamen trugen Sie als Kind? Ändern			möchten.
Frage 3	Was war das Modell Ihres ersten Motorfahrzer Ändern		2	Klicken Sie auf «Än-
Frage 4	Wie hiess die Fahrschule, in der Sie den Führ Andem Wie hiess Ihre Lieblingsband oder Ihr Liebling Ändern	2	2	dern».
Kanton Zun	Angemeldet	als Heidi Musterfrau Deutsch - Locout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitsfragen und Antv	vorten		1	Klicken Sie auf den Pfeil, um zum Fragen-
Sicherheitsfi	ragen und Antworten	Einstellungen		katalog zu gelangen.
Ant	word zu Frage Abbrechen Speichern 3	therheitseinstellungen tzte Aktivitäten itsperrung Benutzerkonto löschen	2	Geben Sie eine Antwort zur ausgewählten
		Online Hilfe		Frage ein.
		Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	3	Klicken Sie «Spei- chern».
		Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
		Einheitsteif Festnetz Schweiz max. CHF 0.08Mn. Die Mobilium- und Auslandtarfe können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgünden und zu Ausbridungszwecken aufgezeichnet werden.		

6.2.5. Sicherheitsfragen ändern

6.3. Letzte Aktivitäten

Kanton Zug Angemek	et als Heidi Musterfrau Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Letzle Aktivitäten		4	Wählen Cie
Letzte Aktivitäten 2	Einstellungen	I	«Letzte Aktivitä-
Datum Zeitpunkt Nachricht	Persönliche Einstellungen		ton»
31.08.2016 22:23 Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.	Sicherheitseinstellungen		ten".
31.08.2016 22:16 Sie haben Ihre Zusteliplattform geändert.	Letzte Aktivitäten		
31.08.2016 22:14 Sie haben Ihre Zustellplattform geändert.	Notsperrung	2	Eine Übersicht
31.08.2016 22:11 Sie haben sich für eine elektronische Zustellung entschieden.	Benutzerkonto löschen	2	
31.08.2016 22.09 Ske haben sich gegen eine elektronische Zustellung entschieden.	Online Hilfe		der letzten Aktivi-
31.08.2016 22:06 Sie haben sich für eine elektronische Zustellung entschieden.	Benutzerkonto Desktop		
31.08.2016 22:03 Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.	Bondizononio Bosnop		Datum und Uhr-
31.08.2016 08:21 Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.	Alle Anwendungen		zeit wird ange-
31.08.2016 08:21 Das Passwort wurde geändert.			zeiat
31.08.2016 08:21 Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.	Helpdesk (rund um die Uhr)		zeigt.
31.08.2016 08:18 Sie haben sich gegen eine elektronische Zustellung entschieden.	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
31.08.2016 08:18 Sie haben Ihre Mobile-Nummer geändert.			
31.08.2016 08:17 Sie haben Ihre E-Mail-Adresse geändert.	Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.		
31.08.2016 08:12 Das Passwort wurde geändert.	Die moorrunk- und Aussandtante konnen davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherbeitersinden und au Aussichtensenseten		
31.08.2016 08:07 Das Passwort wurde geändert.	sionerneitsgrunden und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
31.08.2016 08:05 Das Passwort wurde geändert.			

Sollten Sie Unregelmässigkeiten feststellen (z.B. «Login-Zeitpunkte», an denen Sie gar nicht eingeloggt waren), können Sie eine Notsperrung veranlassen oder das Helpdesk anrufen oder die für das Benutzerkonto bevollmächtigte Person benachrichtigen, welches die Notsperrung für Sie ausführt.

6.4. Notsperrung und Entsperrung (durch Nutzerinnen und Nutzer)



Die Entsperrung ist nur mittels Anruf an das Helpdesk (0848 63 63 63) oder durch die für das Benutzerkonto Ihrer Firma bevollmächtigte Person möglich (Notsperrung durch die bevollmächtigte Person siehe Kapitel <u>3.4</u>).

6.5. Benutzerkonto löschen (durch Nutzerinnen und Nutzer)

Sprechen Sie eine allfällige Löschung mit der bevollmächtigten Person ab, welche für das Benutzerkonto Ihrer Firma zuständig ist.

Kanton Zug	Angemeldet als Heidi Schmid Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto löschen			
Benutzerkonto löschen Wein das Benutzerkonto nicht mehr benötigt wird löschen.	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitaten	1	Wählen Sie «Be- nutzerkonto lö- schen».
Mit dem Löschargang werden Sie automatisch an Sie das Benutzerkonto nicht mehr verwenden.	usgeloggt. Anschliessend können Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	Klicken Sie «Be- nutzerkonto lö-
Abbrechen Benutzerkonto löschen	2 Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen		schen», um Ihr Konto zu löschen.
	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Eihendeder Festnetz Bohweiz max. CHF		
	e Johnson Die Mobilfunk- und Auslandtanfe Können devon abweicher. Die Gespräche Können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		

Falls Sie Ihr Konto gelöscht haben und zu einem späteren Zeitpunkt wieder ein Benutzerkonto benötigen, kann Ihnen die bevollmächtigte Person ein neues Benutzerkonto erstellen (Löschung durch bevollmächtigte Person siehe Kapitel <u>3.6</u>).

7. Anmeldung an eZUG App

Das Anmelden bei der eZug App ist mit einem JP-Account (Juristische Person) von Firmen nicht möglich. Um die Dienste von eZug als Firma zu nützen ist es daher zwingend nötig sich als Natürliche Person anzumelden.

- Als im Kanton Zug steuerpflichtige Natürliche Person können Sie ein Zuglogin Account bequem von zuhause oder vor Ort eröffnen <u>Zuglogin</u>
- Alle andere Personen können ein Zuglogin Account erstellen, in dem Sie bei einer Registrierungsstelle vorbei gehen. Weitere Informationen finden Sie hier: <u>Zuglogin</u>

Um das Geschäftliche von dem Privaten zu trennen haben Sie dann die Möglichkeit, falls gewünscht, eine weitere E-Mail-Adresse zu hinterlegen (z.B. für Baueingaben mit cymo ebau).

