

## Bedienungsanleitung natürliche Personen (Privatpersonen)

### Zu dieser Anleitung:

Um die elektronischen Dienstleistungen des Kantons, der Gemeinden und des Verwaltungsgerichts nutzen zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto auf [«ZUGLOGIN»](#). In dieser Anleitung wird Ihnen erklärt, wie Sie Ihr Benutzerkonto beantragen, aktivieren und benutzen können:

Kapitel [1](#) enthält eine kurze Übersicht über die Vorteile Ihres Benutzerkontos und die Voraussetzungen für dessen Benutzung.

Kapitel [2](#) erklärt die schriftliche Antragstellung für natürliche Personen (Privatpersonen), die im Kanton Zug steuerpflichtig sind.

Kapitel [3](#) erklärt die Antragstellung am Schalter für natürliche Personen (Privatpersonen), die im Kanton Zug oder ausserkantonale steuerpflichtig sind.

Kapitel [4](#) erläutert die verschiedenen Anmeldearten und die Benutzung der für Sie freigeschalteten Fachanwendungen.

Kapitel [5](#) erklärt die Verwaltung und Pflege Ihres Benutzerkontos.

### Haben Sie Fragen?

Im separaten Dokument [«FAQ – Antworten auf häufig gestellte Fragen»](#) finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um das Benutzerkonto.

Wird Ihre Frage in vorliegender Anleitung oder im FAQ nicht beantwortet, wenden Sie sich bitte an:

Helpdesk (rund um die Uhr)  
Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. Fr. 0.08/Min.

Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Natürliche Personen (Privatpersonen) schriftlich</b>	<b>4</b>
2.1.	Benutzerkonto beantragen	4
2.2.	Benutzerkonto aktivieren	7
<b>3.</b>	<b>Natürliche Personen (Privatpersonen) am Schalter</b>	<b>10</b>
3.1.	Benutzerkonto am Schalter beantragen	10
3.2.	Benutzerkonto aktivieren	13
3.3.	Benutzerkonto koppeln	16
<b>4.</b>	<b>Anmelden und Abmelden</b>	<b>19</b>
4.1.	Sprachwahl	19
4.2.	Hilfe	20
4.3.	Anmelden	20
4.3.1.	Anmelden mit Kundennummer, Passwort und Code	20
4.3.2.	Anmelden mit SwissID	22
4.3.3.	Anmelden mit eZug	24
4.4.	Anwendungen (Desktop etc. entfernt)	28
4.5.	Abmelden	29
<b>5.</b>	<b>Einstellungen einsehen und ändern</b>	<b>29</b>
5.1.	Persönliche Einstellungen	30
5.1.1.	Wahl der Zustellart	30
5.1.1.1.	Zustellplattform Incamail	31
5.1.1.2.	Zustellplattform PrivaSphere	34
5.1.2.	Sprache der Benutzerkontomeldungen anpassen	35
5.1.3.	Eingereichtes Antragsformular herunterladen	36
5.2.	Sicherheitseinstellungen ändern	36
5.2.1.	Mobile-Nummer ändern	37
5.2.2.	E-Mail-Adresse ändern	38
5.2.3.	SwissID aktivieren oder deaktivieren	39
5.2.3.1.	SwissID aktivieren	39
5.2.3.2.	SwissID deaktivieren	42
5.2.4.	eZug App deaktivieren oder aktivieren	43
5.2.4.1.	eZug deaktivieren	43
5.2.4.2.	eZug aktivieren	44
5.2.5.	Passwort ändern	45
5.2.6.	Sicherheitsfragen ändern	46
5.3.	Letzte Aktivitäten	47
5.4.	Notsperrung und Entsperrung	47
5.5.	Benutzerkonto löschen	48

## 1. Einleitung

Profitieren Sie von der einfachen, schnellen und sicheren Art, Ihre Verwaltungsgeschäfte mit dem Kanton, den Gemeinden und dem Verwaltungsgericht elektronisch zu erledigen. Mit dem kostenlosen Benutzerkonto des Kantons Zug «ZUGLOGIN» erhalten Sie dort, wo diese Dienstleistung angeboten wird, einen Online-Zugang zu Ihren Verwaltungsgeschäften und -daten. Sie können Eingaben, die Sie bisher handschriftlich unterzeichnen und per Post einreichen mussten, vollständig elektronisch einreichen. Falls Sie dies wünschen, werden Ihnen künftig auch Entscheide elektronisch zugestellt.

Um ein kostenloses Benutzerkonto beantragen, aktivieren und benutzen zu können, benötigen Sie einen Computer, ein Notebook oder ein Tablet mit Internetzugang, einen Internet-Browser (z. B. Microsoft Edge, Safari, Firefox oder Google Chrome), eine persönliche E-Mail-Adresse und ein persönliches Mobiltelefon.

Ein Benutzerkonto können alle im Kanton Zug steuerpflichtigen natürlichen Personen (Privatpersonen) schriftlich per Post oder am Schalter beantragen. Ausserkantonalen Personen steht ausschliesslich die Antragstellung um Schalter zur Verfügung.

Nach erfolgter Aktivierung des Benutzerkontos können Sie sich mit Ihrer Zugangskennung (Kundennummer / persönliches Passwort) und einem Einmalpasswort (auf Ihr Mobiltelefon zugestellter SMS-Code) an Ihrem Benutzerkonto anmelden und von den angebotenen elektronischen Dienstleistungen Gebrauch machen.

SwissID Kunden können das Login mit der SwissID in den Sicherheitseinstellungen aktivieren und sich mit der SwissID am «ZUGLOGIN» anmelden.

Falls Sie bei der Stadt Zug die eZug-App aktiviert haben, können Sie sich mit der eZug-App am «ZUGLOGIN» anmelden.

Die zur Verfügung stehenden elektronischen Dienstleistungen werden sukzessive ausgebaut.

Link Benutzerkonto des Kantons Zug: <https://www.zuglogin.ch>

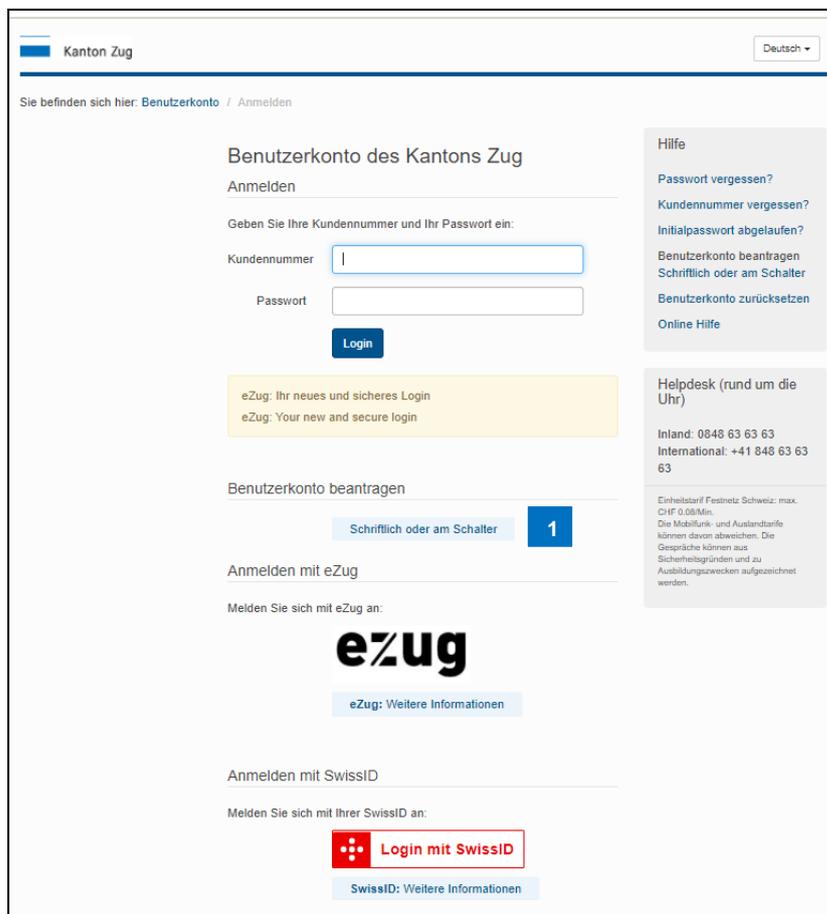
### **Achtung:**

Für juristische Personen (Firmen) existiert eine separate Anleitung.

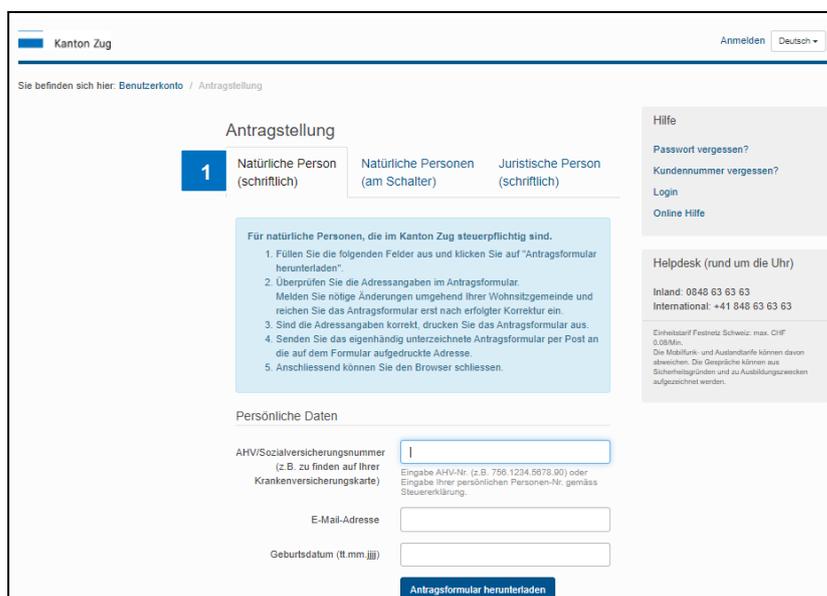
## 2. Natürliche Personen (Privatpersonen) schriftlich

### 2.1. Benutzerkonto beantragen

Um ein Benutzerkonto zu beantragen, müssen Sie auf <https://www.zuglogin.ch> das Antragsformular (PDF) herunterladen, ausdrucken, unterzeichnen und anschliessend per Post an die angegebene Adresse einsenden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:



1 Klicken Sie auf «Schriftlich oder am Schalter».



1 Klicken Sie auf «Natürliche Person (schriftlich)».





**Kanton Zug**

Finanzdirektion  
Benutzerkonto-Service

Online Hilfe: <https://www.zuglogin.ch>  
Helpdesk Tel: 0848 63 63 63

---

Antragsformular für natürliche Personen

Datum: date  
Personennummer gemäss Steuererklärung: person.nr  
Kontakt E-Mail Adresse: email.address



3

**Antrag Benutzerkonto Kanton Zug  
Postfach  
8010 Zürich**

---

1

**Antragstellerin/Antragsteller (Adressangaben gemäss Einwohnerregister)**

Anrede:	Frau
Vorname (n):	Helvetia
Name (Familienname):	Schweizer
Strasse:	Aabachstrasse 1
PLZ und Ort:	6300 Zug

---

**Überprüfung Adressangaben und Versand Antragsformular**

Bitte überprüfen Sie die obigen Adressangaben. Sollten diese nicht korrekt sein, melden Sie die nötigen Änderungen der Einwohnerkontrolle Ihrer Wohnsitzgemeinde, bevor Sie dieses Antragsformular einreichen. Die Zustellung Ihrer Kundennummer und eines Initialpassworts, welche Sie für die Aktivierung Ihres Benutzerkontos benötigen, ist nur mit korrekten Adressangaben sichergestellt.

Senden Sie das eigenhändig unterzeichnete Antragsformular per Post an die oben angegebene Adresse, wo es bei einem Schweizer Dienstleister automatisch verarbeitet wird. Anschliessend werden Ihnen Ihre Kundennummer per B-Post und das Initialpasswort per Einschreiben zugestellt.

**Aktivierung des Benutzerkontos**

Das Benutzerkonto kann nur innert Monatsfrist nach Versand der Kundennummer aktiviert werden. Nach erfolgreicher Aktivierung ihres Benutzerkontos können Sie mittels Kundennummer, persönlichem Passwort und einem an Ihre Mobile-Nummer zugestellten Code alle vom Kanton, den Gemeinden und dem Verwaltungsgericht angebotenen eGovernment-Dienstleistungen in Anspruch nehmen (elektronische Übermittlung von Eingaben, Verfügungen und Entscheiden, Zugriff auf eigene Geschäftsfälle und Daten).  
Bei Minderjährigen oder handlungsunfähigen Personen muss der Antrag von der gesetzlichen Vertreterin bzw. vom gesetzlichen Vertreter unterzeichnet werden.

---

**Geheimhaltung der Zugangsdaten**

Damit eine Haftung entfällt, müssen Sie folgende Sicherheitsvorkehrungen einhalten:

- a) Die Kundennummer, das Initialpasswort und Ihr persönliches Passwort sind geheim und dürfen keiner Drittperson bekanntgegeben oder zugänglich gemacht werden.
- b) Bei Verlust oder Diebstahl der Zugangskennung (Kundennummer und Passwort oder der elektronischen Identität) ist umgehend die Sperrung des Benutzerkontos über das Helpdesk (Tel: 0848 63 63 63) zu beantragen oder direkt im eigenen Benutzerkonto vorzunehmen. Das Gleiche gilt, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass eine Drittperson Zugang zum Benutzerkonto oder einer Fachanwendung hat.
- c) Bei Verlust oder Diebstahl des Mobiltelefons, auf dem das Einmalpasswort empfangen wird, ist beim Telekom-Provider umgehend die Sperrung der SIM-Karte zu beantragen.

---

**Unterschrift Antragsteller/in oder gesetzliche Vertreterin/gesetzlicher Vertreter**

2

Anträge ohne Unterschrift, mit Änderungen, Ergänzungen oder Beilagen etc. können nicht verarbeitet werden. Die beantragende Person wird per E-Mail entsprechend informiert.

Falls Sie Fragen haben, informieren Sie sich bitte über die Online-Hilfe <https://www.zuglogin.ch> oder wenden Sie sich an unseren Helpdesk Tel: 0848 63 63 63.

- 1 Prüfen Sie Ihre auf dem Antragsformular aufgedruckte Zustelladresse. Falls Ihre Adresse fehlerhaft ist, melden Sie die nötigen Änderungen umgehend der Einwohnerkontrolle Ihrer Wohnsitzgemeinde. Einen Antrag mit einer fehlerhaften Zustelladresse dürfen Sie nicht einreichen, da sonst die sichere Zustellung Ihrer Zugangsdaten, welche Sie für die Aktivierung des Benutzerkontos benötigen, nicht gewährleistet ist.
- 2 Drucken Sie das Antragsformular aus und unterschreiben Sie es.
- 3 Senden Sie das unterzeichnete Antragsformular per Post an die auf dem Formular aufgedruckte Adresse.

Anträgen ohne Unterschrift, mit Änderungen, Ergänzungen oder Beilagen etc. können nicht verarbeitet werden. Die beantragende Person wird per E-Mail entsprechend informiert.

Nach Versand des korrekt ausgefüllten Antragsformulars wird Ihnen Ihre persönliche Kundennummer per B-Post zugestellt. Das Passwort erhalten Sie zeitversetzt mit eingeschriebenem Brief.

Sobald Ihr Antragsformular seitens der Behörden erfasst worden ist, wird die Registrierungsseite gesperrt. Dadurch werden mehrfache Antragstellungen mit denselben Daten verunmöglicht.

## 2.2. Benutzerkonto aktivieren

Rufen Sie die Anmeldeseite des Benutzerkontos via den Link <https://www.zuglogin.ch> auf. Die erstmalige Aktivierung erfolgt in folgenden fünf Schritten:

### Schritt 1: Kundennummer und Passwort eingeben

	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Geben Sie die achtstellige Kundennummer ein, welche sie per B-Post erhalten haben.</li><li>2 Geben Sie das achtstellige Initial-Passwort ein, welches Sie per Einschreiben erhalten haben.</li><li>3 Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf «Login».</li></ol>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Beachten Sie, dass die **Aktivierung nur innert Monatsfrist nach Versand des B-Post Briefes**, mit dem Sie die Kundennummer erhalten haben, möglich ist. Andernfalls müssen Sie ein neues Initialpasswort anfordern. Mehr Informationen unter [https://www.benutzerkonto.ch/initial-pwd\\_de.html](https://www.benutzerkonto.ch/initial-pwd_de.html)

### Schritt 2: E-Mail-Adresse erfassen

	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Diese wird für Abholeinladungen, Empfangsbestätigungen und den Support benötigt.</li><li>2 Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf «Weiter».</li></ol>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sie können den Aktivierungsvorgang mit dem Button «Abbrechen» jederzeit abbrechen und sich später auf <https://www.zuglogin.ch> wieder anmelden und die erforderlichen Eingaben vervollständigen.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie den sechsstelligen Code ein, welcher an Ihre E-Mail-Adresse zugestellt worden ist.</li> <li>2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</li> </ol>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Schritt 3: Mobile-Nummer erfassen

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie Ihre Mobile-Nummer im internationalen Format ein (Beispiel: 004179...).</li> <li>2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</li> </ol>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie den Code ein, welchen Sie per SMS an Ihre Mobile-Nummer erhalten haben.</li> <li>2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</li> </ol>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Schritt 4: fünf Sicherheitsfragen auswählen und beantworten

<p>Kanton Zug</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden</p> <p>Benutzerkonto des Kantons Zug Aktivierung: Sicherheitsfragen (1 / 5)</p> <p>Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus, welche Sie sich gut merken können und beantworten Sie diese. Bestätigen Sie mit einem Klick auf "Weiter". Der Vorgang wird fünfmal wiederholt, d.h. Sie müssen insgesamt fünf Sicherheitsfragen beantworten.</p> <p>Wenn Sie z.B. ihr Mobiltelefon nicht verfügbar haben, können Sie sich mit Kundennummer, Passwort und Beantwortung von zwei dieser fünf Sicherheitsfragen anmelden.</p> <p>Frage: <input type="text" value="Wie hiess Ihre Lieblingsband oder Ihr Lieblingsr?"/></p> <p>Antwort: <input type="text" value=""/></p> <p>Abbrechen Weiter</p> <p>Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Online Hilfe</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus.</li> <li>2 Geben Sie Ihre Antwort auf die gewählten Fragen ein.</li> <li>3 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter»</li> <li>4 Der Vorgang wird fünfmal wiederholt, d.h. Sie müssen insgesamt fünf Sicherheitsfragen beantworten.</li> </ol>
<p>Kanton Zug</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden</p> <p>Benutzerkonto des Kantons Zug Aktivierung: Sicherheitsfragen (5 / 5)</p> <p>Wählen Sie aus dem Fragenkatalog unten die fünfte und letzte Sicherheitsfrage aus und beantworten Sie diese.</p> <p>Wichtig: Sie können die fünf ausgewählten Sicherheitsfragen und Antworten später jederzeit ändern.</p> <p>Frage: <input type="text" value="Welchen Spitznamen trugen Sie als Kind?"/></p> <p>Antwort: <input type="text" value=""/></p> <p>Abbrechen Weiter</p> <p>Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Online Hilfe</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	

## Schritt 5: Passwort wechseln

Bevor Sie das Initialpasswort, welches Sie per Einschreiben erhalten haben, durch ein persönliches Passwort ersetzen, wird Ihnen aus Sicherheitsgründen ein Code per SMS an Ihre Mobile-Nummer zugestellt.

<p>Kanton Zug</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden</p> <p>Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden</p> <p>Geben Sie den Code ein, welchen Sie via SMS erhalten haben:</p> <p>Code: <input type="text" value=""/></p> <p>Abbrechen Weiter</p> <p>Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Mobile-Nummer nicht verfügbar? Online Hilfe</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie den Code ein, welchen Sie per SMS an Ihre Mobile-Nummer erhalten haben.</li> <li>2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</li> </ol>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie nun ein neues, persönliches Passwort ein.</li> <li>2 Wiederholen Sie Ihr neues Passwort.</li> <li>3 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Die Aktivierung Ihres Benutzerkontos ist nun abgeschlossen. Es werden die für Sie freigeschalteten Anwendungen angezeigt.</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sie erhalten zudem ein Bestätigungsmail, mit dem der erfolgreiche Abschluss des Aktivierungsvorgangs bestätigt wird.</li> </ol>

### 3. Natürliche Personen (Privatpersonen) am Schalter

#### 3.1. Benutzerkonto am Schalter beantragen

Für ausserkantonale Personen sowie Zugerinnen und Zuger steht auf der Webseite Benutzerkonto des Kantons Zug (<https://www.zuglogin.ch>) die Antragstellung am Schalter zur Verfügung.

Um ein Benutzerkonto am Schalter zu beantragen, müssen Sie das Antragsformular (PDF) herunterladen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Kanton Zug Deutsch

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden

### Benutzerkonto des Kantons Zug

Anmelden

Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein:

Kundennummer

Passwort

Login

eZug: Ihr neues und sicheres Login  
eZug: Your new and secure login

Benutzerkonto beantragen

Schriftlich oder am Schalter

Anmelden mit eZug

Melden Sie sich mit eZug an:



eZug: Weitere Informationen

Anmelden mit SwissID

Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:

Login mit SwissID

SwissID: Weitere Informationen

Hilfe

- Passwort vergessen?
- Kundennummer vergessen?
- Initialpasswort abgelaufen?
- Benutzerkonto beantragen
- Schriftlich oder am Schalter
- Benutzerkonto zurücksetzen
- Online Hilfe

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Klicken Sie auf «Schriftlich oder am Schalter».

Kanton Zug Anmelden Deutsch

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Antragstellung

### Antragstellung

Natürliche Person (schriftlich) Natürliche Personen (am Schalter) **1** he Person (ch)

Für alle natürlichen Personen.

1. Antragstellung bei einer kantonalen oder kommunalen Registrierungsstelle am Schalter [Liste der Registrierungsstellen](#)
2. Klicken Sie auf "Antragsformular herunterladen" und füllen Sie das Formular aus.
3. Mit dem ausgefüllten Antragsformular und einem Ausweispapier (Voraussetzungen: [siehe Antragsformular](#)) gehen Sie persönlich zu einer Registrierungsstelle. Die Registrierungsstelle prüft Ihre Angaben und eröffnet Ihr Benutzerkonto (ZUGLOGIN).
4. **Wichtig:** Damit Zugerinnen und Zuger auf spezifische Zuger Anwendungen (z.B. eSteuern) zugreifen können, müssen Sie nach der ersten erfolgreichen Anmeldung am ZUGLOGIN den Menüpunkt "Benutzerkonto koppeln" anklicken.

Antragsformular herunterladen **2**

Hilfe

- Passwort vergessen?
- Kundennummer vergessen?
- Login
- Online Hilfe

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Klicken Sie auf «Natürliche Person (am Schalter)».
- 2 Klicken Sie auf «Antragsformular herunterladen».

**«ZUGLOGIN» Benutzerkonto Antragstellung am Schalter**

**Antragstellerin/Antragsteller (Personenangaben gemäss Pass/Identitätskarte)**

Anrede:  Frau  Herr

Nachname:

Vorname/n:

Geburtsdatum:

Reisepass-/ID-Nummer:  **1**

Sozialversicherungsnummer/AHV-Nr.

Mobiltelefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Korrespondenzsprache:  DE  EN

**Voraussetzungen**

ZUGLOGIN akzeptiert ausschliesslich Reisepässe mit lateinischen Schriftzeichen und Identitätskarten von folgenden Ländern: CH, LI, DE, FR, IT, AT

**⚠ Nicht zulässig sind Dokumente wie Ausländerausweise oder Führerausweise.**

**Sorgfaltspflicht / Vorgehen bei Verlust oder Diebstahl der Zugangsdaten**

Damit eine Haftung entfällt, müssen Sie folgende Sicherheitsvorkehrungen einhalten:

- Ihre Kundennummer, das Initialpasswort und Ihr persönliches Passwort sind geheim und dürfen keiner Drittperson bekanntgegeben oder zugänglich gemacht werden.
- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Kundennummer oder Ihres Passworts veranlassen Sie bitte umgehend die Sperrung Ihres Benutzerkontos. Sie können sich dafür an unseren Helpdesk (Tel. 0848 63 63 63) wenden, oder die Sperrung direkt in Ihrem eigenen Benutzerkonto vornehmen. Das Gleiche gilt, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass eine Drittperson Zugang zu Ihrem Benutzerkonto oder zu einer damit verbundenen Fachanwendung hat.
- Bei Verlust oder Diebstahl des Mobiltelefons, auf dem Sie die Zugangsodes/OTP empfangen, veranlassen Sie bitte umgehend die Sperrung der SIM-Karte bei Ihrem Telekom-Anbieter.

**Antragsverifikation durch die Registrierungsstelle und Aktivierung des Benutzerkontos**

Bitte überreichen Sie den Antrag – zusammen mit Ihrem Reisepass oder Ihrer Identitätskarte – der zuständigen Person am Schalter einer kantonalen oder kommunalen Registrierungsstelle. **3**

(Aktuelle Liste unter <https://www.benutzerkonto.ch/registrierungsstellen>)

Die Registrierungsstelle prüft Ihre Angaben anhand des vorgelegten Ausweisdokuments und eröffnet Ihr Benutzerkonto. Der Antrag und die bestätigten Ausweiskopien werden gescannt und Ihrem Konto hinterlegt. Der Antrag und die angefertigten Kopien verbleiben in Ihrem Besitz.

Personen mit Wohnsitz im Kanton Zug werden in vereinfachter Form anhand der Sozialversicherungsnummer erfasst. Bitte tragen Sie dazu die 13-stellige Nummer anhand Ihrer Krankenkassenkarte in das oben vorgesehene Feld ein.

Kundennummer und Initialpasswort werden via E-Mail bzw. SMS zeitnah an Sie übermittelt. Bei Minderjährigen oder handlungsunfähigen Personen muss der Antrag von der gesetzlichen Vertreterin bzw. vom gesetzlichen Vertreter unterzeichnet werden.

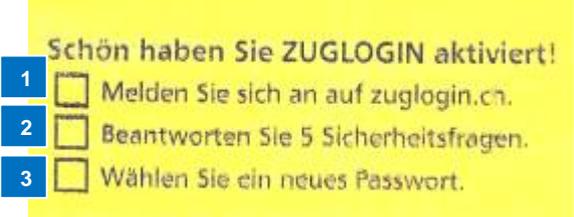
Sie müssen Ihr ZUGLOGIN-Benutzerkonto innert Monatsfrist nach Erhalt der Kundennummer und des Initialpassworts aktivieren. Nicht aktivierte Konti werden nach 30 Tagen blockiert.

**Datum und Unterschrift Antragstellerin/Antragsteller oder gesetzliche Vertreterin/gesetzlicher Vertreter**

**2**

Falls Sie Fragen haben, informieren Sie sich bitte über die Online-Hilfe auf <https://www.benutzerkonto.ch> oder wenden Sie sich an unseren Helpdesk unter 0848 63 63 63.

- Füllen Sie die fehlenden Felder mit Ihren Personenangaben aus und wählen Sie die Korrespondenzsprache.
- Ergänzen Sie das Datum und fügen Sie Ihre Unterschrift hinzu.
- Suchen Sie eine der Registrierungsstellen auf ([https://www.benutzerkonto.ch/registrierungsstellen\\_de](https://www.benutzerkonto.ch/registrierungsstellen_de)). Diese Stelle prüft Ihren Antrag und erstellt ein neues ZUGLOGIN Benutzerkonto.

<p><b>Gesendet:</b> Dienstag, 22. Juni 2021 um 17:14 Uhr  <b>Von:</b> <a href="mailto:noreply@test.zuglogin.ch">noreply@test.zuglogin.ch</a>  <b>An:</b>  <b>Betreff:</b> «ZUGLOGIN» Benutzerkonto des Kantons Zug erfolgreich eröffnet</p> <p>Herzlich willkommen!</p> <p>Ihr persönliches «ZUGLOGIN» Benutzerkonto wurde soeben erfolgreich eröffnet.</p> <p>Ihre Kundennummer lautet: <b>1</b></p> <p>Das für die Aktivierung notwendige Initialpasswort wird Ihnen per SMS an Ihre Mobilnummer zugestellt.</p> <p>Aktivieren Sie Ihren Zugang wie folgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie die Anmeldeseite des Benutzerkontos über den Link <a href="https://www.zuglogin.ch">https://www.zuglogin.ch</a> auf und melden Sie sich zum ersten Mal an. Sie benötigen dazu nichts weiter als Ihre Kundennummer und das Initialpasswort.</li> <li>2. Nach der erfolgreichen Anmeldung fordert Sie das System auf, aus einem Fragenkatalog fünf persönliche Sicherheitsfragen auszuwählen und zu beantworten. Die Sicherheitsfragen und Ihre dazu passenden, persönlichen Antworten benötigen Sie, wenn Ihr Mobiltelefon abhandengekommen sein sollte oder wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben. In diesen beiden Fällen können Sie sich mithilfe der korrekt beantworteten Sicherheitsfragen bei ZUGLOGIN anmelden um anschliessend das Passwort zu ändern oder eine neue Mobilnummer zu hinterlegen. Eine Tabelle, in welche Sie sich die fünf Sicherheitsfragen und Ihre Antworten notieren können, finden Sie unter <a href="https://www.benutzerkonto.ch/5-fragen-tabelle_de">https://www.benutzerkonto.ch/5-fragen-tabelle_de</a>.</li> <li>3. Bestätigen Sie anschliessend alle Angaben mittels Eingabe des per SMS erhaltenen 6-stelligen Codes (innert 5 Minuten).</li> <li>4. Am Schluss des Aktivierungsvorgangs werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Wählen Sie ein persönliches Passwort und merken Sie es sich (Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein).</li> </ol> <p><b>Wichtiger Hinweis:</b>  Das Benutzerkonto kann nur innert 30 Tagen nach Erhalt der Kundennummer aktiviert werden!  Nicht aktivierte Konti werden nach 30 Tagen blockiert.  (Die Blockierung kann vom Helpdesk auf Anfrage wieder aufgehoben werden.)</p> <p>Bitte notieren Sie sich Ihre Kundennummer und löschen Sie anschliessend diese E-Mail – oder bewahren Sie sie in einem geschützten Bereich auf. Unbefugte Personen sollten keinen Zugriff darauf haben.</p> <p>Falls Sie Fragen haben, informieren Sie sich bitte über die Online-Hilfe unter <a href="https://www.benutzerkonto.ch">https://www.benutzerkonto.ch</a> oder wenden Sie sich an unseren Helpdesk unter der Nummer 0848 63 63 63.</p> <p>Freundliche Grüsse  Finanzdirektion Kanton Zug  Benutzerkonto-Service</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nachdem das ZUGLOGIN Benutzerkonto erstellt wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit der Kundennummer.</li> <li>2. Zusätzlich wird Ihnen eine SMS mit dem Initialpasswort zugesandt.</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nach Erhalt von Kundennummer und Initialpasswort melden Sie sich damit auf <a href="https://www.zuglogin.ch">https://www.zuglogin.ch</a> an.</li> <li>2 Beantworten Sie 5 Sicherheitsfragen.</li> <li>3 Wählen Sie ein neues sicheres Passwort.</li> </ol>

### 3.2. Benutzerkonto aktivieren

Die erstmalige Aktivierung erfolgt in drei Schritten. Sie können den Aktivierungsvorgang mit dem Button «Abbrechen» jederzeit abbrechen und sich später auf <https://www.zuglogin.ch> wieder anmelden und den Ablauf vervollständigen.

Rufen Sie die Anmeldeseite des Benutzerkontos via den Link <https://www.zuglogin.ch> auf.

## Schritt 1: Anmeldung

The screenshot shows the login page for the Kanton Zug user account. At the top left, it says 'Kanton Zug' and 'Deutsch'. Below that, it says 'Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden'. The main heading is 'Benutzerkonto des Kantons Zug' with a sub-heading 'Anmelden'. The instruction is 'Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein:'. There are two input fields: 'Kundennummer' and 'Passwort'. A blue box with the number '1' is next to the 'Kundennummer' field, and a blue box with the number '2' is next to the 'Passwort' field. Below the fields is a blue 'Login' button with a blue box containing the number '3'. To the right of the login fields is a 'Hilfe' section with links: 'Passwort vergessen?', 'Kundennummer vergessen?', 'Initialpasswort abgelaufen?', 'Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter', 'Benutzerkonto zurücksetzen', and 'Online Hilfe'. Below the login fields is a yellow box with the text 'eZug: Ihr neues und sicheres Login' and 'eZug: Your new and secure login'. Below that is a section for 'Benutzerkonto beantragen' with a button 'Schriftlich oder am Schalter'. Below that is a section for 'Anmelden mit eZug' with the text 'Melden Sie sich mit eZug an:' and the 'eZug' logo, followed by a button 'eZug: Weitere Informationen'. Below that is a section for 'Anmelden mit SwissID' with the text 'Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:' and a red button 'Login mit SwissID', followed by a button 'SwissID: Weitere Informationen'. On the far right, there is a 'Helpdesk (rund um die Uhr)' section with contact information: 'Inland: 0848 63 63 63', 'International: +41 848 63 63 63', and a note about service hours and language.

- 1 Geben Sie die achtstellige Kundennummer ein, welche Sie per E-Mail erhalten haben.
- 2 Geben Sie das achtstellige Initialpasswort ein, welches Sie per SMS erhalten haben.
- 3 Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf «Login».

Beachten Sie, dass die **Aktivierung nur innert Monatsfrist nach Versand des E-Mails**, mit dem Sie die Kundennummer erhalten haben, möglich ist. Andernfalls müssen Sie ein neues Initialpasswort anfordern. Weitere Informationen unter [https://www.benutzerkonto.ch/initial-pwd\\_de.html](https://www.benutzerkonto.ch/initial-pwd_de.html)

## Schritt 2: fünf Sicherheitsfragen auswählen und beantworten

<p>Benutzerkonto des Kantons Zug Aktivierung: Sicherheitsfragen (1 / 5)</p> <p>Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus, welche Sie sich gut merken können und beantworten Sie diese. Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter». Der Vorgang wird fünfmal wiederholt, d.h. Sie müssen insgesamt fünf Sicherheitsfragen beantworten.</p> <p>Wenn Sie z.B. ihr Mobiltelefon nicht verfügbar haben, können Sie sich mit Kundennummer, Passwort und Beantwortung von zwei dieser fünf Sicherheitsfragen anmelden.</p> <p>Frage: <input type="text" value="Wie hiess Ihre Lieblingsband oder Ihr Liebingsär"/></p> <p>Antwort: <input type="text"/></p> <p>Abbrechen Weiter</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus.</li> <li>2 Geben Sie Ihre Antwort auf die gewählten Fragen ein.</li> <li>3 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter»</li> <li>4 Der Vorgang wird fünfmal wiederholt, d.h. Sie müssen insgesamt fünf Sicherheitsfragen beantworten.</li> </ol>
<p>Benutzerkonto des Kantons Zug Aktivierung: Sicherheitsfragen (5 / 5)</p> <p>Wählen Sie aus dem Fragenkatalog unten die fünfte und letzte Sicherheitsfrage aus und beantworten Sie diese.</p> <p>Wichtig: Sie können die fünf ausgewählten Sicherheitsfragen und Antworten später jederzeit ändern.</p> <p>Frage: <input type="text" value="Welchen Spitznamen trugen Sie als Kind?"/></p> <p>Antwort: <input type="text"/></p> <p>Abbrechen Weiter</p>	

## Schritt 3: Passwort wechseln

Bevor Sie die Aktivierung abschliessen können, müssen Sie ein neues persönliches Passwort setzen.

<p>Benutzerkonto des Kantons Zug Aktivierung: Passwort wechseln</p> <p>Als letzten Schritt der Aktivierung des Benutzerkontos müssen Sie das Initialpasswort durch ein eigenes ersetzen. Folgende Regeln sind dabei zu beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen und maximal 30 Zeichen lang sein</li> <li>• Mindestens 1 Sonderzeichen muss verwendet werden Erlaubte Sonderzeichen: !@#\$%^&amp;*_{} []~"~&lt;&gt;~"~&lt;~&gt;~"/</li> <li>• Mindestens 1 Buchstabe muss klein geschrieben sein</li> <li>• Mindestens 1 Buchstabe muss gross geschrieben sein</li> <li>• Es darf keine nicht-druckbaren Zeichen enthalten (z.B. Leerschlag)</li> <li>• Es sollte nicht Teile Ihres Namens, Vornamens, Autokennzeichens etc. enthalten</li> </ul> <p>Neues Passwort: <input type="text"/></p> <p>Neues Passwort bestätigen: <input type="text"/></p> <p>Abbrechen Weiter</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie ein neues persönliches Passwort ein.</li> <li>2 Wiederholen Sie das neue Passwort.</li> <li>3 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</li> </ol>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>1 Die Aktivierung Ihres Benutzerkontos ist nun abgeschlossen.</p>
	<p>1 Sie erhalten ein Bestätigungsmail, mit dem der erfolgreiche Abschluss des Aktivierungsvorgangs bestätigt wird.</p>

### 3.3. Benutzerkonto koppeln

Falls Sie nicht im Kanton Zug steuerpflichtig sind (Ausserkantonal), steht in den Einstellungen die Funktion **«Benutzerkonto koppeln»** zur Verfügung. Diese Funktion benötigen Sie nur wenn Sie im Kanton Zug steuerpflichtig werden. Dann können Sie ihren Account mit den zur Verfügung stehenden Anwendungen verknüpfen (z.B. eSteuern). ZugLogin Accounts die per Brief oder am Schalter eröffnet wurden (als Zuger Bürger), müssen nicht mehr gekoppelt werden.

Um Ihr Benutzerkonto zu koppeln gehen Sie wie folgt vor:

	<p>1 Klicken Sie auf «Benutzerkonto koppeln».</p>
--	---------------------------------------------------

Kanton Zug Angemeldet als Muster Hans Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / Benutzerkonto mit Anwendungen koppeln

### Benutzerkonto mit Anwendungen koppeln

Sie haben Ihr Benutzerkonto am Schalter beantragt und aktiviert. Um Zugriff auf persönliche Informationen oder Anwendungen zu erhalten, müssen Zugerinnen und Zuger Ihr Benutzerkonto koppeln. Geben Sie zu diesem Zweck unten Ihre AHV-/Sozialversicherungsnummer oder Ihre persönliche Steuernummer ein.

AHV-/Sozialversicherungs- oder Steuernummer  **1**

**Benutzerkonto koppeln** **2**

**1** Benutzerkonto löschen  
Benutzerkonto koppeln  
Online Hilfe

Benutzerkonto Desktop  
Alle Anwendungen

Helpdesk (rund um die Uhr)  
Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einzelstarr Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08 Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Geben Sie Ihre AHV- / Sozialversicherungsnummer (diese finden Sie z. B. auf Ihrer Krankenversicherungskarte) oder alternativ Ihre persönliche Steuernummer ein (diese finden auf dem Deckblatt Ihrer Steuererklärung unter der Zeile des Geburtsdatums).
- 2 Klicken Sie auf «Benutzerkonto koppeln».

Kanton Zug **Geschäftsfall-Nr.**

Pers ID  Gemeinde

Kantons- und Gemeindesteuern  
Direkte Bundessteuer **K**

**Steuererklärung 2020** für natürliche Personen  [www.zg.ch/tax](http://www.zg.ch/tax)

Sachbearbeiter Reto Ribary  
Telefon +41 41 728 36 73  
Zugestellt 23.2.2021

Steuerverwaltung, Postfach, 6301 Zug

Dieses Formular ist vollständig auszufüllen, zu unterzeichnen und innert 60 Tagen einzureichen!

Personalen am 31.12.2020 oder Dauer der Steuerpflicht vom  bis

**Frau / Partn. 1** **Mann / Partn. 2**

Geburtsdatum  **1**  **1**

AHV-Nummer

Zivilstand

I Minderjährige Kinder (Jahrgänge 2003–2020), für die Sie sorgen und die nicht erwerbstätig sind

**Name, Vorname, Wohnadresse**

**Geburtsdatum**

- 1 Hier finden Sie Rot umrandet die persönliche Steuernummer
- Beachten Sie die korrekte Auswahl Partn. 1 oder Partn. 2

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / Benutzerkonto mit Anwendungen koppeln

### Benutzerkonto mit Anwendungen koppeln

Ihr Benutzerkonto wurde erfolgreich verknüpft. Die Services, welche nur für die Bürger des Kantons Zug zugänglich sind, werden Ihnen ab dem nächsten Login oder spätestens nach 24h zur Verfügung stehen.

**Weiter** **2**

**1** Letzte Aktivitäten

Benutzerkonto Desktop  
Alle Anwendungen

Helpdesk (rund um die Uhr)  
Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einzelstarr Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08 Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Es erscheint eine Bestätigungsmeldung.
- 2 Klicken Sie auf «Weiter».

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / [Desktop](#)

### Desktop

#### Alle Anwendungen

- Sichere E-Mail (Lesen über IncaMail)
- Steuerverwaltung: Mein Steuerkonto (Auszüge, Ratenzahlungen, etc.)
- 1** Steuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und herunterladen)
- Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben)
- Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift)
- Zuger Polizei (Gastmeldeschein)

**Einstellungen**

- [Persönliche Einstellungen](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Letzte Aktivitäten](#)
- [Notsperrung](#)
- [Benutzerkonto löschen](#)
- [Online Hilfe](#)

**Benutzerkonto Desktop**

- [Alle Anwendungen](#)

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

1 Nach einem Logout und einem erneuten Login stehen Ihnen nun die zusätzlichen Anwendungen zur Verfügung.

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / [Persönliche Einstellungen](#)

### Persönliche Einstellungen

#### Persönliche Daten

<b>2</b> Kundennummer	10000104
Anrede	Herr
Vorname, Nachname	Hans, Muster
Geburtsdatum	01.01.1915
AHV-/Sozialversicherungsnummer	1234567891234
Steuernummer gemäss Steuererklärung	123456789
Wohnadresse	Musterstrasse 15, 6300 Zug

**Wahl der Zustellart**

Zustellung von Entschieden oder Verfügungen via Post oder elektronisch

**Sprachwahl Benutzerkontomeldungen**

**Antragsformular**

[Antragsformular herunterladen](#)

**Einstellungen**

- 1** [Persönliche Einstellungen](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Letzte Aktivitäten](#)
- [Notsperrung](#)
- [Benutzerkonto löschen](#)
- [Online Hilfe](#)

**Benutzerkonto Desktop**

- [Alle Anwendungen](#)

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

1 Klicken Sie auf «Persönliche Einstellungen».

2 Ihre persönlichen Daten sind nun vervollständigt.

## 4. Anmelden und Abmelden

### 4.1. Sprachwahl

Neben Deutsch steht als zweite Sprache Englisch zur Verfügung.

Kanton Zug

1 Deutsch

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden

### Benutzerkonto des Kantons Zug

Anmelden

Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein:

Kundennummer

Passwort

[Login](#)

eZug: Ihr neues und sicheres Login  
eZug: Your new and secure login

Benutzerkonto beantragen

[Schriftlich oder am Schalter](#)

Anmelden mit eZug

Melden Sie sich mit eZug an:



[eZug: Weitere Informationen](#)

Anmelden mit SwissID

Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:

[Login mit SwissID](#)

[SwissID: Weitere Informationen](#)

Hilfe

- [Passwort vergessen?](#)
- [Kundennummer vergessen?](#)
- [Initialpasswort abgelaufen?](#)
- [Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter](#)
- [Benutzerkonto zurücksetzen](#)
- [Online Hilfe](#)

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

1 Wählen Sie «Englisch» aus.

Mit der Sprachwahl schalten Sie lediglich die Sprache der Benutzeroberfläche um. Wie Sie Benutzerkontomeldungen in englischer Sprache erhalten, erfahren Sie in Kapitel [5.1.2](#).

## 4.2. Hilfe

Es stehen Ihnen verschiedene Hilfestellungen zur Verfügung:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Die Helpdesk Telefonnummer finden Sie rechts unter Helpdesk.</li> <li>2 Um zu den übrigen Hilfestellungen zu gelangen, klicken Sie auf «Online Hilfe».</li> </ol>
	<p>Auf dieser Seite stehen Ihnen verschiedene Hilfestellungen zur Verfügung:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 FAQ- Antworten auf häufig gestellte Fragen.</li> <li>2 Bedienungsanleitung für natürliche Personen (Privatpersonen).</li> <li>3 Videos auf Youtube.</li> </ol>

## 4.3. Anmelden

### 4.3.1. Anmelden mit Kundennummer, Passwort und Code

Anmeldemaske des Benutzerkontos

Kanton Zug Deutsch

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / Anmelden

### Benutzerkonto des Kantons Zug

Anmelden

Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein:

Kundennummer  **1**

Passwort  **2**

**Login** **3**

eZug: Ihr neues und sicheres Login  
eZug: Your new and secure login

Benutzerkonto beantragen

[Schriftlich oder am Schalter](#)

Anmelden mit eZug

Melden Sie sich mit eZug an:



[eZug: Weitere Informationen](#)

Anmelden mit SwissID

Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:



[SwissID: Weitere Informationen](#)

Hilfe

- [Passwort vergessen?](#)
- [Kundennummer vergessen?](#)
- [Initialpasswort abgelaufen?](#)
- [Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter](#)
- [Benutzerkonto zurücksetzen](#)
- [Online Hilfe](#)

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Geben Sie die achtstellige Kundennummer ein
- 2 Geben Sie das Passwort ein, das Sie bei der Aktivierung neu festgelegt haben (persönliches Passwort).
- 3 Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf «Login».

Kanton Zug Deutsch

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / Anmelden

### Benutzerkonto des Kantons Zug

Anmelden

Geben Sie den Code ein, welchen Sie via SMS erhalten haben:

Code  **1**

[Abbrechen](#) **Weiter** **2**

Hilfe

- [Mobile-Nummer nicht verfügbar?](#)
- [Online Hilfe](#)

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Geben Sie den Code ein, den Sie via SMS erhalten haben.
- 2 Klicken Sie auf «Weiter».

1. Nach erfolgreicher Anmeldung werden die für Sie freigeschalteten Anwendungen angezeigt.

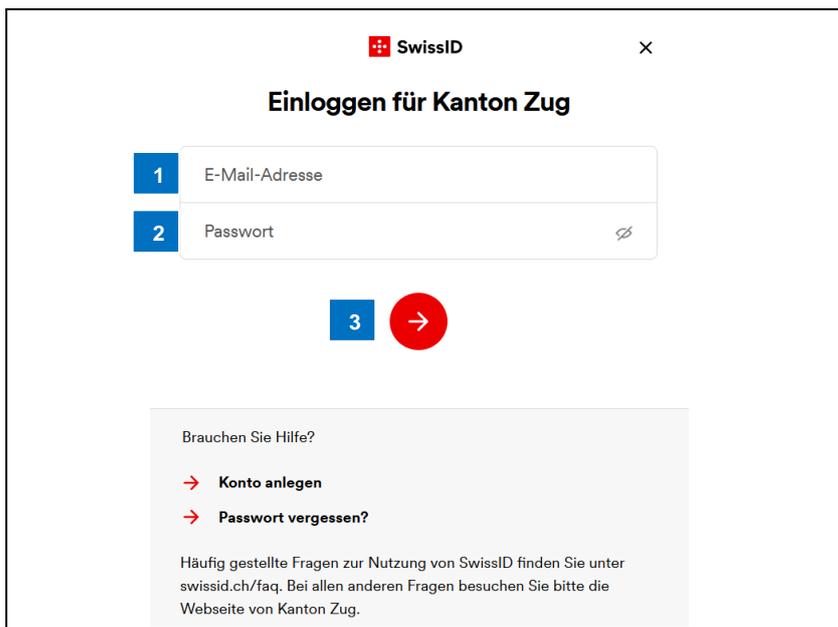
#### 4.3.2. Anmelden mit SwissID

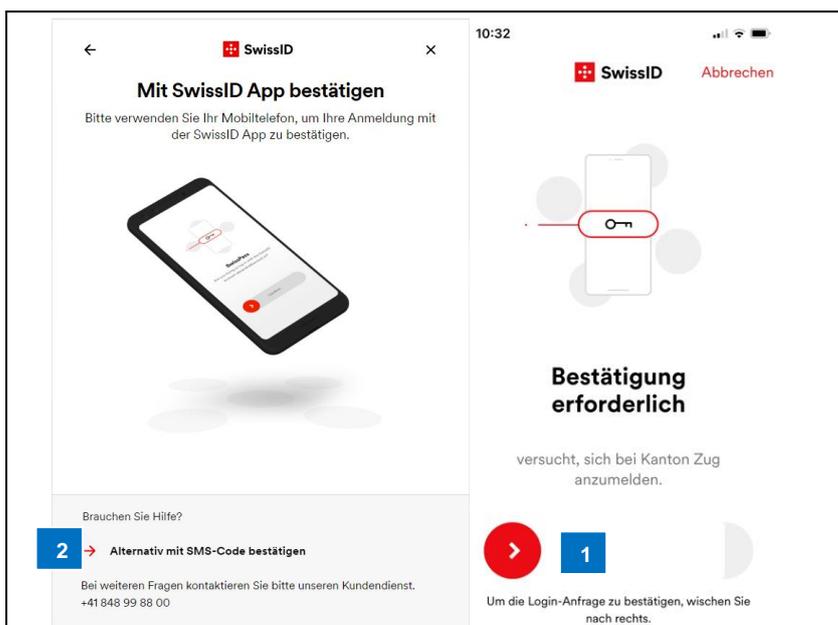
Für die Anmeldung mit der SwissID müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein.

1.) Sie verfügen über ein «ZUGLOGIN»: Siehe Kapitel [2](#)

2.) Ihre SwissID ist im «ZUGLOGIN» unter Sicherheitseinstellungen aktiviert: siehe Kapitel [5.2.3.1](#)

1 Klicken Sie auf «Login mit SwissID»

	<p>Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.</li> <li>2 Geben sie Ihr Passwort ein</li> <li>3 Klicken Sie auf </li> </ol>
------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Bestätigen Sie den zweiten Faktor (z.B. SMS, MobileID, SwissID App).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wischen Sie in der SwissID App nach rechts.</li> <li>2 Für die SMS Bestätigung wählen Sie «Alternativ mit SMS-Code bestätigen».</li> <li>3 Geben Sie den Code ein, welchen Sie per SMS erhalten haben.</li> </ol>
-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>1 Nach erfolgreicher Anmeldung werden die für Sie freigeschalteten Anwendungen angezeigt.</p>

#### 4.3.3. Anmelden mit eZug

Wenn Sie sich ohne Benutzerkennung und Passwort im ZUGLOGIN anmelden wollen, können Sie dies über die eZug App der Stadt Zug tun.

Für die Anmeldung mit der eZug App müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- 1.) Sie verfügen über ein «ZUGLOGIN»: Siehe Kapitel 2
- 2.) Sie haben die eZug App auf Ihrem Mobiltelefon oder Tablet installiert und mit Ihrem Profil initialisiert.

Weitere Informationen: <https://www.stadtzug.ch/ezug>

Kanton Zug Deutsch ▾

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden

### Benutzerkonto des Kantons Zug

Anmelden

Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein:

Kundennummer

Passwort

[Login](#)

eZug: Ihr neues und sicheres Login  
eZug: Your new and secure login

Benutzerkonto beantragen

[Schriftlich oder am Schalter](#)

Anmelden mit eZug

Melden Sie sich mit eZug an:



[eZug: Weitere Informationen](#)

Anmelden mit SwissID

Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:

[Login mit SwissID](#)

[SwissID: Weitere Informationen](#)

Hilfe

[Passwort vergessen?](#)

[Kundennummer vergessen?](#)

[Initialpasswort abgelaufen?](#)

[Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter](#)

[Benutzerkonto zurücksetzen](#)

[Online Hilfe](#)

Helpdesk (rund um die Uhr)

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandstarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Klicken Sie auf «Anmelden mit eZug» auf die Schaltfläche «eZug»

Mit eZug anmelden

## Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer eZug App...

... und wählen Sie die Daten aus, die Sie für diesen Dienst freigeben möchten.

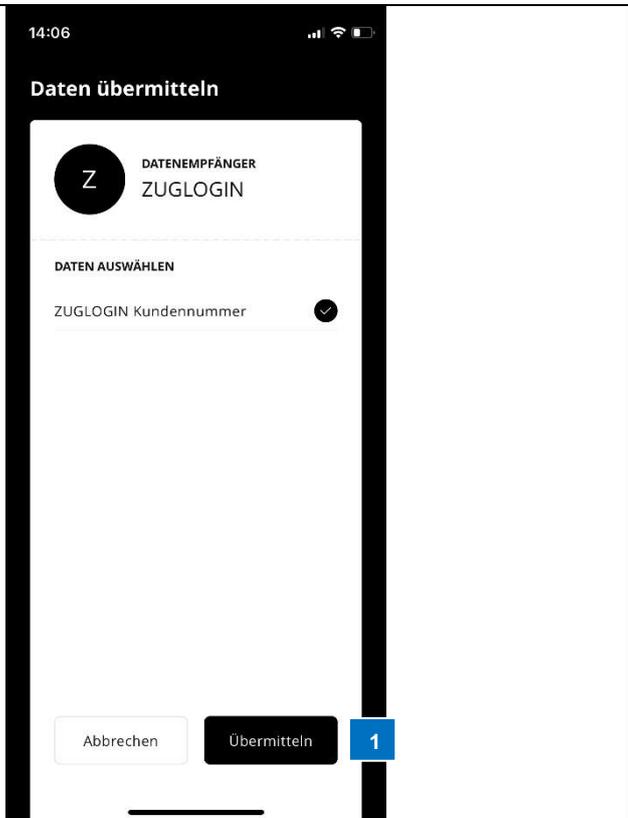


Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version von eZug installiert haben. Sie können diese aus dem Apple App Store oder Google Play herunterladen.

[GET IT ON Google Play](#) [Download on the App Store](#)

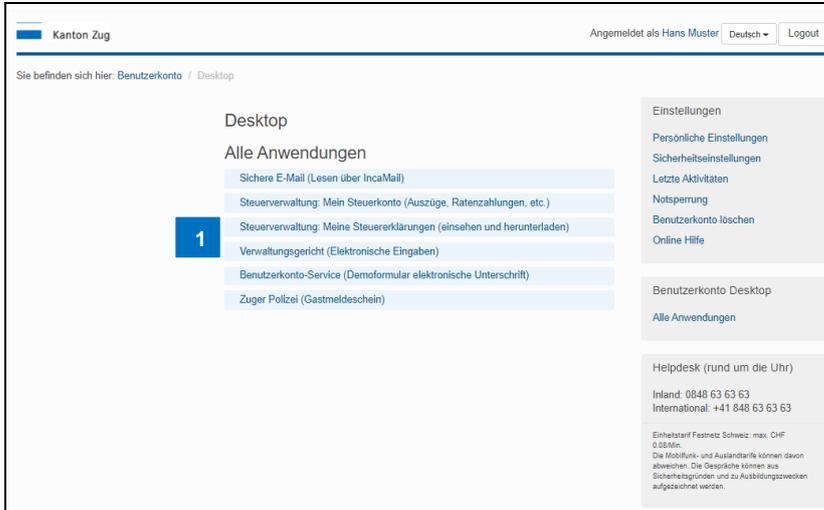
[Mehr Informationen über eZug](#)

- 1 Nun können Sie mit Hilfe des Mobiltelefons den QR-Code mit der eZug-App scannen.

		<p>1 Wählen Sie unten links in der eZug-App die Funktion «QR-Scanner» und fahren mit dem Gerät über den QR-Code.</p>
		<p>1 Wählen Sie anschließend den Knopf «Übermitteln», um die Anmeldung über ZUGLOGIN zu bestätigen.</p>



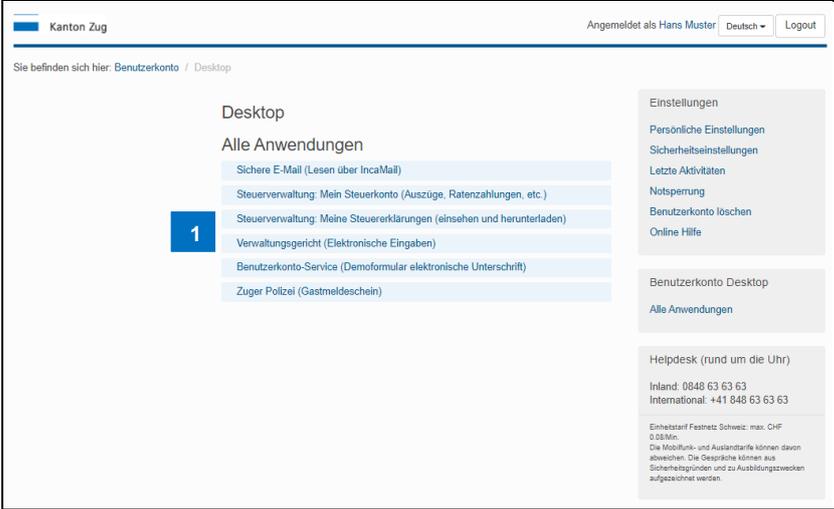
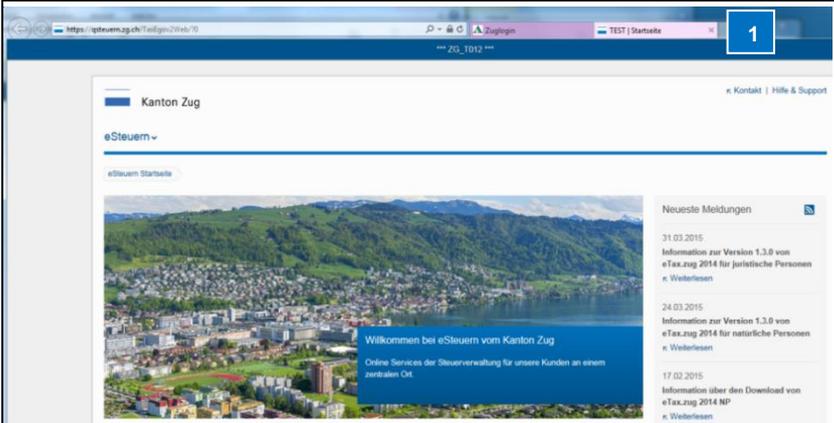
- 1 Die eZug-App überträgt die Bestätigung ins ZUGLOGIN. Klicken Sie anschliessend auf «Schliessen».



- 1 Nach erfolgreicher Anmeldung werden die für Sie freigeschalteten Anwendungen angezeigt.

#### 4.4. Anwendungen

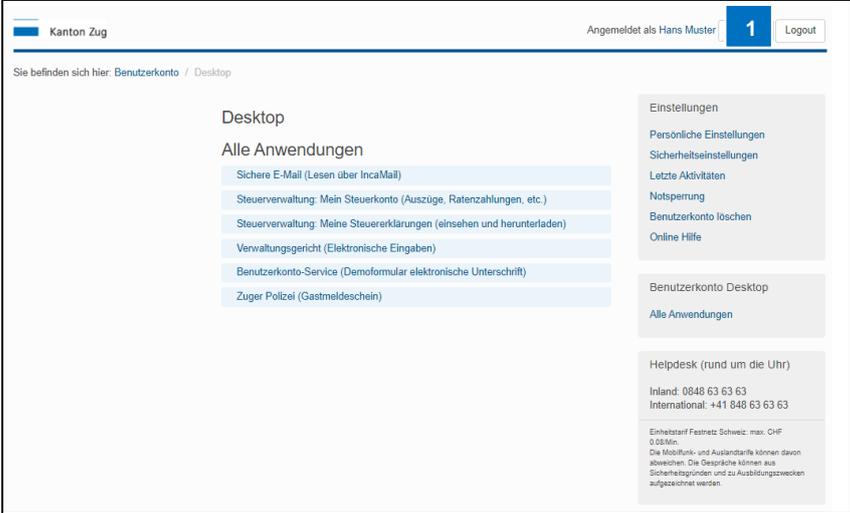
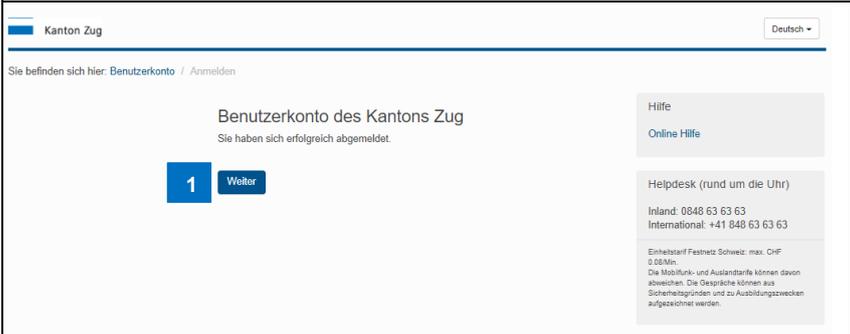
Im Benutzerkonto werden alle für Sie freigeschalteten Anwendungen angezeigt.

	<p>1 Klicken Sie auf die gewünschte Anwendung z.B. Steuerverwaltung (eSteuern).</p>
	<p>1 In einem neuen Fenster wird die gewählte Anwendung geöffnet. Sie haben nun Zugriff auf das eigene eKonto bei der Steuerverwaltung. Hier können Sie z.B. Ihren Kontoauszug abfragen, Ratenzahlung vereinbaren und Ihr Auszahlungskonto anpassen.</p>

Das Angebot an elektronischen Dienstleistungen wird laufend erweitert.

#### 4.5. Abmelden

Melden Sie sich korrekt ab. Ansonsten besteht die Gefahr, dass Drittpersonen, welche Zugriff auf Ihren PC, Ihr Notebook oder Ihr Tablet haben, auf Ihre Daten zugreifen.

	<p>1 Klicken Sie auf «Logout», um sich abzumelden.</p>
	<p>1 Klicken Sie auf «Weiter», um zur Anmeldemaske zu gelangen und sich allenfalls erneut anzumelden.</p>

#### 5. Einstellungen einsehen und ändern

Wenn Sie als Benutzer angemeldet sind, haben Sie im Menü «Einstellungen» folgende Möglichkeiten:



- Über «**Persönliche Einstellungen**» können Sie ihre persönlichen Daten einsehen, die Wahl der Zustellart von Verfügungen und Entscheiden definieren und die Sprache der Benutzerkontomeldungen ändern. Ferner können Sie das von Ihnen eingereichte Antragsformular herunterladen.
- Über «**Sicherheitseinstellungen**» können Sie die Mobile-Nummer, die E-Mail-Adresse, das Passwort sowie die Sicherheitsfragen und -antworten ändern.
- Über «**Letzte Aktivitäten**» können Sie Ihre letzten Aktivitäten auf allfällige Unregelmässigkeiten überprüfen
- Über «**Not Sperre**» können Sie den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto temporär sperren.
- Über «**Benutzerkonto löschen**» können Sie Ihr Benutzerkonto löschen.

## 5.1. Persönliche Einstellungen

The screenshot shows the 'Persönliche Einstellungen' page. It includes a header with 'Kanton Zug' and 'Angemeldet als Hans Muster'. The main content area is divided into sections: '1 Persönliche Einstellungen' with 'Persönliche Daten' (Kundennummer, Anrede, Vorname, Geburtsdatum, AHV-/Sozialversicherungsnummer, Steuernummer, Wohnadresse), '2 Wahl der Zustellart' (Elektronisch (IncaMail)), '3 Sprachwahl Benutzerkontomeldungen' (Deutsch), and '4 Antragsformular' (Antragsformular herunterladen). A sidebar on the right contains a menu with 'Einstellungen', 'Persönliche Einstellungen', 'Sicherheitseinstellungen', 'Letzte Aktivitäten', 'Not Sperre', 'Benutzerkonto löschen', and 'Online Hilfe'. Below the menu is a 'Benutzerkonto Desktop' section with 'Alle Anwendungen' and a 'Helpdesk' section with contact information.

Im Menü «Persönliche Einstellungen» können Sie:

- 1 Ihre persönlichen Daten einsehen;
- 2 die Wahl der Zustellart von Verfügungen und Entscheiden ändern;
- 3 die Sprache der Benutzerkontomeldungen ändern und
- 4 das von Ihnen eingereichte Antragsformular herunterladen.

Ihre «Persönlichen Daten» **1** können Sie nicht selber ändern. Sollten im Bereich Ihrer persönlichen Daten Änderungen erforderlich sein, setzen Sie sich mit der Einwohnerkontrolle Ihrer Wohnsitzgemeinde in Verbindung.

### 5.1.1. Wahl der Zustellart

Verfügungen und Entscheide können Ihnen elektronisch zugestellt werden, wo die Behörde diese Dienstleistung anbietet. Wenn Sie eine elektronische Zustellung von Verfügungen und Entscheiden möchten, gehen Sie wie folgt vor:

The close-up shows the 'Wahl der Zustellart' section. The 'Zustellung von Entscheiden oder Verfügungen via Post oder elektronisch' is selected. The 'Elektronisch (IncaMail)' button is highlighted with a blue box containing the number '1'. The 'Ändern' button is also visible.

- 1 Klicken Sie auf «Ändern».

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wählen Sie die gewünschte Zustellart und die entsprechende Zustellplattform aus</li> <li>2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</li> </ol>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wenn Sie auf «Elektronisch: Über...» klicken, müssen Sie eine Zustellplattform auswählen (Zustellplattform IncaMail der Post oder Zustellplattform der Firma PrivaSphere). Eine Entscheidungshilfe finden Sie unter [«https://www.benutzerkonto.ch/zustellart\\_de.html»](https://www.benutzerkonto.ch/zustellart_de.html).

Dort wo die Behörde diese Dienstleistung anbietet, werden Ihnen Verfügungen und Entscheide nur noch elektronisch zugestellt. Sie erhalten dann eine Abholeinladung an Ihre E-Mail-Adresse. Ab dem Zeitpunkt des Versands der Abholeinladung beginnt eine sieben-tägige Abholfrist. Sofern Sie die Verfügung bzw. den Entscheid innert dieser Frist nicht herunterladen, gilt die Verfügung bzw. der Entscheid als zugestellt (analog wie bei einem eingeschriebenen Brief).

Die Zustimmung zur elektronischen Zustellung von Verfügungen und Entscheiden können Sie jederzeit widerrufen. Für Verfügungen und Entscheide, für die bereits eine Abholeinladung an Ihre E-Mail-Adresse versandt worden ist, ist ein Widerruf nicht mehr möglich.

#### 5.1.1.1. Zustellplattform IncaMail

<p>Von: noreply@zuglogin.ch [mailto:noreply@zuglogin.ch]          Gesendet: Dienstag, 7. März 2017 13:45          An: <a href="mailto:hans.muster@benutzerkonto.ch">hans.muster@benutzerkonto.ch</a>          Betreff: ZUGLOGIN IncaMail</p> <p>Geben Sie den folgenden Code ein: 482639 <b>1</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nach erfolgter Auswahl der Zustellplattform erhalten Sie ein E-Mail mit einem Code.</li> </ol>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wenn Sie «Elektronisch über...» gewählt haben, müssen Sie dieser Zustellart explizit zustimmen. Die Zustimmung ist notwendig, um die rechtsgültige elektronische Zustellung garantieren zu können. Weitere Informationen finden Sie unter [«https://www.benutzerkonto.ch/egov\\_de.html»](https://www.benutzerkonto.ch/egov_de.html).

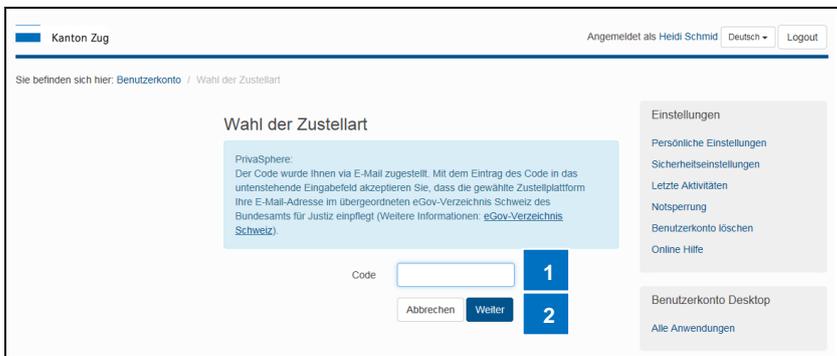
<p>Kanton Zug   Angemeldet als Hans Muster   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Wahl der Zustellart</p> <h3>Wahl der Zustellart</h3> <p>IncaMail: Der Code wurde Ihnen via E-Mail zugestellt. Mit dem Eintrag des Code in das untenstehende Eingabefeld akzeptieren Sie, dass die gewählte Zustellplattform Ihre E-Mail-Adresse im übergeordneten eGov-Verzeichnis Schweiz des Bundesamts für Justiz einpflegt (Weitere Informationen: <a href="#">eGov-Verzeichnis Schweiz</a>).</p> <p>Code: <input type="text"/>   <b>1</b></p> <p>Abbrechen   Weiter   <b>2</b></p> <p>Einstellungen    Persönliche Einstellungen    Sicherheitseinstellungen    Letzte Aktivitäten    Notsperung    Benutzerkonto löschen    Online Hilfe</p> <p>Benutzerkonto Desktop    Alle Anwendungen</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie den erhaltenen Code ein.</li> <li>2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</li> </ol>
<p>Kanton Zug   Angemeldet als Hans Muster   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Wahl der Zustellart</p> <h3>Wahl der Zustellart</h3> <p>Melden Sie sich nun das erste Mal bei der Zustellplattform an, um ein Konto bei der Zustellplattform zu eröffnen bzw. um Ihr bestehendes Konto zu verbinden.</p> <p>Login bei IncaMail   <b>1</b></p> <p>Mit dem Klicken auf den Login-Link wird ein neues Fenster geöffnet. Bereits existierende E-Mail Adressen oder allfällige AGB's auf der gewählten Zustellplattform sind zu bestätigen.</p> <p>Mit "Weiter" bestätigen Sie die erforderliche erste Anmeldung an der gewählten Zustellplattform. Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, sich direkt aus «ZUGLOGIN» an der Zustellplattform anzumelden (siehe Benutzerkonto Desktop / Alle Anwendungen).</p> <p>Weiter</p> <p>Einstellungen    Persönliche Einstellungen    Sicherheitseinstellungen    Letzte Aktivitäten    Notsperung    Benutzerkonto löschen    Online Hilfe</p> <p>Benutzerkonto Desktop    Alle Anwendungen</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie auf «Login bei IncaMail» um sich das erste Mal automatisch am persönlichen Postfach anzumelden.</li> </ol>
<p>IncaMail   SWISS POST</p> <p>Sie sind nun registriert bei IncaMail und können sich mit ihrem Kanton Zug Login einloggen.</p> <h3>AGB akzeptieren</h3> <p>Bitte akzeptieren Sie die AGB für IncaMail.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich akzeptiere die AGB   <b>1</b></p> <p>Ich habe bereits ein Konto</p> <p>Abbrechen   Bestätigen   <b>2</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Im neuen Fenster müssen Sie AGB's der Post akzeptieren.</li> <li>2 Mit «Bestätigen» werden Sie an Ihrem Postfach angemeldet.</li> </ol>

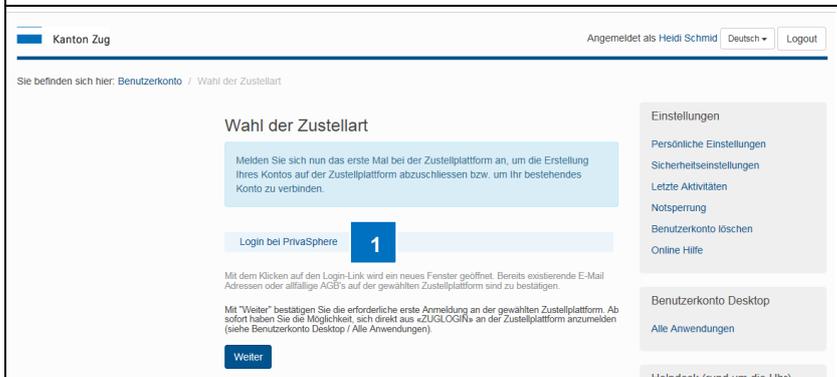
	<p>1 Sie sind nun das erste Mal bei IncaMail angemeldet.</p>
	<p>1 Von IncaMail erhalten Sie ein Willkommens E-Mail als Bestätigung.</p>
	<p>1 Klicken Sie zum Abschluss auf «Weiter».</p>
	<p>1 Die gewählte Zustellart wird angezeigt.</p>

### 5.1.1.2. Zustellplattform PrivaSphere

<p><b>Von:</b> Privasphere Test &lt;<a href="mailto:aktivierung.privasphere@zuglogin.ch">aktivierung.privasphere@zuglogin.ch</a>&gt;  <b>Betreff:</b> ZUGLOGIN  <b>Datum:</b> 4. Oktober 2016 um 22:52:00 MESZ  <b>An:</b> <a href="mailto:hans.muster@benutzerkonto.ch">hans.muster@benutzerkonto.ch</a>  <b>Antwort an:</b> "send via 172.25.11.160 to Privasphere" &lt;<a href="mailto:aktivierung.privasphere@zuglogin.ch">aktivierung.privasphere@zuglogin.ch</a>&gt;</p> <p>Ihr Verifikationscode für das Benutzerkonto des Kantons Zugs lautet: 111111</p>	<p>1 Nach erfolgter Auswahl der Zustellplattform erhalten Sie ein E-Mail mit einem Code.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

Wenn Sie «Elektronisch über...» gewählt haben, müssen Sie dieser Zustellart explizit zustimmen. Die Zustimmung ist notwendig, um die rechtsgültige elektronische Zustellung garantieren zu können. Weitere Informationen finden Sie unter «[https://www.benutzerkonto.ch/egov\\_de.html](https://www.benutzerkonto.ch/egov_de.html)».

	<p>1 Geben Sie den erhaltenen Code ein.          2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>1 Klicken Sie auf «Login bei PrivaSphere» um sich das erste Mal automatisch am persönlichen Postfach anzumelden.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>1 Im neuen Fenster müssen Sie, falls Sie bereits ein PrivaSphere Konto haben, sich einmalig mit Ihrem PrivaSphere Passwort anmelden.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>1 Sie sind nun das erste Mal bei PrivaSphere angemeldet.</p>
	<p>1 Klicken Sie zum Abschluss auf «Weiter».</p>
	<p>1 Die gewählte Zustellart wird angezeigt.</p>

### 5.1.2. Sprache der Benutzerkontomeldungen anpassen

	<p>1 Mit einem Klick auf «Ändern» können Sie die Sprache der Benutzerkontomeldungen ändern.</p>
	<p>1 Wählen Sie die Sprache der Benutzerkontomeldungen aus und klicken Sie auf «Speichern».</p>

### 5.1.3. Eingereichtes Antragsformular herunterladen

Kanton Zug | Angemeldet als Hans Muster | Deutsch | Logout

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Persönliche Einstellungen

#### Persönliche Einstellungen

**Persönliche Daten**

Kundennummer	10000104
Anrede	Herr
Vorname, Nachname	Hans, Muster
Geburtsdatum	01.01.1915
AHV-/Sozialversicherungsnummer	1234567891234
Steuernummer gemäss Steuererklärung	123456789
Wohnadresse	Musterstrasse 15, 6300 Zug

**Wahl der Zustellart**

Zustellung von Entscheiden oder Verfügungen via Post oder elektronisch:

**Sprachwahl Benutzerkontomeldungen**

**Antragsformular**

[Antragsformular herunterladen](#) **1**

**Einstellungen**

- [Persönliche Einstellungen](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Letzte Aktivitäten](#)
- [Notsperrung](#)
- [Benutzerkonto löschen](#)
- [Online Hilfe](#)

**Benutzerkonto Desktop**

[Alle Anwendungen](#)

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.28/Min  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Mit einem Klick auf «Antragsformular herunterladen» können Sie das von Ihnen eingereichte Antragsformular herunterladen.

### 5.2. Sicherheitseinstellungen ändern

Sie können in den Sicherheitseinstellungen folgende Änderungen vornehmen:

Kanton Zug | Angemeldet als Hans Muster | Deutsch | Logout

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen

#### Sicherheitseinstellungen

**1 Mobile-Nummer**

Aktuelle Mobile-Nummer:

**2 E-Mail-Adresse**

Aktuelle E-Mail-Adresse:

**3 SwissID**

Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.

Login mit SwissID:

**4 eZug**

Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.

Login mit eZug:

**5 Passwort**

**Sicherheitsfragen und Antworten**

Frage 1	<input type="text" value="In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren?"/>	<input type="button" value="Ändern"/>
Frage 2	<input type="text" value="In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren?"/>	<input type="button" value="Ändern"/>
Frage 3	<input type="text" value="Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be..."/>	<input type="button" value="Ändern"/>
Frage 4	<input type="text" value="Was war das erste Musikalbum, das Sie kauft"/>	<input type="button" value="Ändern"/>
Frage 5	<input type="text" value="Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft?"/>	<input type="button" value="Ändern"/>

**6**

**Einstellungen**

- [Persönliche Einstellungen](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Letzte Aktivitäten](#)
- [Notsperrung](#)
- [Benutzerkonto löschen](#)
- [Online Hilfe](#)

**Benutzerkonto Desktop**

[Alle Anwendungen](#)

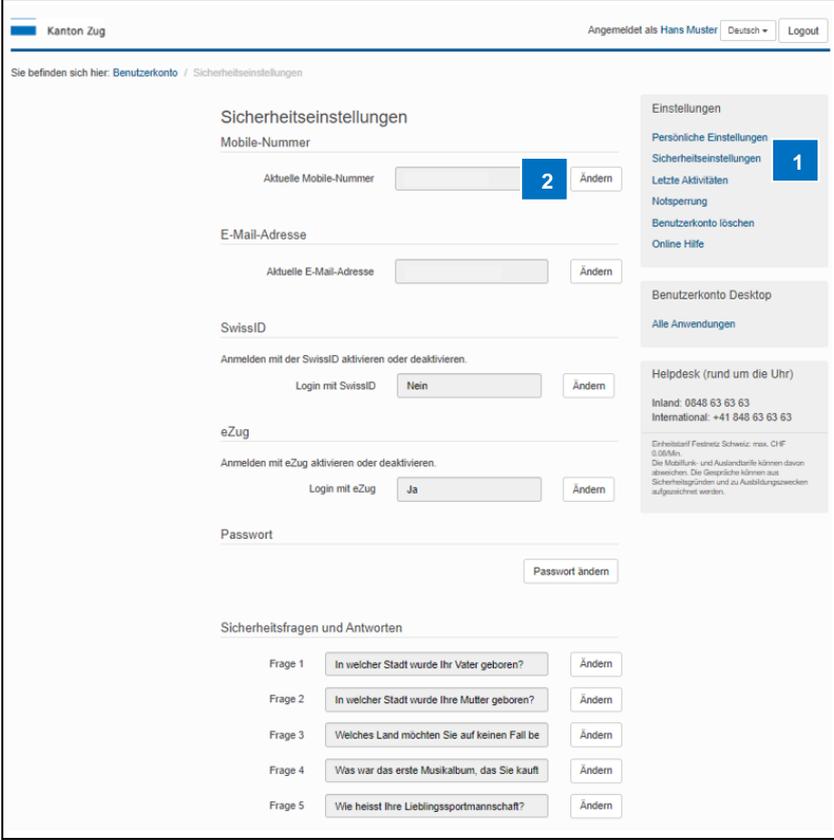
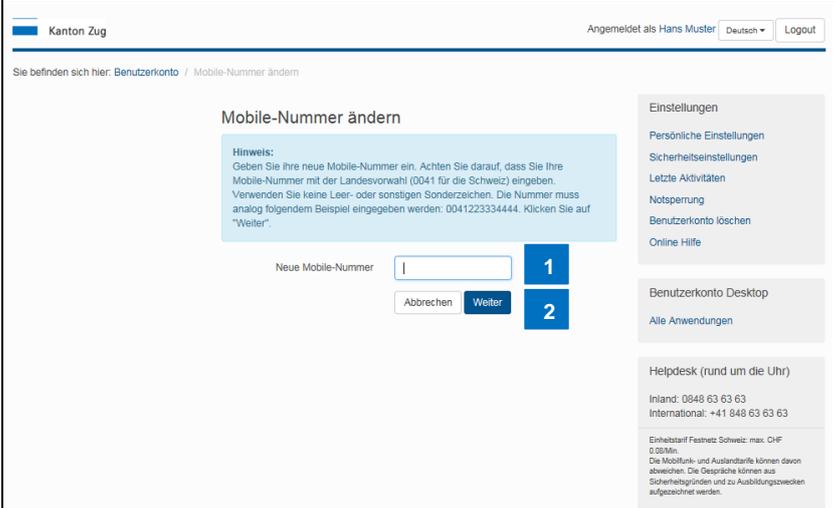
**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.28/Min  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Mobile-Nummer ändern.
- 2 E-Mail-Adresse ändern
- 3 SwissID aktivieren oder deaktivieren
- 4 eZug aktivieren oder deaktivieren
- 5 Passwort ändern
- 6 Sicherheitsfragen ändern

## 5.2.1. Mobile-Nummer ändern

 <p>Kanton Zug</p> <p>Angemeldet als Hans Muster   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen</p> <h3>Sicherheitseinstellungen</h3> <p>Mobile-Nummer</p> <p>Aktuelle Mobile-Nummer <input type="text"/> <b>2</b> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>E-Mail-Adresse</p> <p>Aktuelle E-Mail-Adresse <input type="text"/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>SwissID</p> <p>Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Login mit SwissID <input type="text" value="Nein"/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>eZug</p> <p>Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Login mit eZug <input type="text" value="Ja"/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Passwort</p> <p><input type="button" value="Passwort ändern"/></p> <p>Sicherheitsfragen und Antworten</p> <p>Frage 1 <input type="text" value="In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren?"/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Frage 2 <input type="text" value="In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren?"/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Frage 3 <input type="text" value="Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be..."/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Frage 4 <input type="text" value="Was war das erste Musikalbum, das Sie kauft..."/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Frage 5 <input type="text" value="Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft?"/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Persönliche Einstellungen</li><li>Sicherheitseinstellungen <b>1</b></li><li>Letzte Aktivitäten</li><li>Notspernung</li><li>Benutzerkonto löschen</li><li>Online Hilfe</li></ul> <p>Benutzerkonto Desktop</p> <p>Alle Anwendungen</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr)</p> <p>Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einheitsstarf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».</li><li>2 Klicken Sie auf «Ändern».</li></ol>
 <p>Kanton Zug</p> <p>Angemeldet als Hans Muster   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Mobile-Nummer ändern</p> <h3>Mobile-Nummer ändern</h3> <p><b>Hinweis:</b> Geben Sie Ihre neue Mobile-Nummer ein. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Mobile-Nummer mit der Landesvorwahl (0041 für die Schweiz) eingeben. Verwenden Sie keine Leer- oder sonstigen Sonderzeichen. Die Nummer muss analog folgendem Beispiel eingegeben werden: 0041223334444. Klicken Sie auf "Weiter".</p> <p>Neue Mobile-Nummer <input type="text"/> <b>1</b></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/> <b>2</b></p> <p>Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Persönliche Einstellungen</li><li>Sicherheitseinstellungen</li><li>Letzte Aktivitäten</li><li>Notspernung</li><li>Benutzerkonto löschen</li><li>Online Hilfe</li></ul> <p>Benutzerkonto Desktop</p> <p>Alle Anwendungen</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr)</p> <p>Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einheitsstarf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Geben Sie Ihre neue Mobile-Nummer ein.</li><li>2 Klicken Sie auf «Weiter».</li></ol>

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / [Mobile-Nummer ändern](#)

### Mobile-Nummer ändern

Zu Verifikationszwecken wurde Ihnen soeben via SMS ein Code an die von Ihnen angegebene Mobile-Nummer 0041123456789 zugestellt. Geben Sie den erhaltenen Code und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Weiter".

SMS-Code hier eintragen  **1**

Passwort  **2**  
Ihr Login-Passwort

**3**

**Einstellungen**

- [Persönliche Einstellungen](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Letzte Aktivitäten](#)
- [Notsperrung](#)
- [Benutzerkonto löschen](#)
- [Online Hilfe](#)

**Benutzerkonto Desktop**

- [Alle Anwendungen](#)

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheits tariff Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Geben Sie den Code ein, den Sie via SMS an die neue Mobile-Nummer erhalten haben.
- 2 Geben Sie Ihr persönliches Passwort ein.
- 3 Klicken Sie auf «Weiter», um Ihre Angaben in den Sicherheitseinstellungen zu überprüfen.

## 5.2.2. E-Mail-Adresse ändern

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / [Sicherheitseinstellungen](#)

### Sicherheitseinstellungen

**Mobile-Nummer**

Aktuelle Mobile-Nummer   **1**

**E-Mail-Adresse**

Aktuelle E-Mail-Adresse   **2**

**SwissID**

Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.

Login mit SwissID

**eZug**

Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.

Login mit eZug

**Passwort**

**Sicherheitsfragen und Antworten**

Frage 1

Frage 2

Frage 3

Frage 4

Frage 5

**Einstellungen**

- [Persönliche Einstellungen](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Letzte Aktivitäten](#)
- [Notsperrung](#)
- [Benutzerkonto löschen](#)
- [Online Hilfe](#)

**Benutzerkonto Desktop**

- [Alle Anwendungen](#)

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheits tariff Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».
- 2 Klicken Sie auf «Ändern».

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse ein.</li> <li>2 Klicken Sie auf «Weiter».</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie den Code ein, welcher Ihnen an Ihre neue E-Mail-Adresse gesandt worden ist.</li> <li>2 Geben Sie Ihr persönliches Passwort ein.</li> <li>3 Klicken Sie auf «Weiter», um Ihre Angaben in den Sicherheitseinstellungen zu überprüfen.</li> </ol>

### 5.2.3. SwissID aktivieren oder deaktivieren

Wenn Sie sich nicht nur mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort am Benutzerkonto anmelden wollen, sondern alternativ auch mit Ihrer SwissID, können Sie das Login mit SwissID aktivieren. Bei Bedarf können Sie das Login mit der SwissID auch deaktivieren.

Weitere Informationen: [https://www.benutzerkonto.ch/swissid\\_de.html](https://www.benutzerkonto.ch/swissid_de.html)

#### 5.2.3.1. SwissID aktivieren

Voraussetzung: Sie verfügen über eine SwissID.

Falls Sie keine SwissID haben:

1. Erstellen Sie ein neues Konto bei SwissID: <https://www.swissid.ch/>
2. Hinterlegen Sie bei der SwissID unter Login-Einstellungen/SMS Ihre Mobilnummer.

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen

### Sicherheitseinstellungen

**Mobile-Nummer**

Aktuelle Mobile-Nummer

**E-Mail-Adresse**

Aktuelle E-Mail-Adresse

**SwissID**

Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.

Login mit SwissID

**eZug**

Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.

Login mit eZug

**Passwort**

**Sicherheitsfragen und Antworten**

Frage 1

Frage 2

Frage 3

Frage 4

Frage 5

**Einstellungen**

[Persönliche Einstellungen](#)  
[Sicherheitseinstellungen](#) **1**  
[Letzte Aktivitäten](#)  
[Notspernung](#)  
[Benutzerkonto löschen](#)  
[Online Hilfe](#)

**Benutzerkonto Desktop**

[Alle Anwendungen](#)

**2** desk (rund um die Uhr)  
id: 0348 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsrat Freinet Schweiz, max. CHF 0.26/Mio.  
Die Mobilfunk- und Auslandsdarle können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgeschneit werden.

- 1 Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».
- 2 Klicken Sie unter «SwissID» auf «Ändern».

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden mit SwissID

### Anmelden mit SwissID

- Mit Ihrer SwissID können Sie sich am Benutzerkonto anmelden. Weitere Informationen: [SwissID](#)
- Bei Bedarf kann das Login mit der SwissID wieder deaktiviert werden. (Die Datenregabe bei der SwissID wird beim Deaktivieren nicht gelöscht. Diese muss im SwissID-Konto gelöscht werden.)

Nein  
Kein Login mit SwissID.

**1** Ja  
Login mit SwissID.

**2**

**Einstellungen**

[Persönliche Einstellungen](#)  
[Sicherheitseinstellungen](#)  
[Letzte Aktivitäten](#)  
[Notspernung](#)  
[Benutzerkonto löschen](#)  
[Online Hilfe](#)

**Benutzerkonto Desktop**

[Alle Anwendungen](#)

- 1 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktivieren.
- 2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».



**Einloggen für Kanton Zug**

**1**

E-Mail-Adresse

Passwort

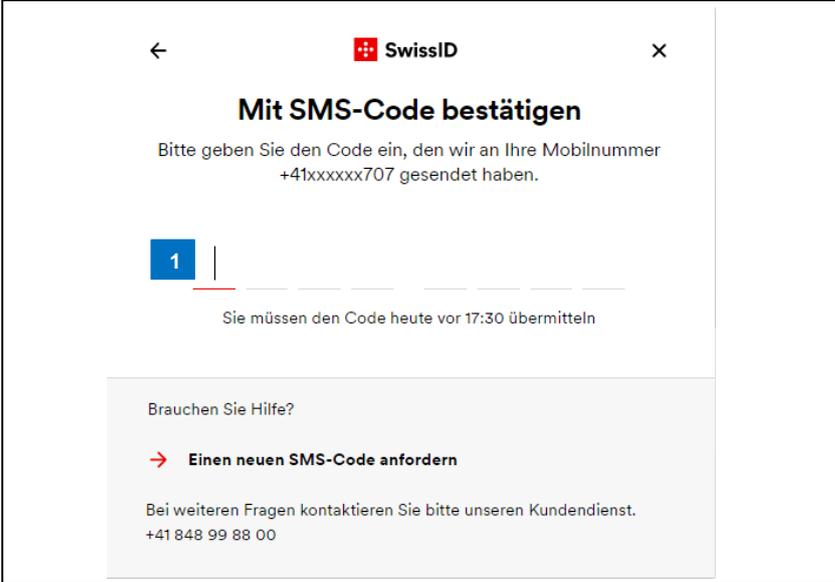
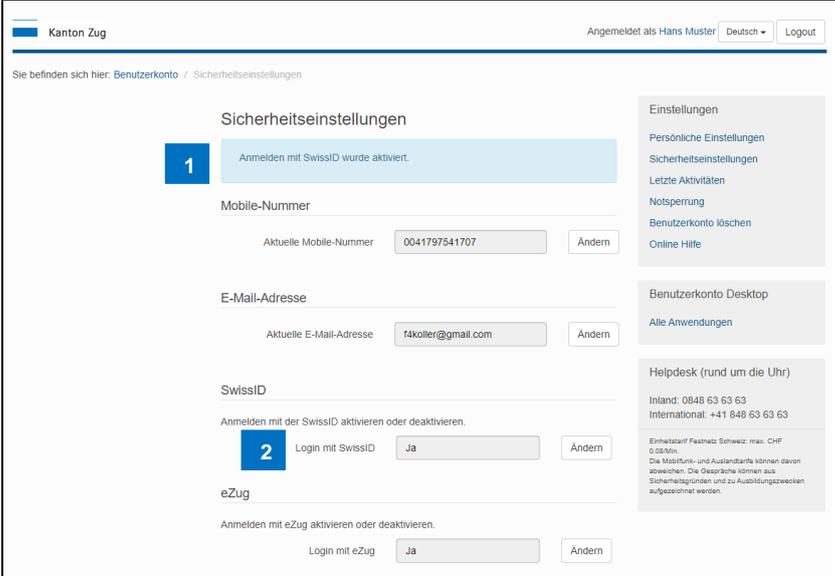
**2**

Brauchen Sie Hilfe?

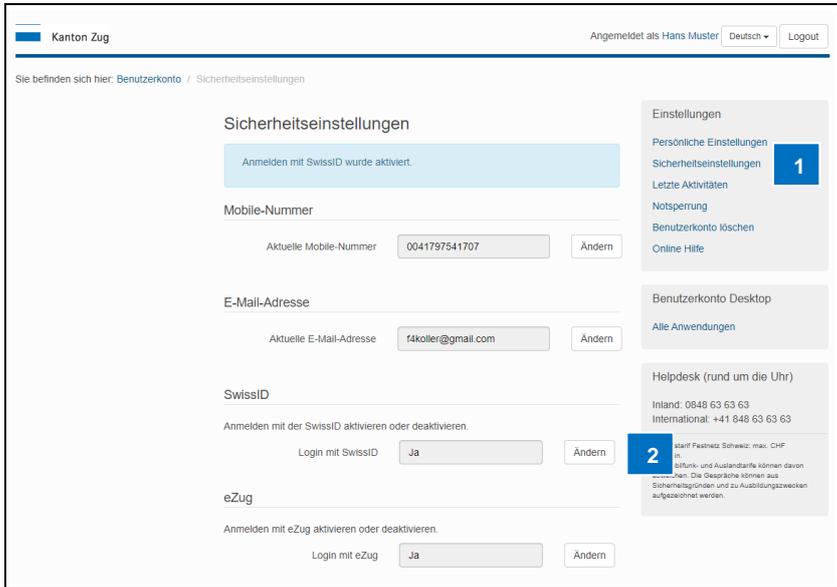
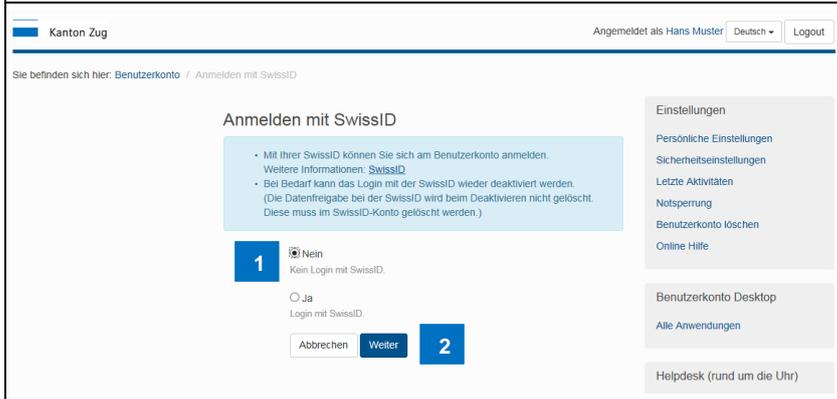
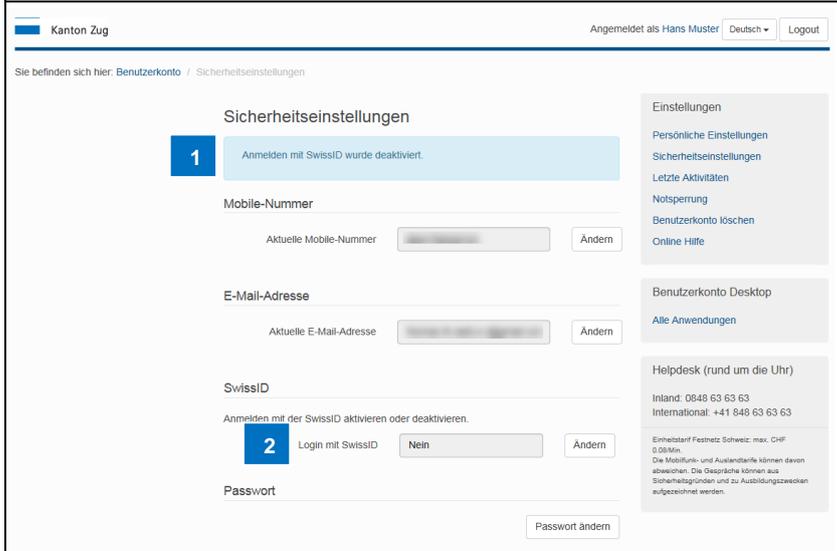
→ [Konto anlegen](#)

→ [Passwort vergessen?](#)

- Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:
- 1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Passwort ein.
  - 2 Klicken Sie auf .

	<p>Bestätigen Sie den zweiten Faktor per SMS.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie den Code ein, welchen Sie per SMS erhalten haben.</li> </ol>
	<p>Bestätigen Sie die Verknüpfung der SwissID mit Ihrem Benutzerkonto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie auf «Weiter»</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Die SwissID wurde erfolgreich aktiviert.</li> <li>2 Login mit SwissID ist aktiviert: «Ja»</li> </ol> <p>Ab sofort können Sie sich mit der SwissID am «ZUGLOGIN» anmelden: Siehe Kapitel: <a href="#">4.3.2</a></p>

## 5.2.3.2. SwissID deaktivieren

 <p>Kanton Zug</p> <p>Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen</p> <p><b>Sicherheitseinstellungen</b></p> <p>Anmelden mit SwissID wurde aktiviert.</p> <p>Mobile-Nummer</p> <p>Aktuelle Mobile-Nummer 0041797541707 Ändern</p> <p>E-Mail-Adresse</p> <p>Aktuelle E-Mail-Adresse f4koller@gmail.com Ändern</p> <p>SwissID</p> <p>Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Login mit SwissID Ja Ändern</p> <p>eZug</p> <p>Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Login mit eZug Ja Ändern</p> <p>Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personliche Einstellungen</li> <li><b>Sicherheitseinstellungen 1</b></li> <li>Letzte Aktivitäten</li> <li>Notspernung</li> <li>Benutzerkonto löschen</li> <li>Online Hilfe</li> </ul> <p>Benutzerkonto Desktop</p> <p>Alle Anwendungen</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr)</p> <p>Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einzelstarb Festnetz Schweiz: max. CHF 0,03/min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».</li> <li>2 Klicken Sie unter «SwissID» auf «Ändern».</li> </ol>
 <p>Kanton Zug</p> <p>Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden mit SwissID</p> <p><b>Anmelden mit SwissID</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mit Ihrer SwissID können Sie sich am Benutzerkonto anmelden. Weitere Informationen: <a href="#">SwissID</a></li> <li>Bei Bedarf kann das Login mit der SwissID wieder deaktiviert werden. (Die Dateneingabe bei der SwissID wird beim Deaktivieren nicht gelöscht. Diese muss im SwissID-Konto gelöscht werden.)</li> </ul> <p><input checked="" type="radio"/> <b>1</b> Nein Kein Login mit SwissID.</p> <p><input type="radio"/> Ja Login mit SwissID.</p> <p>Abbrechen Weiter <b>2</b></p> <p>Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personliche Einstellungen</li> <li>Sicherheitseinstellungen</li> <li>Letzte Aktivitäten</li> <li>Notspernung</li> <li>Benutzerkonto löschen</li> <li>Online Hilfe</li> </ul> <p>Benutzerkonto Desktop</p> <p>Alle Anwendungen</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wählen Sie «Nein» um die SwissID zu deaktivieren.</li> <li>2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Speichern».</li> </ol>
 <p>Kanton Zug</p> <p>Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen</p> <p><b>Sicherheitseinstellungen</b></p> <p><b>1</b> Anmelden mit SwissID wurde deaktiviert.</p> <p>Mobile-Nummer</p> <p>Aktuelle Mobile-Nummer [blurred] Ändern</p> <p>E-Mail-Adresse</p> <p>Aktuelle E-Mail-Adresse [blurred] Ändern</p> <p>SwissID</p> <p>Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Login mit SwissID <b>2</b> Nein Ändern</p> <p>Passwort</p> <p>Passwort ändern</p> <p>Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personliche Einstellungen</li> <li>Sicherheitseinstellungen</li> <li>Letzte Aktivitäten</li> <li>Notspernung</li> <li>Benutzerkonto löschen</li> <li>Online Hilfe</li> </ul> <p>Benutzerkonto Desktop</p> <p>Alle Anwendungen</p> <p>Helpdesk (rund um die Uhr)</p> <p>Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einzelstarb Festnetz Schweiz: max. CHF 0,03/min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Die SwissID wurde erfolgreich deaktiviert.</li> <li>2 Login mit SwissID ist deaktiviert: «Nein»</li> </ol> <p>Anmelden mit der SwissID am «ZUGLOGIN» ist nicht mehr möglich.</p>

**SwissID**

**Meine Onlinedienste**  
 Sie nutzen SwissID für folgende Onlinedienste und haben die angegebenen Daten freigegeben:

**Kanton Zug**

**Freigegebene Daten**

✓ SwissID-Kennung

Datenfreigabe löschen **1**

[Erfahren Sie mehr](#)

**Zurück**

- 1 Die Datenfreigabe bei der SwissID wird beim Deaktivieren nicht gelöscht. Diese muss im SwissID-Konto unter «Meine Onlinedienste» gelöscht werden.

## 5.2.4. eZug App deaktivieren oder aktivieren

Wenn Sie die Anmeldung über eZug App verhindern wollen, können Sie das Login mit eZug in den Sicherheitseinstellungen deaktivieren. Bei Bedarf können Sie dieses wieder aktivieren.

### 5.2.4.1. eZug deaktivieren

Kanton Zug

Angemeldet als Hans Muster | Deutsch | Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / [Sicherheitseinstellungen](#)

**Sicherheitseinstellungen**

Anmelden mit SwissID wurde aktiviert.

**Mobile-Nummer**

Aktuelle Mobile-Nummer: 0041797541707 | Ändern

**E-Mail-Adresse**

Aktuelle E-Mail-Adresse: f4koller@gmail.com | Ändern

**SwissID**

Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.

Login mit SwissID: Ja | Ändern

**eZug**

Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.

Login mit eZug: Ja | Ändern **2**

**Einstellungen**

Persönliche Einstellungen

**Sicherheitseinstellungen** **1**

Letzte Aktivitäten

Notsperrung

Benutzerkonto löschen

Online Hilfe

**Benutzerkonto Desktop**

Alle Anwendungen

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0648 63 63 63  
 International: +41 848 63 63 63

Einheits tariff Festnetz Schweiz: max. CHF 0.06/Min  
 Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».
- 2 Klicken Sie unter «eZug» auf «Ändern».

Kanton Zug
Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / Anmelden mit eZug

### Anmelden mit eZug

Mit Ihrer eZug App können Sie sich am Benutzerkonto anmelden.  
Weitere Informationen: [eZug](#)

**1**  **Nein**  
Kein Login mit eZug

**Ja**  
Login mit eZug erlaubt

Abbrechen Speichern **2**

**Einstellungen**

[Persönliche Einstellungen](#)

[Sicherheitseinstellungen](#)

[Letzte Aktivitäten](#)

[Notspernung](#)

[Benutzerkonto löschen](#)

[Online Hilfe](#)

---

**Benutzerkonto Desktop**

[Alle Anwendungen](#)

---

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Wählen Sie «Nein» um die eZug zu deaktivieren.
- 2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Speichern».

Anmelden mit der eZug am «ZUGLOGIN» ist nicht mehr möglich.

#### 5.2.4.2. eZug aktivieren

Kanton Zug
Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / [Sicherheitseinstellungen](#)

### Sicherheitseinstellungen

Anmelden mit eZug wurde deaktiviert.

Mobile-Nummer

Aktuelle Mobile-Nummer:  Ändern

E-Mail-Adresse

Aktuelle E-Mail-Adresse:  Ändern

SwissID

Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.

Login mit SwissID:  Ändern

eZug

Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.

Login mit eZug:  Ändern **2**

**Einstellungen**

[Persönliche Einstellungen](#)

[Sicherheitseinstellungen](#) **1**

[Letzte Aktivitäten](#)

[Notspernung](#)

[Benutzerkonto löschen](#)

[Online Hilfe](#)

---

**Benutzerkonto Desktop**

[Alle Anwendungen](#)

---

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

- 1 Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».
- 2 Klicken Sie unter «eZug» auf «Ändern».

Kanton Zug
Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout

Sie befinden sich hier: [Benutzerkonto](#) / Anmelden mit eZug

### Anmelden mit eZug

Mit Ihrer eZug App können Sie sich am Benutzerkonto anmelden.  
Weitere Informationen: [eZug](#)

**Nein**  
Kein Login mit eZug

**Ja**  
Login mit eZug erlaubt

**1** Abbrechen Speichern **2**

**Einstellungen**

[Persönliche Einstellungen](#)

[Sicherheitseinstellungen](#)

[Letzte Aktivitäten](#)

[Notspernung](#)

[Benutzerkonto löschen](#)

[Online Hilfe](#)

---

**Benutzerkonto Desktop**

[Alle Anwendungen](#)

---

**Helpdesk (rund um die Uhr)**

Inland: 0848 63 63 63  
International: +41 848 63 63 63

Einheitsarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.  
Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

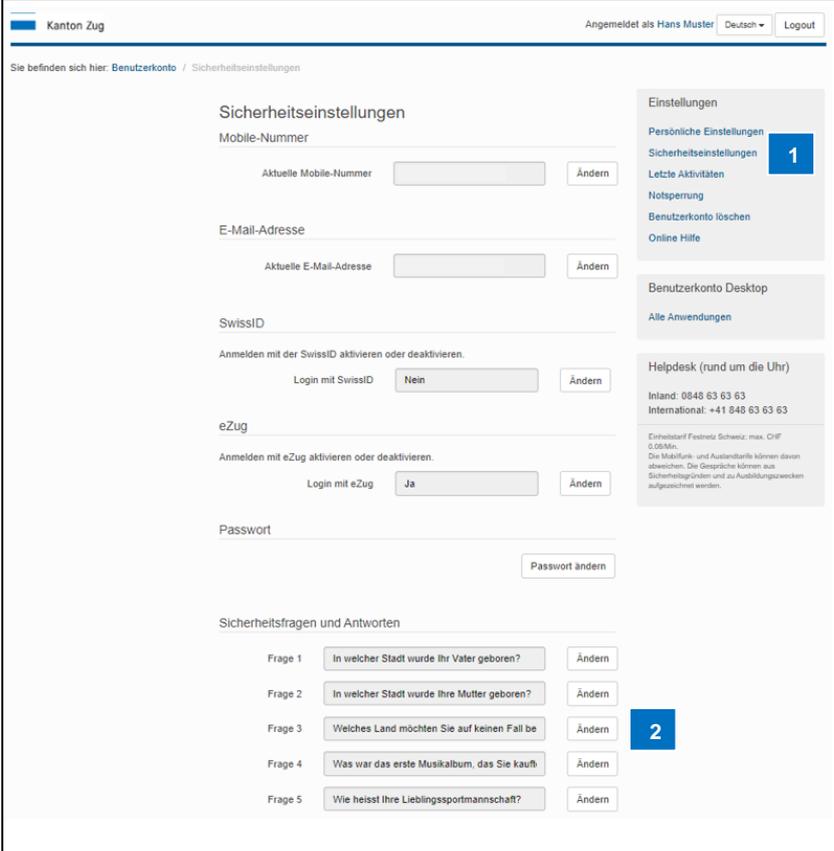
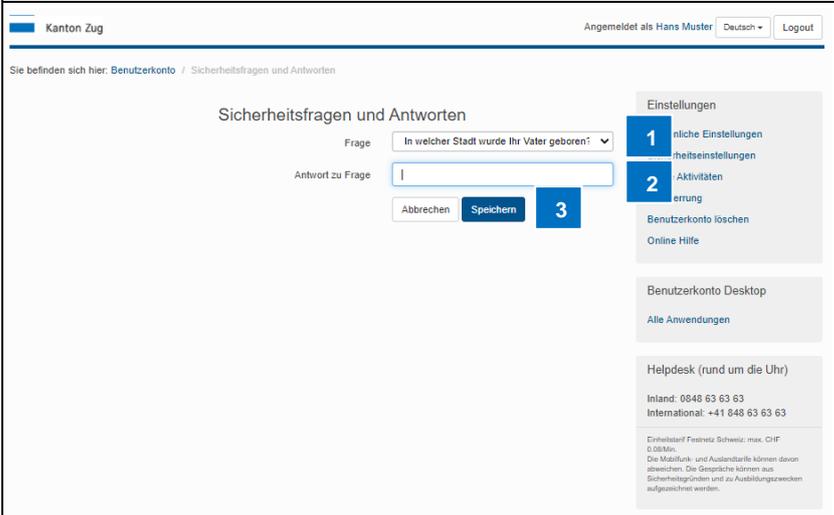
- 1 Wählen Sie «Ja» um die eZug zu aktivieren.
- 2 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Speichern».

Anmelden mit der eZug am «ZUGLOGIN» ist möglich.

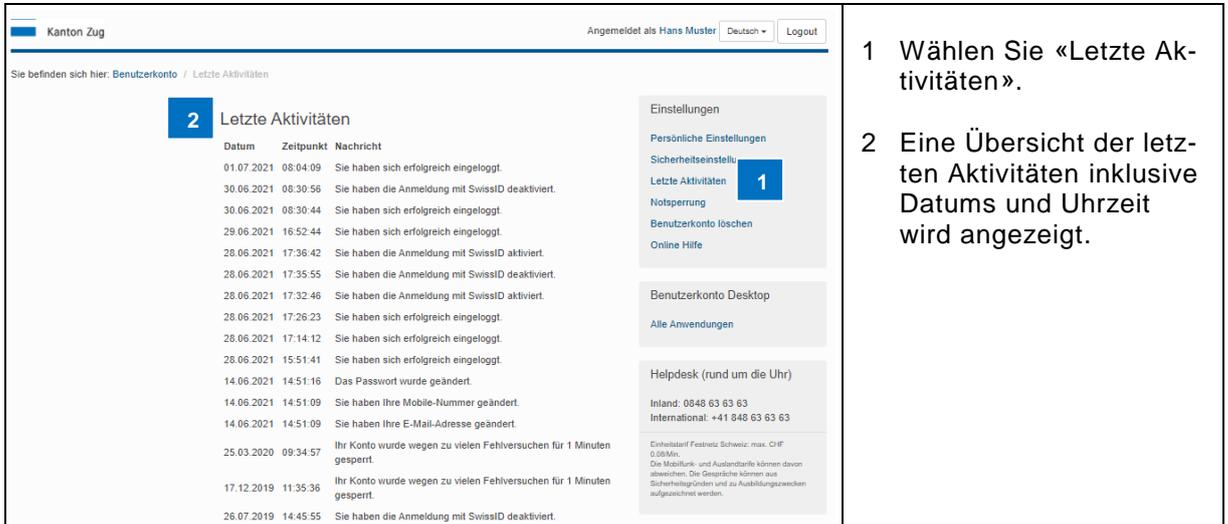
## 5.2.5. Passwort ändern

<p>Kanton Zug   Angemeldet als Hans Muster   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen</p> <h3>Sicherheitseinstellungen</h3> <p><b>Mobile-Nummer</b></p> <p>Aktuelle Mobile-Nummer: [redacted] <input type="button" value="Ändern"/></p> <p><b>E-Mail-Adresse</b></p> <p>Aktuelle E-Mail-Adresse: [redacted] <input type="button" value="Ändern"/></p> <p><b>SwissID</b></p> <p>Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Login mit SwissID: <input type="button" value="Nein"/> <input type="button" value="Ändern"/></p> <p><b>Passwort</b></p> <p><input type="button" value="Passwort ändern"/> (2)</p> <p><b>Sicherheitsfragen und Antworten</b></p> <p>Frage 1: In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren? <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Frage 2: In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren? <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Frage 3: Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be... <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Frage 4: Was war das erste Musikalbum, das Sie kauft... <input type="button" value="Ändern"/></p> <p>Frage 5: Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft? <input type="button" value="Ändern"/></p> <p><b>Einstellungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Persönliche Einstellungen</li> <li><b>Sicherheitseinstellungen (1)</b></li> <li>Letzte Aktivitäten</li> <li>Notspernung</li> <li>Benutzerkonto löschen</li> <li>Online Hilfe</li> </ul> <p><b>Benutzerkonto Desktop</b></p> <p>Alle Anwendungen</p> <p><b>Helpdesk (rund um die Uhr)</b></p> <p>Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einheitslohn Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».</li> <li>2 Klicken Sie auf «Passwort ändern».</li> </ol>
<p>Kanton Zug   Angemeldet als Peter Mustermann   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Passwort ändern</p> <h3>Passwort ändern</h3> <p>Geben Sie ein neues Passwort für Ihr Benutzerkonto ein.</p> <p>Folgende Regeln sind dabei zu beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das neue Passwort darf nicht identisch zu Ihrem alten Passwort sein</li> <li>Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen und maximal 30 Zeichen lang sein</li> <li>Mindestens 1 Sonderzeichen muss verwendet werden Erlaubte Sonderzeichen: !@#\$%^&amp;*~+~\ (){};:~"~&lt;~&gt;~?/</li> <li>Mindestens 1 Buchstabe muss klein geschrieben sein</li> <li>Mindestens 1 Buchstabe muss gross geschrieben sein</li> <li>Es darf keine nicht-druckbaren Zeichen enthalten (z.B. Leerschlag)</li> <li>Es sollte nicht Teile Ihres Namens, Vornamens, Autokennzeichens etc. enthalten</li> </ul> <p>Altes Passwort: <input type="password"/></p> <p>Neues Passwort: <input type="password"/></p> <p>Neues Passwort bestätigen: <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Speichern"/> (4)</p> <p><b>Einstellungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Persönliche Einstellungen</li> <li>Sicherheitseinstellungen</li> <li>Letzte Aktivitäten</li> <li>Notspernung</li> <li>Benutzerkonto löschen</li> <li>Online Hilfe</li> </ul> <p><b>Benutzerkonto Desktop</b></p> <p>Alle Anwendungen</p> <p><b>Helpdesk (rund um die Uhr)</b></p> <p>Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63</p> <p>Einheitslohn Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Geben Sie Ihr altes Passwort ein.</li> <li>2 Geben Sie Ihr neues Passwort ein.</li> <li>3 Bestätigen Sie Ihr neues Passwort.</li> <li>4 Klicken Sie auf «Speichern».</li> </ol>

## 5.2.6. Sicherheitsfragen ändern

 <p>Kanton Zug   Angemeldet als Hans Muster   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen</p> <h3>Sicherheitseinstellungen</h3> <p>Mobile-Nummer</p> <p>Aktuelle Mobile-Nummer <input type="text"/> <a href="#">Ändern</a></p> <p>E-Mail-Adresse</p> <p>Aktuelle E-Mail-Adresse <input type="text"/> <a href="#">Ändern</a></p> <p>SwissID</p> <p>Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Login mit SwissID <input type="checkbox"/> <a href="#">Ändern</a></p> <p>eZug</p> <p>Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.</p> <p>Login mit eZug <input type="checkbox"/> <a href="#">Ändern</a></p> <p>Passwort</p> <p><a href="#">Passwort ändern</a></p> <p>Sicherheitsfragen und Antworten</p> <p>Frage 1 <input type="text" value="In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren?"/> <a href="#">Ändern</a></p> <p>Frage 2 <input type="text" value="In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren?"/> <a href="#">Ändern</a></p> <p>Frage 3 <input type="text" value="Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be..."/> <a href="#">Ändern</a></p> <p>Frage 4 <input type="text" value="Was war das erste Musikalbum, das Sie kauft..."/> <a href="#">Ändern</a></p> <p>Frage 5 <input type="text" value="Wie heisst Ihre Lieblingssportmannschaft?"/> <a href="#">Ändern</a></p> <p><b>1</b></p> <p><b>2</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».</li><li>2 Wählen Sie im Bereich «Sicherheitsfragen und Antworten» die Frage, die Sie anpassen möchten und klicken Sie auf «Ändern».</li></ol>
 <p>Kanton Zug   Angemeldet als Hans Muster   Deutsch   Logout</p> <p>Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitsfragen und Antworten</p> <h3>Sicherheitsfragen und Antworten</h3> <p>Frage <input type="text" value="In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren?"/></p> <p>Antwort zu Frage <input type="text"/></p> <p><a href="#">Abbrechen</a> <a href="#">Speichern</a></p> <p><b>1</b></p> <p><b>2</b></p> <p><b>3</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Klicken Sie auf das Dropdownmenü, um zum Fragenkatalog zu gelangen.</li><li>2 Geben Sie eine Antwort zur ausgewählten Frage ein.</li><li>3 Klicken Sie «Speichern».</li></ol>

### 5.3. Letzte Aktivitäten



Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Letzte Aktivitäten

## 2 Letzte Aktivitäten

Datum	Zeitpunkt	Nachricht
01.07.2021	08:04:09	Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.
30.06.2021	06:30:56	Sie haben die Anmeldung mit SwissID deaktiviert.
30.06.2021	08:30:44	Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.
29.06.2021	16:52:44	Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.
28.06.2021	17:36:42	Sie haben die Anmeldung mit SwissID aktiviert.
28.06.2021	17:35:55	Sie haben die Anmeldung mit SwissID deaktiviert.
28.06.2021	17:32:46	Sie haben die Anmeldung mit SwissID aktiviert.
28.06.2021	17:26:23	Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.
28.06.2021	17:14:12	Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.
28.06.2021	15:51:41	Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.
14.06.2021	14:51:16	Das Passwort wurde geändert.
14.06.2021	14:51:09	Sie haben Ihre Mobile-Nummer geändert.
14.06.2021	14:51:09	Sie haben Ihre E-Mail-Adresse geändert.
25.03.2020	09:34:57	Ihr Konto wurde wegen zu vielen Fehlversuchen für 1 Minuten gesperrt.
17.12.2019	11:35:36	Ihr Konto wurde wegen zu vielen Fehlversuchen für 1 Minuten gesperrt.
26.07.2019	14:45:55	Sie haben die Anmeldung mit SwissID deaktiviert.

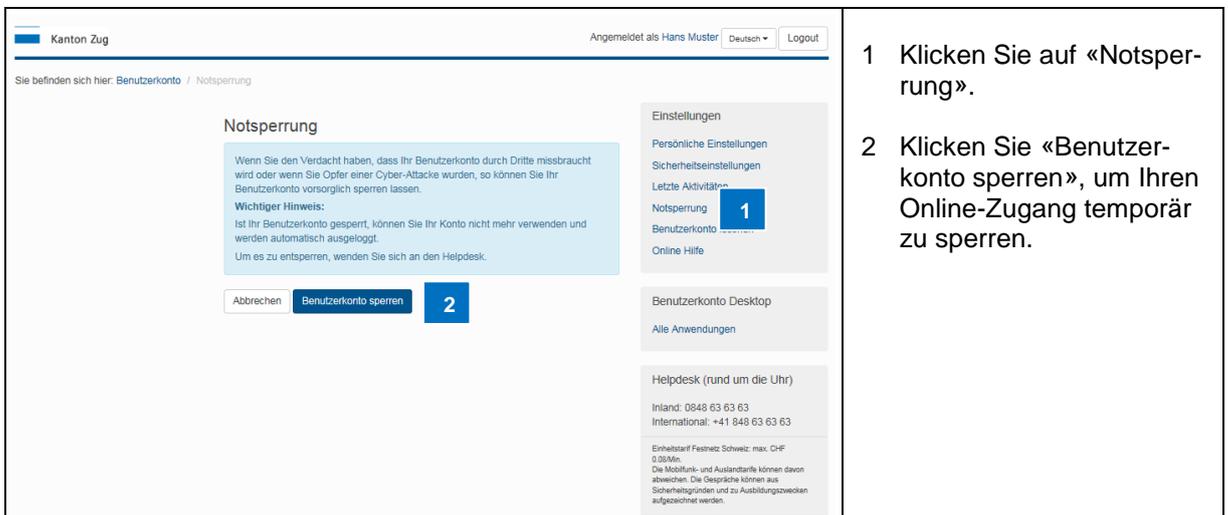
**1** Letzte Aktivitäten

**2** Letzte Aktivitäten

- 1 Wählen Sie «Letzte Aktivitäten».
- 2 Eine Übersicht der letzten Aktivitäten inklusive Datums und Uhrzeit wird angezeigt.

Sollten Sie Unregelmässigkeiten feststellen (z.B. «Login-Zeitpunkte», an denen Sie gar nicht eingeloggt waren), können sie eine Notsperrung veranlassen oder das Helpdesk anrufen, welches die Notsperrung für Sie ausführt.

### 5.4. Notsperrung und Entsperrung



Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Notsperrung

## Notsperrung

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Benutzerkonto durch Dritte missbraucht wird oder wenn Sie Opfer einer Cyber-Attacke wurden, so können Sie Ihr Benutzerkonto vorsorglich sperren lassen.

**Wichtiger Hinweis:**  
Ist Ihr Benutzerkonto gesperrt, können Sie Ihr Konto nicht mehr verwenden und werden automatisch ausgeloggt.  
Um es zu entsperren, wenden Sie sich an den Helpdesk.

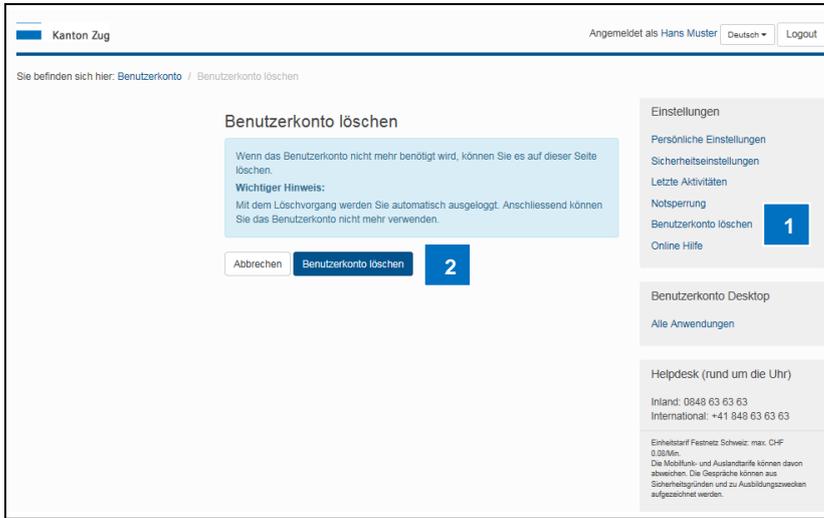
**2**

**1** Notsperrung

- 1 Klicken Sie auf «Notsperrung».
- 2 Klicken Sie «Benutzerkonto sperren», um Ihren Online-Zugang temporär zu sperren.

Die Entsperrung ist nur mittels Anruf an unseren Helpdesk (0848 63 63 63) möglich oder indem Sie sich via den Button «Benutzerkonto beantragen» ein neues Passwort per Post zustellen lassen.

## 5.5. Benutzerkonto löschen



The screenshot shows the 'Benutzerkonto löschen' page in the Kanton Zug portal. The page title is 'Benutzerkonto löschen'. A blue box contains the following text: 'Wenn das Benutzerkonto nicht mehr benötigt wird, können Sie es auf dieser Seite löschen.' Below this is a 'Wichtiger Hinweis:' section: 'Mit dem Löschvorgang werden Sie automatisch ausgeloggt. Anschliessend können Sie das Benutzerkonto nicht mehr verwenden.' At the bottom of the main content area are two buttons: 'Abbrechen' and 'Benutzerkonto löschen' with a blue callout '2'. The right sidebar contains a menu with 'Benutzerkonto löschen' highlighted with a blue callout '1'. Other items in the sidebar include 'Einstellungen', 'Persönliche Einstellungen', 'Sicherheitseinstellungen', 'Letzte Aktivitäten', 'Notsperrung', 'Benutzerkonto Desktop', 'Alle Anwendungen', and 'Helpdesk (rund um die Uhr)'. The top of the page shows 'Kanton Zug' and 'Angemeldet als Hans Muster' with a 'Logout' button.

- 1 Wählen Sie «Benutzerkonto löschen».
- 2 Klicken Sie auf «Benutzerkonto löschen», um Ihr Konto zu löschen.

Falls Sie Ihr Konto gelöscht haben und zu einem späteren Zeitpunkt wieder ein Benutzerkonto benötigen, müssen Sie ein neues Benutzerkonto beantragen.