Online Hilfe: <u>https://www.zuglogin.ch</u> Helpdesk: Tel. 0848 63 63 63

Bedienungsanleitung natürliche Personen (Privatpersonen)

Zu dieser Anleitung:

Um die elektronischen Dienstleistungen des Kantons, der Gemeinden und des Verwaltungsgerichts nutzen zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto auf <u>«ZUGLOGIN».</u> In dieser Anleitung wird Ihnen erklärt, wie Sie Ihr Benutzerkonto beantragen, aktivieren und benutzen können:

Kapitel <u>1</u> enthält eine kurze Übersicht über die Vorteile Ihres Benutzerkontos und die Voraussetzungen für dessen Benutzung.

Kapitel <u>2</u> erklärt die schriftliche Antragstellung für natürliche Personen (Privatpersonen), die im Kanton Zug steuerpflichtig sind.

Kapitel <u>3</u> erklärt die Antragstellung am Schalter für natürliche Personen (Privatpersonen), die im Kanton Zug oder ausserkantonal steuerpflichtig sind.

Kapitel <u>4</u> erläutert die verschiedenen Anmeldearten und die Benutzung der für Sie freigeschalteten Fachanwendungen.

Kapitel <u>5</u> erklärt die Verwaltung und Pflege Ihres Benutzerkontos.

Haben Sie Fragen?

Im separaten Dokument <u>«FAQ – Antworten auf häufig gestellte Fragen»</u> finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um das Benutzerkonto.

Wird Ihre Frage in vorliegender Anleitung oder im FAQ nicht beantwortet, wenden Sie sich bitte an:

 Helpdesk
 (rund um die Uhr)

 Inland:
 0848 63 63 63

 International:
 +41 848 63 63 63

Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. Fr. 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	3
2.	Natürliche Personen (Privatpersonen) schriftlich	4
2.1.	Benutzerkonto beantragen	4
2.2.	Benutzerkonto aktivieren	7
3.	Natürliche Personen (Privatpersonen) am Schalter	10
3.1.	Benutzerkonto am Schalter beantragen	10
3.2.	Benutzerkonto aktivieren	13
3.3.	Benutzerkonto koppeln	16
4.	Anmelden und Abmelden	19
4.1.	Sprachwahl	19
4.2.	Hilfe	20
4.3.	Anmelden	20
4.3.1.	Anmelden mit Kundennummer, Passwort und Code	20
4.3.2.	Anmelden mit SwissID	22
4.3.3.	Anmelden mit eZug	24
4.4.	Anwendungen (Desktop etc. entfernt)	28
4.5.	Abmelden	29
5.	Einstellungen einsehen und ändern	29
5.1.	Persönliche Einstellungen	30
5.1.1.	Wahl der Zustellart	30
5.1.1.1.	Zustellplattform Incamail	31
5.1.1.2.	Zustellplattform PrivaSphere	34
5.1.2.	Sprache der Benutzerkontomeldungen anpassen	35
5.1.3.	Eingereichtes Antragsformular herunterladen	36
5.2.	Sicherheitseinstellungen ändern	36
5.2.1.	Mobile-Nummer ändern	37
5.2.2.	E-Mail-Adresse ändern	38
5.2.3.	SwissID aktivieren oder deaktivieren	39
5.2.3.1.	SwissID aktivieren	39
5.2.3.2.	SwissID deaktivieren	42
5.2.4.	eZug App deaktivieren oder aktivieren	43
5.2.4.1.	eZug deaktivieren	43
5.2.4.2.	eZug aktivieren	44
5.2.5.	Passwort ändern	45
5.2.6.	Sicherheitsfragen ändern	46
5.3.	Letzte Aktivitäten	47
5.4.	Notsperrung und Entsperrung	47
5.5.	Benutzerkonto löschen	48

1. Einleitung

Profitieren Sie von der einfachen, schnellen und sicheren Art, Ihre Verwaltungsgeschäfte mit dem Kanton, den Gemeinden und dem Verwaltungsgericht elektronisch zu erledigen. Mit dem kostenlosen Benutzerkonto des Kantons Zug «ZUGLOGIN» erhalten Sie dort, wo diese Dienstleistung angeboten wird, einen Online-Zugang zu Ihren Verwaltungsgeschäften und -daten. Sie können Eingaben, die Sie bisher handschriftlich unterzeichnen und per Post einreichen mussten, vollständig elektronisch einreichen. Falls Sie dies wünschen, werden Ihnen künftig auch Entscheide elektronisch zugestellt.

Um ein kostenloses Benutzerkonto beantragen, aktivieren und benutzen zu können, benötigen Sie einen Computer, ein Notebook oder ein Tablet mit Internetzugang, einen Internet-Browser (z. B. Microsoft Edge, Safari, Firefox oder Google Chrome), eine persönliche E-Mail-Adresse und ein persönliches Mobiltelefon.

Ein Benutzerkonto können alle im Kanton Zug steuerpflichtigen natürlichen Personen (Privatpersonen) schriftlich per Post oder am Schalter beantragen. Ausserkantonalen Personen steht ausschliesslich die Antragstellung um Schalter zur Verfügung.

Nach erfolgter Aktivierung des Benutzerkontos können Sie sich mit Ihrer Zugangskennung (Kundennummer / persönliches Passwort) und einem Einmalpasswort (auf Ihr Mobiltelefon zugestellter SMS-Code) an Ihrem Benutzerkonto anmelden und von den angebotenen elektronischen Dienstleistungen Gebrauch machen.

SwissID Kunden können das Login mit der SwissID in den Sicherheitseinstellungen aktivieren und sich mit der SwissID am «ZUGLOGIN» anmelden.

Falls Sie bei der Stadt Zug die eZug-App aktiviert haben, können Sie sich mit der eZug-App am «ZUGLOGIN» anmelden.

Die zur Verfügung stehenden elektronischen Dienstleistungen werden sukzessive ausgebaut.

Link Benutzerkonto des Kantons Zug: https://www.zuglogin.ch

Achtung:

Für juristische Personen (Firmen) existiert eine separate Anleitung.

2. Natürliche Personen (Privatpersonen) schriftlich

2.1. Benutzerkonto beantragen

Um ein Benutzerkonto zu beantragen, müssen Sie auf <u>https://www.zuglogin.ch</u> das Antragsformular (PDF) herunterladen, ausdrucken, unterzeichnen und anschliessend per Post an die angegebene Adresse einsenden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Kanton Zug		Deutsch -	1 Klicken Sie auf «Schrift- lich oder am Schalter».
Sie befinden sich hier: Benutzerkonte	o / Anmelden		
	Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Initialpasswort abgelaufen? Benutzerkonto beantragen Schrifflich oder am Schalter	
	Passwort	Benutzerkonto zurücksetzen	
	Login	Online Hilfe	
	eZug: Ihr neues und sicheres Login eZug: Your new and secure login	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63	
	Poputzorkonto boantragon	63	
	Schriftlich oder am Schalter 1 Anmelden mit eZug	Einheitstanf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08Min. Die Mobilfunik- und Austandtanife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitegründen und au Ausbildungszwecken aufgezeichnet	
	Maldan Sin nich mit a7ug an	werden.	
	eZug: Weitere Informationen		
	Anmelden mit SwissID		
	Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:		
	Login mit SwissID SwissID: Weitere Informationen		



Kanton Zug Anmelden Deutsch -	1 Cobon Sig Ibro AHV/ /
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Antragstellung Antragstellung Natürliche Person (schriftlich) Natürliche Person (am Schalter) (schriftlich) Hilfe Passwort vergessen? Login Onine Hilfe Hilfe Heigdesk (rund um die Uhr) (berprüfen Sie die Adressangaben im Antragsformular Meden Sie nötige Andreungen umgehend Ihrer Wohnsitzgemeinde und reichen Sie dae Antragsformular S. Sind die Adressangaben korrekt, drucken Sie das Antragsformular per Post an die auf dem Formular aufgednuckte Adresse. S. Anschliessend können Sie den Browser schliessen.	Sozialversicherungsnum- mer (diese finden Sie z.B. auf Ihrer Kranken- versicherungskarte) oder alternativ Ihre persönli- che Steuernummer ein (diese finden auf dem Deckblatt Ihrer Steuerer- klärung unter der Zeile des Geburtsdatums).
Persönliche Daten AHV/Sozialversicherungsnummer (z.B. zu finden auf Ihrer Krankenversicherungskarte) E-Mail-Adrese Geburtsdatum (it.mm.jjj)	 2 Erfassen Sie eine E-Mail- Adresse für allfällige Rückfragen. 3 Geben Sie Ihr Geburts- datum ein.
Antragsformular heruntertaden	 4 Durch Klick auf den But- ton «Antragsformular herunterladen» können Sie das Antragsformular (PDF) herunterladen.
Kanton Zug Rantons und Gemeindesteuern Direkte Bandessteuer Geschäftsfall-Nr. Pers ID Gemeinde P Steuererklärung 2020 Sachbearbeiter Telefon Zugestellt 23.2.2021	 Hier finden Sie Rot um- randet die persönliche Steuernummer Beachten Sie die kor- rekte Auswahl Partn. 1 oder Partn. 2
Dieses Formular ist vollständig auszufüllen, zu unterzeichnen und innert 60 Tagen einzureichen! Personalien am 31.12.2020 oder Dauer der Steuerpflicht vom bis	
Frau / Partn. 1 Mann / Partn. 2 Geburtsdatum 1 1 AHV-Nummer 2 1 Zivilstand	
l Minderjährige Kinder (Jahrgänge 2003–2020), für die Sie sorgen und die nicht erwerbstätig sind Name, Vorname, Wohnadresse Geburtsdatum	

Antragsformular für natürliche Personen Datum: date Personennummer gemäss Steuererklärung: person.nr. Kontakt E-Mail Adresse: email address Image: Ima	Finanzdirektion Benutzerkonto-Service Online Hilfe: https://www.zuglogin.ch Helpdesk Tel: 0848 63 63 63 Benutzerkonto Kanton Zug h irrich register) register) retet sein, melden Sie die nötigen Ände- ses Antragsformular einreichen. Die Zu- ir die Aktivierung ihres Benutzerkontos an die oben angegebene Adresse, wo Anschliessend werden Ihnen Ihre Kun- stellt. Iennummer aktiviert werden. Nach erfolg- er, persönlichem Passwort und einem an Ien und dem Verwaltungsgericht angebo- che Übermittlung von Eingaben, Verfügun- ag von der gesetzlichen Vertreterin bzw.	1	Prüfen Sie Ihre auf dem Antragsformular aufge- druckte Zustelladresse. Falls Ihre Adresse fehler- haft ist, melden Sie die nötigen Änderungen um- gehend der Einwohner- kontrolle Ihrer Wohnsitz- gemeinde. Einen Antrag mit einer fehlerhaften Zu- stelladresse dürfen Sie nicht einreichen, da sonst die sichere Zustellung Ih- rer Zugangsdaten, wel- che Sie für die Aktivie- rung des Benutzerkontos benötigen, nicht gewähr- leistet ist. Drucken Sie das An- tragsformular aus und unterschreiben Sie es. Senden Sie das unter- zeichnete Antragsformu- lar per Post an die auf dem Formular aufge- druckte Adresse.
 a) Die Kundennummer, das Initialpasswort und Ihr persönliches Passiperson bekanntgegeben oder zugänglich gemacht werden. b) Bei Verlust oder Diebstahl der Zugangskennung (Kundennummer u Identität) ist umgehend die Sperrung des Benutzerkontos über das tragen oder direkt im eigenen Benutzerkonto vorzunehmen. Das G besteht, dass eine Drittperson Zugang zum Benutzerkonto oder ein c) Bei Verlust oder Diebstahl des Mobiltelefons, auf dem das Einmalp kom-Provider umgehend die Sperrung der SIM-Karte zu beantrage 	wort sind geheim und dürfen keiner Dritt- und Passwort oder der elektronischen Helpdesk (Tel: 0848 63 63 63) zu bean- leiche gilt, wenn ein begründeter Verdacht ver Fachanwendung hat. asswort empfangen wird, ist beim Tele- n.		
Unterschrift Antragsteller/in oder gesetzliche Vertreterin/gesetzlic	cher Vertreter		
2			
Anträge ohne Unterschrift, mit Änderungen, Ergänzungen oder Beilagen etc. können nicht verarbeitet wen formiert.	den. Die beantragende Person wird per E-Mail entsprechend in-		
Falls Sie Fragen haben, informieren Sie sich bitte über die Online-Hilfe <u>In</u> an unseren Helpdesk Tel: 0848 63 63 63.	tps://www.zuglogin.ch oder wenden Sie sich		

Anträgen ohne Unterschrift, mit Änderungen, Ergänzungen oder Beilagen etc. können nicht verarbeitet werden. Die beantragende Person wird per E-Mail entsprechend informiert.

Nach Versand des korrekt ausgefüllten Antragsformulars wird Ihnen Ihre persönliche Kundennummer per B-Post zugestellt. Das Passwort erhalten Sie zeitversetzt mit eingeschriebenem Brief.

Sobald Ihr Antragsformular seitens der Behörden erfasst worden ist, wird die Registrierungsseite gesperrt. Dadurch werden mehrfache Antragstellungen mit denselben Daten verunmöglicht.

2.2. Benutzerkonto aktivieren

Rufen Sie die Anmeldeseite des Benutzerkontos via den Link <u>https://www.zuglogin.ch</u> auf. Die erstmalige Aktivierung erfolgt in folgenden fünf Schritten:

Kanton Zug		Deutsch 🗸	1	Geben Sie die achtstel-
Sie befinden sich hier: Benutzerkont	Benutzerkonto des Kantons Zug	Hilfe Passwort vergessen?		welche sie per B-Post er- halten haben.
	Anmelden Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer 1 1 Passwort 2	Kundennummer vergessen? Initialpasswort abgelaufen? Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter Benutzerkonto zurücksetzen	2	Geben Sie das achtstel- lige Initial-Passwort ein, welches Sie per Ein- schreiben erhalten haben
	Login 3 eZug: Ihr neues und sicheres Login eZug: Your new and secure Iogin	Online Hilfe Helpdesk (rund um die Uhr)	3	Bestätigen Sie Ihre Ein- gaben mit einem Klick auf
	Benutzerkonto beantragen	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Einheitstarf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.		«Login».
	Schriftlich oder am Schalter Anmelden mit eZug	Die Mobilifunk- und Austandtanfe können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
	ezug			
	Anmelden mit SwissID			
	Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Login mit SwissID SwissID: Weitere Informationen			

Schritt 1: Kundennummer und Passwort eingeben

Beachten Sie, dass die Aktivierung nur innert Monatsfrist nach Versand des B-Post Briefes, mit dem Sie die Kundennummer erhalten haben, möglich ist. Andernfalls müssen Sie ein neues Initialpasswort anfordern. Mehr Informationen unter <u>https://www.benutzerkonto.ch/initial-pwd_de.html</u>

Schritt 2: E-Mail-Adresse erfassen



Sie können den Aktivierungsvorgang mit dem Button «Abbrechen» jederzeit abbrechen und sich später auf <u>https://www.zuglogin.ch</u> wieder anmelden und die erforderlichen Eingaben vervollständigen.

Kanton Zug Deutsch • Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden			1 Geben Sie den sechs- stelligen Code ein, wel-
	Benutzerkonto des Kantons Zug Hilfe Aktivierung: E-Mail-Adresse Passwort vergessen? Geben Sie den Code ein, welchen Sie via E-Mail erhalten haben: Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto Benutzerkonto		cher an Ihre E-Mail-Ad- resse zugestellt worden ist.
	Code 1 1 Abbrechen Wetter 2	Online Hilfe Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Disheitsder Festentz Schweiz maz. CHF Disheitsder Festentz Schweiz maz. CHF	 Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».







Schritt 4: fünf Sicherheitsfragen auswählen und beantworten

Schritt 5: Passwort wechseln

Bevor Sie das Initialpasswort, welches Sie per Einschreiben erhalten haben, durch ein persönliches Passwort ersetzen, wird Ihnen aus Sicherheitsgründen ein Code per SMS an Ihre Mobile-Nummer zugestellt.

Kanton Zug	Deutsch +	1 Gebe	en Sie den Code ein,
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden Anmelden Geben Sie den Code ein, welchen Sie via SMS erhalten haben: Code Abbrechen Weter 2	Hilfe Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Kain Benutzerkonto beantragen Mobie-Nummer incht verfügbar? Online Hilfe Helpdesk (rund um die Uhr) Indand 0848 63 63 63 International: +41 1848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	welcl Ihre I halte 2 Besta Klick	hen Sie per SMS an Mobile-Nummer er- n haben. ätigen Sie mit einem auf «Weiter».



3. Natürliche Personen (Privatpersonen) am Schalter

3.1. Benutzerkonto am Schalter beantragen

Für ausserkantonale Personen sowie Zugerinnen und Zuger steht auf der Webseite Benutzerkonto des Kantons Zug (<u>https://www.zuglogin.ch</u>) die Antragstellung am Schalter zur Verfügung.

Um ein Benutzerkonto am Schalter zu beantragen, müssen Sie das Antragsformular (PDF) herunterladen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:



Kanton Zug	Finanzdirektion Benutzerkonto-Service Online-Hilfe: benutzerkonto.ch Helpdesk Tel: 0848 63 63 63	1 Füllen Felder nenang	Sie die fehlenden mit Ihren Perso- jaben aus und
«ZUGLOGIN» Benutzerkonto Antrags	llung am Schalter	wählen	Sie die Korres-
Antragstellerin/Antragsteller (Person	angaben gemäss Pass/Identitätskarte)	ponden 2 Ergänz	Izsprache.
 <u>«ZUGLOGIN» Benutzerkonto Antrags</u> <u>Antragstellerin/Antragsteller (Person</u> Anrede: Nachname: Vorname/n: Geburtsdatum: Reisepass-/ID-Nummer: Sozialversicherungsnummer/AHV-Nr. Mobiltelefonnummer: E-Mail-Adresse: Korrespondenzsprache: Dangetzungen Micht zulässig sind Dokumente wir Sozialversicherungsnummer/AHV-Nr. Mobiltelefonnummer: E-Mail-Adresse: Mott zulässig sind Dokumente wir Sorgaltspflicht / Vorgehen bei Verlust och Damit eine Haftung entfällt, müssen Sie folgen 1 hre Kundennummer, das Initialpasswort Diet zulässig sind Dokumente wir Sperung Ihres Benutzerkontos. Sie köm oder die Sperung direkt in Ihrem eigene Das Gleiche gilt, wenn ein begründeter V. Benutzerkonto der Zu einer damit verbe. Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Kundenn Sperung Ihres Benutzerkonto. Sie köm aus Schalter einer kantonalen oder K (Attuelle Liste unter https://www.benutzerkonto. Bei Verlust oder Diebstahl des Mobilteler Sie bitte umgehend die Sperung der Silt Antragsverifikation durch die Registrierur. Bie Registrierungsstelle prüft Ihre Angaben Benutzerkonto. Der Antrag und die bestätig vorgesehene Feld ein. Kundennummer und Initialpasswort werden Benutzerkonto. Der Antrag und die bestätig vorgesehene Feld ein. Mundennummer und Initialpasswort werden Sin Binster anston Zug werd erast. Bitte tragen Sie dazu die 13-stellige vorgesehene Feld ein. Mundennummer und Initialpasswort werden Dinitialpassworts aktivieren Kitter kittere kitter kitter kitter kitter kitter kitter kitter kitter kit	Iung am Schalter angaben gemäss Pass/Identitätskarte) Frau Her	wählen ponden 2 Ergänz und füg schrift f 3 Sucher gistrieru (<u>https://konto.c</u> stellen prüft Ih stellt ei GIN Be	Sie die Korres- izsprache. en Sie das Datum jen Sie Ihre Unter- ninzu. n Sie eine der Re- ungsstellen auf <u>//www.benutzer- ch/registrierungs-</u> _de). Diese Stelle ren Antrag und er- n neues ZUGLO- enutzerkonto.

Gesendet: Dienstag, 22. Juni 2021 um 17:14 Uhr Yon: incrediv@test_zudiodin.ch An: Betreff: Betreff: ZUGLOGIN> Benutzerkonto des Kantons Zug erfolgreich eröffnet Herzlich willkommen! Ihr persönliches ZUGLOGIN> Benutzerkonto wurde soeben erfolgreich eröffnet. Ihre Kundennummer lautet: 1 hre Kundennummer lautet: 1 hre Kundennummer lautet: 1 hre Kundennummer lautet: 1 kufen Sie die Anmeldeseite des Benutzerkontos über den Link https://www.zuglogin.ch 1. Rufen Sie die Anmeldeseite des Benutzerkontos über den Link https://www.zuglogin.ch auf und melden Sie sich zum ersten Mal an. Sie benötigen dazu nichts weiter als hre Kundennummer und das Initialpasswort. 2. Nach der erfolgreichen Anmeldung fordert Sie das System auf, aus einem Fragenkatalog funf persönliche Sicherheitsfragen auszuwählen und zu beankvorten. Die Sicherheitsfragen und Ihre dazu passenden, persönlichen Antworten hoteingen Sie, wenn Ihr Mobiltelfon abhandengekommen sein sollte oder venn Sie Ihr Passwort vergessen haben. In diesen beiden Fällen können Sie sich mithilfe der korrekt beantworteten Sicherheitsfragen 2. Bicstätigten is enschliessend das Passwort zu ändern oder eine neue Mobilnummer zu hinterdgen. Eline Tabelle, in welchs Sie sich de fünf Sicherheitsfragen und Ihre Antworten notieren können, finden Sie unter https://www.benutzerkonto.ch/S-fragen-tabelle de. 3. Bestätigten Sie anschliessend alle Angaben mittels Eingabe des per SMS erhaltenen 6-stelligen Codes (innert 5 Minuten). 4. Am Schluss des Aktivierungsvorgangs werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Wählen Sie ein persönliches Passwort und merken Sie es sich (Ihr Passwort mus mindestens 8 Zeichen lang sein). Wichtiger Hinweis: Das Benutzerkonto kann nur innert 30 Tagen nach Erhalt der Kundennummer aktiviert werden! Nicht aktivierte Konti werden nach 30 Tagen blockert. (Die Blockierung kann vom	 Nachdem das ZUGLOGIN Benutzer- konto erstellt wurde, er- halten Sie eine E-Mail mit der Kundennummer. Zusätzlich wird Ihnen eine SMS mit dem Initial- passwort zugesandt.
 Schön haben Sie ZUGLOGIN aktiviert! Melden Sie sich an auf zuglogin.ch. Beantworten Sie 5 Sicherheitsfragen. Wählen Sie ein neues Passwort. 	 Nach Erhalt von Kunden- nummer und Initialpass- wort melden Sie sich da- mit auf <u>https://www.zuglogin.ch</u> an. Beantworten Sie 5 Si- cherheitsfragen. Wählen Sie ein neues si- cheres Passwort.

3.2. Benutzerkonto aktivieren

Die erstmalige Aktivierung erfolgt in drei Schritten. Sie können den Aktivierungsvorgang mit dem Button «Abbrechen» jederzeit abbrechen und sich später auf <u>https://www.zuglogin.ch</u> wieder anmelden und den Ablauf vervollständigen.

Rufen Sie die Anmeldeseite des Benutzerkontos via den Link https://www.zuglogin.ch auf.

Schritt 1: Anmeldung

Kanton Zug Sie befinden sich hier. Benutzerkonto / Anmelden	Deutsch +	1 Geben Sie die achtstellig Kundennummer ein, wel-	e.
Benutzerkonto des Kantons Zug	Hilfe	ten haben.	
Anmelden	Passwort vergessen?		
Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein:	Kundennummer vergessen? Initialpasswort abgelaufen?	2 Geben Sie das achtstel-	
Kundennummer	Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter	welches Sie per SMS er-	
Passwort 2	Benutzerkonto zurücksetzen	halten haben.	
Login 2	Online Thine		
		3 Bestätigen Sie Ihre Einga	J-
eZug: Ihr neues und sicheres Login	Helpdesk (rund um die Uhr)	ben mit einem Klick auf	
eZug: Your new and secure login		«Login»	
	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	«Login».	
Benutzerkonto beantragen	Einheiteterif Eastnatz Schueiz: may		
Schriftlich oder am Schalter	CHF 0.08/Min. Die Mobilfunk- und Auslandtanife können davon abweichen. Die Grespräche können aus Sicherheitsgründen und zu		
	Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
Melden Sie sich mit eZug an:			
ezug			
eZug: Weitere Informationen			
Anmelden mit SwissID			
Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:			
Login mit SwissID			
SwissID: Weitere Informationen			

Beachten Sie, dass die **Aktivierung nur innert Monatsfrist nach Versand des E-Mails**, mit dem Sie die Kundennummer erhalten haben, möglich ist. Andernfalls müssen Sie ein neues Initialpasswort anfordern. Weitere Informationen unter <u>https://www.benutzerkonto.ch/initial-</u> <u>pwd_de.html</u>



Schritt 2: fünf Sicherheitsfragen auswählen und beantworten

Schritt 3: Passwort wechseln

Bevor Sie die Aktivierung abschliessen können, müssen Sie ein neues persönliches Passwort setzen.

Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anm	elden	Deutsch +	1	Geben Sie ein neues persönliches Passwort
	Benutzerkonto des Kantons Zug	Hilfe		ein.
	Aktivierung: Passwort wechseln	Passwort vergessen?		
	Als letzten Schritt der Aktivierung des Benutzerkontos müssen Sie das Inntalpasswort durch ein eigenes ersetzen. Folgende Regeln sind dabei zu beachten: • Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen und maximal 30 Zeichen lang sein Mindestend Conderstensen zurserungender under	Kundennummer vergessen? Kein Benutzerkonto? Benutzerkonto beantragen Online Hilfe	2	Wiederholen Sie das neue Passwort.
	 Initiacesters 1 sonderzechen flutss verwerteider werden Erfatuble Sonderzeichen, Eigel%-4[*], -4[*]-4[*](0), -5[*], -7[*] Mindestens 1 Buchstabe muss lokeling geschrieben sein • Mindestens 1 Buchstabe muss gross geschrieben sein • Es darf keine nicht-druckbaren Zeichen enthalten (z.B. Leerschlag) • Es solte nicht Teile Ihres Namens, Vormamens, Aufokennzeichens etc. enthalten 	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Einheistanf Festhetz Schweiz: max. CHP	3	Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Weiter».
	Neues Passwort	Die Mobiliunk- und Auslandtarffe können davon abweichen. Die Gesprische können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
	Neues Passwort 2 Destatigen: 2 Abbrechen Wetter 3			

Kanton Zug Angemelde Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Desktop	at als Muster2 Hans Deutsch - Logout	1 Die Aktivierung Ihres Be- nutzerkontos ist nun ab-
Image: Desktop Alle Anwendungen Sichere E-Mail (Einverständniserklärung und Wahl des Providers) Steuervervaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und herunterladen) Verwaltungsericht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift) Benutzerkonto (Anvendungen koppeln)	Einsteilungen Persönliche Einsteilungen Sicherheitseinsteilungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Benutzerkonto köppeln Online Hilfe	geschlossen.
Zuger Polizei (Gastmeldeschein)	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland. 0848 63 63 63 International: 43 63 63 63 Endestaaf Kanket Soneer, ma. CHF 0.05M. De Mollin, wie Austandarfe könen davon abwednet. Die Bespfahre könen auf diverden: Die Bespfahre könen auf diverden: Die Bespfahre könen auf	
Von: noreply@test.auglogin.ch An: it.security@benutzerkonto.ch Cc Extertifi: Benutzerkonto Kanton Zug erfolgreich aktiviert Herzlich Willkommen Sie haben soeben Ihr Benutzerkonto erfolgreich aktiviert. Sie können nun auf die für Sie freigeschalteten Anwendungen zu https://www.zuglogin.ch). Falls Sie Fragen zur Nutzung Ihres Kontos haben, steht Ihnen unser Helpdesk unter Tel 0648 63 63 63 geme zur Verfügung Freundliche Grüsse Finanzdirektion des Kantons Zug Benutzerkonto-Service	Gerendet Di 04.10.2016 20:38	 Sie erhalten ein Bestäti- gungsmail, mit dem der erfolgreiche Abschluss des Aktivierungsvor- gangs bestätigt wird.

3.3. Benutzerkonto koppeln

Falls Sie nicht im Kanton Zug steuerpflichtig sind (Ausserkantonal), steht in den Einstellungen die Funktion **«Benutzerkonto koppeln»** zur Verfügung. Diese Funktion benötigen Sie nur wenn Sie im Kanton Zug steuerpflichtig werden. Dann können Sie ihren Account mit den zur Verfügung stehenden Anwendungen verknüpfen (z.B. eSteuern).

ZugLogin Accounts die per Brief oder am Schalter eröffnet wurden (als Zuger Bürger), müssen nicht mehr gekoppelt werden.

Um I	lhr	Benutzerkonto	711	konneln	aehen	Sie	wie	folat v	or.
		Denutzerkonto	zu	KOPPEIII	genen	OIE	WIC	ioigi v	U I.

Kanton Zug		1 Klicken Sie auf «Benut-		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benut	tzerkonto mit Anwendungen koppeln	zerkonto koppeln».		
	Benutzerkonto mit Anv Sie haben Ihr Benutzerkonto am Sc personliche Informationen oder Am- Zuger Ihr Benutzerkonto koppein. C AHV-/Sozialversicherungs-under Steuernummer	vendungen koppeln halter beantragt und aktiviert. Um Zugriff auf wendungen zu erhalten, müssen Zugerinnen und öder Ihre persönliche Steuernummer ein. I AttV-Stogalversicherungs- oder Steuernummer (zes Steuernitäring) ängeben Benutzerkonto koppeln	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitaten Benutzerkonto Ioschen Benutzerkonto koppeln Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Indard: 0:846 53 63 63 International + 418 648 53 63 63	zerkonto koppeln».

Kanton Zug Angemeic	det als Muster Hans Deutsch - Logout	1 Cohon Sia Ibra AHV/ /
Sie belinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto mit Anwendungen koppeln Benutzerkonto mit Anwendungen zu erhalten, mässen Zugerinn und Zuger ihr Benutzerkonto koppeln, Geban Siz au desam Zweck unten ihre AHV-/Sozialversicherungs-oder Steuernummer Derutzerkonto koppeln (Beban) Benutzerkonto koppeln (Beban) Benutzerkonto koppeln)	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperung utzerkonto löschen utzerkonto koppeln utzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	 Sozialversicherungs- nummer (diese finden Sie z. B. auf Ihrer Kran- kenversicherungskarte) oder alternativ Ihre per- sönliche Steuernummer ein (diese finden auf dem Deckblatt Ihrer Steuerer- klärung unter der Zeile des Geburtsdatums). 2 Klicken Sie auf «Benut- zerkonto koppeln».
Kanton Zug Kantons- und Gemeindesteuern Direkte Bundessteuer Pers ID Gemeinde P Steuererklärung 2020 für natürliche Perso www.zg.ch Sachbearbeiter Reto Ribary Telefon Steuerverwaltung, Postfach, 6301 Zug	Geschäftsfall-Nr.	 Hier finden Sie Rot um- randet die persönliche Steuernummer Beachten Sie die kor- rekte Auswahl Partn. 1 o- der Partn. 2
Dieses Formular ist vollständig auszufüllen, zu unterzeichnen und innert 60 Tagen einzureichen! Personalien am 31.12.2020 oder Dauer der Steuerpflicht vom bis Frau/Partn. 1 Geburtsdatum AHV-Nummer Zivilstand I Minderjährige Kinder (Jahrgänge 2003–2020), für die Sie sorgen und die nicht erwerbstätig Name, Vorname, Wohnadresse	sind Geburtsdatum	
Kanton Zug Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto mit Anwendungen koppeln Ihr Benutzerkonto wurde erfolgreich verknüpt. Die Services, welche nur für die Bürger des Kantons zug zugänglich sind, werden Ihmen ab dem nächsten Login der spätestens nach 24 hz ur Verfügung stehen. Weter 2	tet als Hans Muster Dudtch Cogout Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Edzie Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto Koschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Intand: 0648 63 63 63 International: +41 648 63 63 63 In	 Es erscheint eine Be- stätigungsmeldung. Klicken Sie auf «Wei- ter».



4. Anmelden und Abmelden

4.1. Sprachwahl

Neben Deutsch steht als zweite Sprache Englisch zur Verfügung.

Kanton Zug		1 Deutsch -	1 Wählen Sie «Englisch»
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / An	melden		aus.
	Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer Passwort Login	Hilfe Passwort vergessen? Kundenrummer vergessen? Initialpasswort abgelaufen? Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter Benutzerkonto zurücksetzen Online Hilfe	
	eZug: Ihr neues und sicheres Login eZug: Your new and secure login	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	
	Benutzerkonto beantragen Schrittich oder am Schalter	Einhebsterif Festnetz Schweitz max. CHF 0.08Mm. Die Mobilitank- und Auslandtarife können davon alzweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitigunden und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	
	Anmelden mit eZug		
	Melden Sie sich mit eZug an: EZUG eZug: Weltere Informationen		
	Anmelden mit SwissID Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Login mit SwissID SwissID: Weitere Informationen		

Mit der Sprachwahl schalten Sie lediglich die Sprache der Benutzeroberfläche um. Wie Sie Benutzerkontomeldungen in englischer Sprache erhalten, erfahren Sie in Kapitel <u>5.1.2</u>.

4.2. Hilfe

Kanton Zug		Deutsch -	
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / An	melden	Hilfe Passwort vergessen? Kundemummer vergessen? Initialpasswort abgelaufen? Benutzerkonte Schriffich oder am Schalter Benutzerkonte Online Hilfe 2 Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 633 63 Einherantional: +41 848 63 63 63	 Die Helpdesk Telefon- nummer finden Sie rechts unter Helpdesk. Um zu den übrigen Hil- festellungen zu gelan- gen, klicken Sie auf «Online Hilfe».
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Or	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Deutsch • Hilfe Merkbätt ZUGLOGIN Ankorden auf häufig gestellte Fragen (FAQ) Bedienanleitung für Firmen Hilfestellung zur Zustellplatform Hilfestellung zur SuisseD Hilfestellung zur SuisseD Die dennifiktunisnobsung des Kantons zug (Präsentation) Gestellche Grundlagen Bis 162.13 - Verordnung über die elektronische Obermittung im verwahrungsverfahren Kundenzufriedenheit Muteus zur sinstelle und erladen Bes un turverstellung zur sinstellen Kundenzufriedenheit Kundenzufriedenheit Kundenzufriedenheit Kundenzufriedenheit Kundenzufriedenheit Kundenzufriedenheit Kundenzufriedenheit Manne Ste an unseer Unfrage zu zugelogen an ihrer Erlahmung imhaben Ling Laugen Stellung zu merstellte merkeheben Ling Laugen Stellung zu merken Höptelter Ling Laugen Stellung Stellung zu herer Höptelter Ling Laugen Stellung zu herer Stellung zu herer Manne Stellung zu herer Kanton Stellung zu herer Kanton Stellung zu herer Häum stellung zu herer Häum stellung zu herer Kanton Stellung zu herer	 Auf dieser Seite stehen Ihnen verschiedene Hilfe- stellungen zur Verfügung: 1 FAQ- Antworten auf häufig gestellte Fragen. 2 Bedienungsanleitung für natürliche Personen (Privatpersonen). 3 Videos auf Youtube.

Es stehen Ihnen verschiedene Hilfestellungen zur Verfügung:

4.3. Anmelden

4.3.1. Anmelden mit Kundennummer, Passwort und Code

Anmeldemaske des Benutzerkontos



Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch - Logout	1. Nach erfolgreicher An-
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Desktop Desktop Alle Anwendungen Sichere E-Mail (Lesen über incaMail) Seuerverwaltung: Mein Steuerkonto (Auszüge, Ratenzahlungen, etc.) Seuerverwaltung: Mein Steuerkonto (Auszüge, Ratenzahlungen, etc.) Seuerverwaltung: Meine Steuerektlarungen (einsehen und herunterladen) Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto Service (Demoformular elektronische Unterschrift) Zuger Polizel (Gastmeldeschein) Heipdesk (rund um die Uhr) Infand. 0846 63 63 63 Interestarif Patretes Schweit mat. 2017 02. Desktop Einstellungen Letze Astivitaten Reinder Ander Service (Demoformular elektronische Unterschrift) Einstellungen Heipdesk (rund um die Uhr) Infand. 0846 63 63 63 Interestarif Patretes Schweit mat. 2017 02. Desktop austenster Statester	 Nach enorgreicher An- meldung werden die für Sie freigeschalteten An- wendungen angezeigt.

4.3.2. Anmelden mit SwissID

Für die Anmeldung mit der SwissID müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein. 1.) Sie verfügen über ein «ZUGLOGIN»: Siehe Kapitel <u>2</u> 2.) Ihre SwissID ist im «ZUGLOGIN» unter Sicherheitseinstellungen aktiviert: siehe Kapitel 5.2.3.1

Kanton Zug	Deutsch -	1 Klicken Sie auf «Login		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden	Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anmelden			
Benutzerkonto des Kantons Zug Anmelden Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein: Kundennummer Passwort	Hife Passwort vergessen? Kundennummer vergessen? Inhialpasswort abgelaufen? Benutzerkonto beantragen Schriftlich oder am Schalter Benutzerkonto zurücksetzen Online Hilfe			
eZug: Ihr neues und sicheres Login eZug: Your new and secure login	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63			
Anmelden mit eZug	Einhaitsan? Fastnetz Schweiz: max. CHF 0.08Min. Die Mobiliumk- und Auslandtan?fe können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.			
Melden Sie sich mit eZug an: eZUG eZug: Weitere Informationen				
Anmelden mit SwissID Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: 1 Cogin mit SwissID SwissID: Weitere Informationen				

	SwissID Einloggen für Kanton Zug	×	Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:
1	E-Mail-Adresse		1 Geben Sie Ihre E-Mail- Adresse ein.
2	Passwort	8	 2 Geben sie Ihr Passwort ein 3 Klicken Sie auf
E	Brauchen Sie Hilfe?		
	 Passwort vergessen? 		
H S V	läufig gestellte Fragen zur Nutzung von SwisslD finden Sie unte wissid.ch/faq. Bei allen anderen Fragen besuchen Sie bitte die Vebseite von Kanton Zug.		



	÷	😐 SwissID	×			
		Mit SMS-Code bestätigen				
	Bitte ge	ben Sie den Code ein, den wir an Ihre Mobilnur +41xxxxxx707 gesendet haben.	nmer			
	3	Sie müssen den Code heute vor 11:49 übermitteln				
	Brauchen	Sie Hilfe?				
	→ Eine Bei weiter +41 848 99	n neuen SMS-Code anfordern en Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendien 9 88 00	st.			
Kanton Zug		Ar	gemeldet als Har	s Muster Deutsch - Logout	1	Nach erfolgreicher An-
Sie befinden sich hier: Benut	zerkonto / Desktop		Finet	sllungen		meldung werden die für
	De	sktop	Persö	nliche Einstellungen		wendungen angezeigt.
	Alle	chere E-Mail (Lesen über IncaMail)	Sicher	heitseinstellungen Aktivitäten		5 5 5
	S	teuerverwaltung: Mein Steuerkonto (Auszüge, Ratenzahlungen, etc.)	Notsp	errung		
	1 s	teuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und herunterladen)	Benut	zerkonto löschen		
	V	erwaltungsgericht (Elektronische Eingaben)	Online	Hilfe		
	В	enutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift)	Ropu	Torkonto Dockton		
	Z	uger Polizei (Gastmeldeschein)	Allo A	zerkonio Deskiop		
			Alle A	wendungen		
			Helpo Inland Intern Einheits 0.08/Mir	esk (rund um die Uhr) 0848 63 63 63 ational: +41 848 63 63 63 arf Festnetz Schweiz: max. CHF		
			Die Mob abweich Sicherhe aufgeze	nunk- und Austlandtanffe können davon en Die Gespröche können aus itsgründen und zu Ausbildungszwecken hhnet werden.		

4.3.3. Anmelden mit eZug

Wenn Sie sich ohne Benutzerkennung und Passwort im ZUGLOGIN anmelden wollen, können Sie dies über die eZug App der Stadt Zug tun.

Für die Anmeldung mit der eZug App müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

1.) Sie verfügen über ein «ZUGLOGIN»: Siehe Kapitel 2

2.) Sie haben die eZug App auf Ihrem Mobiltelefon oder Tablet installiert und mit Ihrem Profil initialisiert.

Weitere Informationen: <u>https://www.stadtzug.ch/ezug</u>





	Daten erfolgreich gesendet. Ihre Daten wurden erfolgreich übermittelt.			ZUGLOGIN. Klicken Sie anschliessend auf «Schliessen».
	Schliessen			
_				
Kanton Zug	Ang	emeldet als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Desktop De All	esktop le Anwendungen Sichere E-Mail (Lesen über IncaMail) Steuerverwaltung: Mein Steuerkrotto (Auszüge, Ratenzahlungen, etc.) Steuerverwaltung: Meine Steuerkrkfarungen (einsehen und herunterfaden) Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift) Zuger Polizei (Gastmeldeschein)	Einstellungen Personliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Attivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr)	1	Nach erfolgreicher An- meldung werden die für Sie freigeschalteten An- wendungen angezeigt.

0.08/Mir Die Mot abweich Sicherh

ifunk- und Auslandtarife können en. Die Gespräche können aus

4.4. Anwendungen Im Benutzerkonto werden alle für Sie freigeschalteten Anwendungen angezeigt.

Kanton Zug	Angemeldet als Hans Muster Deutsch - Logout	4 Klishen Cis suf die se
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Desktop		wünschte Anwendung
Desktop	Einstellungen	z.B. Steuerverwaltung
Alle Anwendungen Sichere E-Mail (Lasen über IncaMail) Steuerverwaltung: Mein Steuerköntö (Auszüge, Ratenzahlungen, etc.) Steuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und herunterlac Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben) Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift) Zuger Polizei (Gastmeldeschein)	Personiche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland 0646 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Einbekner Formes Solwer max. OFF Ostim. Die Mohink- um Ausstandte komm ausen anderscher Kenne komme ausen aufgezeicher werden.	(eSteuern).
Co	e Kontakt Hille & Support	 In einem neuen Fenster wird die gewählte An- wendung geöffnet.
e Stauen - citeure Itatieate Witcomen bes el Stauen von Kanton Zu Die Dere in der Steuernerentreg für unser Ka	Neuesia Meldungen Image: Comparison of the second of the	Sie haben nun Zugriff auf das eigene eKonto bei der Steuerverwal- tung. Hier können Sie z.B. Ihren Kontoauszug abfragen, Ratenzahlung vereinbaren und Ihr Auszahlungskonto an- passen.

Das Angebot an elektronischen Dienstleistungen wird laufend erweitert.

4.5. Abmelden

Melden Sie sich korrekt ab. Ansonsten besteht die Gefahr, dass Drittpersonen, welche Zugriff auf Ihren PC, Ihr Notebook oder Ihr Tablet haben, auf Ihre Daten zugreifen.

Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Desktop		Angemelde	Idet als Hans Muster		1	Klicken Sie auf «Logout»,
						um sich abzumelden.
	Desktop		Einstellungen			
	Alle Anwendungen		Persönliche Einstellunger Sicherheitseinstellungen	n		
	Sichere E-Mail (Lesen über IncaMail)		Letzte Aktivitäten			
	Steuerverwaltung: Mein Steuerkonto (Auszüge, Ratenzahlungen, etc.)		Notsperrung Reputzerkente lässban			
	Steuerverwaltung: Meine Steuererklärungen (einsehen und herunterladen)		Online Hilfe			
	Verwaltungsgericht (Elektronische Eingaben)		of mile Time			
	Benutzerkonto-Service (Demoformular elektronische Unterschrift)					
	Zuger Polizei (Gastmeldeschein)		Benutzerkonto Deskto	q		
			Alle Anwendungen			
			Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: 441 648 63 63 63 Enhetzur/Farete Sower, ms. CVF 0.05Mm. Die Molinik- und Austanzahle können davon alweichen. Die despische Können kan Schneingunden und Ausbierungsweichen aufgezuhnen werden.			
Kanton Zug				Deutsch -	1	Klicken Sie auf «Weiter»
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Anme	elden					um zur Anmeldemaske zu
	Benutzerkonto des Kantons Zug		Hilfe			gelangen und sich allen-
Sie haben sich erfolgreich abgemeldet.			Online Hilfe			falls erneut anzumelden.
1 Wolter			Helpdesk (rund um die Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 Einheitstarif Festnetz Schweiz: max 0.00Mn. Die Mobiliter- und Auslandtarfe kö abweichen. Die Gespitche können Sichenheitsprüchen und zu Auslähr	e Uhr) 63 63 x. CHF aus sugsavecken		

5. Einstellungen einsehen und ändern

Wenn Sie als Benutzer angemeldet sind, haben Sie im Menü «Einstellungen» folgende Möglichkeiten:



- Über «**Persönliche Einstellungen**» können Sie ihre persönlichen Daten einsehen, die Wahl der Zustellart von Verfügungen und Entscheiden definieren und die Sprache der Benutzerkontomeldungen ändern. Ferner können Sie das von Ihnen eingereichte Antragsformular herunterladen.
- Über «Sicherheitseinstellungen» können Sie die Mobile-Nummer, die E-Mail-Adresse, das Passwort sowie die Sicherheitsfragen und -antworten ändern.
- Über «Letzte Aktivitäten» können Sie Ihre letzten Aktivitäten auf allfällige Unregelmässigkeiten überprüfen
- Über «Notsperre» können Sie den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto temporär sperren.
- Über «Benutzerkonto löschen» können Sie Ihr Benutzerkonto löschen.

Kanton Zug	Angeme	eldet als Hans Muster Deutsch - Logout	Im Monü «Porsönlicho Ein		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Persönliche Einstellungen	Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Persönliche Einstellungen				
1 Persönliche Eins	ellungen	Einstellungen Persönliche Einstellungen	1 Ikas nonsänlichen Deten		
Personiiche Daten Kundennu	imer 10000104	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	einsehen;		
vurame, Nach Geburts:	ame Hans, Muster tum 01.01.1915	Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2 die Wahl der Zustellart		
AHV-/Sozialversicherungsnu Steuernummer ge	mer 1234567891234 näss 123456789	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	Entscheiden ändern;		
Wohnad 2 Wahi der Zustellart	asse Musterstrasse 15, 6300 Zug	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	3 die Sprache der Benut- zerkontomeldungen än- dern und		
Zustellung von Entscheiden Verfügungen via Pos elektro	oder Elektronisch (incaMail) Åndem sisch	Enheidstanf Festnetz Schweiz: max. CHF 0.68Mm. Die Nochbank- und Auslandtanfe können davon abweichen. Die Gespräche können aus Scherheisgunden und zu Ausklüfungszwecken aufgezeichnet werden.	4 das von Ihnen einge-		
3 Sprachwahl Benutzerko	ntomeldungen Ändern		reichte Antragsformular herunterladen.		
4 Antragsformular					
Antragsformular herunterla	len				

Ihre «Persönlichen Daten» können Sie nicht selber ändern. Sollten im Bereich Ihrer persönlichen Daten Änderungen erforgerlich sein, setzen Sie sich mit der Einwohnerkontrolle Ihrer Wohnsitzgemeinde in Verbindung.

5.1.1. Wahl der Zustellart

Verfügungen und Entscheide können Ihnen elektronisch zugestellt werden, wo die Behörde diese Dienstleistung anbietet. Wenn Sie eine elektronische Zustellung von Verfügungen und Entscheiden möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Wahl der Zustellart Zustellung von Entscheiden Verfügungen via Posi elektro	der Postalisch Ändern der sch	International: +41 846 63 63 63 ard Festnetz Schweiz: max. CHF thenk und Austantifie Komee daron arow webgrüche und au Jubibliourgszeecken auforzeitine weden.	1 Klicken Sie auf «Än- dern».
eiokuo	5011	aufgezeichnet werden.	



Wenn Sie auf «Elektronisch: Über...» klicken, müssen Sie eine Zustellplattform auswählen (Zustellplattform Incamail der Post oder Zustellplattform der Firma PrivaSphere). Eine Entscheidungshilfe finden Sie unter «<u>https://www.benutzerkonto.ch/zustellart_de.html</u>».

Dort wo die Behörde diese Dienstleistung anbietet, werden Ihnen Verfügungen und Entscheide nur noch elektronisch zugestellt. Sie erhalten dann eine Abholeinladung an Ihre E-Mail-Adresse. Ab dem Zeitpunkt des Versands der Abholeinladung beginnt eine sieben-tägige Abholfrist. Sofern Sie die Verfügung bzw. den Entscheid innert dieser Frist nicht herunterladen, gilt die Verfügung bzw. der Entscheid als zugestellt (analog wie bei einem eingeschriebenen Brief).

Die Zustimmung zur elektronischen Zustellung von Verfügungen und Entscheiden können Sie jederzeit widerrufen. Für Verfügungen und Entscheide, für die bereits eine Abholeinladung an Ihre E-Mail-Adresse versandt worden ist, ist ein Widerruf nicht mehr möglich.

5.1.1.1. Zustellplattform Incamail

Von: noreply@ zuglogin.ch [mailto:noreply@ zuglogin.ch]	1 Nach erfolgter Auswahl
Gesendet: Dienstag, 7. März 2017 13:45	der Zustellplattform er-
An: <u>hans.muster@benutzerkonto.ch</u>	halten Sie ein E-Mail
Betreff: ZUGLOGIN IncaMail	mit einem Code.
Geben Sie den folgenden Code ein: 482639 1	

Wenn Sie «Elektronisch über…» gewählt haben, müssen Sie dieser Zustellart explizit zustimmen. Die Zustimmung ist notwendig, um die rechtsgültige elektronische Zustellung garantieren zu können. Weitere Informationen finden Sie unter «<u>https://www.benutzerkonto.ch/egov_de.html</u>».



IncaMail		SWISS POST	
Schreiben Mer	Lesen Einstellungen	Logbuch Abmelden	 Sie sind nun das erste Mal bei IncaMail ange- meldet.
	∼ 1		
Vertraulich	Personlich Einschreiben		
Retreff.			
Anhang		0 B	
	Ziehen Sie Dateien hierher oder klicken Sie für eine Auswahl		
Nachricht:			
Betreff: Willkommen auf L	IncaMail 1		1 Van IncoMail arbeitan
IncaMa	ii SV		Sie ein Willkommens E-
Willko	ommen auf IncaMail		Mail als Bestätigung.
Sabr age	abita/r		
Selli gee			
Wir freue	en uns Sie bei IncaMail begrüssen zu dürfen und b	edanken uns für	
Ini veru	i web Teterform TereMul		
Incama	n web-Interrace: <u>Incaman</u>		
Online-	Hilfe: Hier finden Sie Unterstutzung zu IncaMail:	lite	
Ihr Bas	ic-Konto:	Unit No obviolatory	
• Ve	rsenden Sie 10 vertrauliche oder personliche Incal	Mail-Nachrichten	
Kanton Zug	Angemeldet als H	ans Muster Deutsch - Logout	1 Klicken Sie zum Ab-
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto	o / Wahl der Zustellart		schluss auf «Weiter».
	Wahl der Zustellart	Einstellungen	
	Melden Sie sich nun das erste Mal bei der Zustellplattform an, um ein Konto bei der Zustellplattform zu eröffnen bzw. um Ihr bestehendes Konto zu verbinden.	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	
	Login bei IncaMail	Benutzerkonto löschen Online Hilfe	
	Mit dem Klicken auf den Login-Link wird ein neues Fenster geöffnet. Bereits existierende E-Mail Adressen oder allfällige AGB's auf der gewählten Zustellolattmo sind zu bestätioen.		
	Mit "Weits" besittigen Sie die enforderliche erste Anmaldung an der gewählten Zusteligiatiform. Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, sich dinkt aus z.UGLCON-an der Zusteliplattform anzumeiden (siehe Benutzerkonto Desktop (Alle Anwendungen).	Denutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	
	Weiter 1	Helpdesk (rund um die Uhr)	
	Wahl der Zustellart	Einheistarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Mobiliturk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheistgründen und zu Ausbildungszwackan	1 Die gewählte Zustellart
1	Zustellung von Einscheiden oder Verfügungen via Post oder elektronisch	sufgezeichnet werden.	wird angezeigt.

5.1.1.2. Zustellplattform PrivaSphere



Wenn Sie «Elektronisch über…» gewählt haben, müssen Sie dieser Zustellart explizit zustimmen. Die Zustimmung ist notwendig, um die rechtsgültige elektronische Zustellung garantieren zu können. Weitere Informationen finden Sie unter «<u>https://www.benutzerkonto.ch/egov_de.html</u>».

Kanton Zug	Angemei	1	Geben Sie den erhalte-	
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Wa	ah der Zustellart Wahl der Zustellart PrivaSphere Der Gode wurde ihnen via E-Mail Zugestellt. Mit dem Eintrag des Gode in das untenstehende Eingaberleid akzeptieren Sie, dass die gewahlte Zustelplantform in Er-Mail-Adresse im Ubergeordneten e Gov-Verzeichnis Schweiz des Bundesamsfrühungt: Wieltere Informationen: <u>Sov-Verzeichnis</u> Schweiz) Code Det	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alte Anwendungen	2	nen Code ein. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter».
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Wa	Angemei and oer Zustellart Wahl der Zustellart Meden Sie sich nun das erste Mal bei der Zustelplattform an, um die Erstellung Inreis Kontos auf der Zustelplattform abzurschliessen bzw. um ihr bestehendes Konto zu verbinden. Log nbe PrivaSphere Meden Sie der Andersein der auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Meden E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser Fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser fenster geöffnet. Bereils ossisterende E-Mal Meden E-Mal Meden E-Mal Arbersein der Arbersein oder auf den Logie-Link wird ein neueser bereilt. Meden E-Mal Meden E-Mal Arbersein der Arbersein der Arbe	det als Heidi Schmid Deutsch Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitären Notsperung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Aile Anwendungen	1	Klicken Sie auf «Login bei PrivaSphere» um sich das erste Mal auto- matisch am persönli- chen Postfach anzu- melden.
PrivaSphere Secure Messaging Service Bitte loggen Sie sich ein, falls Si (v199) Password-Login E-mail address "" - (ch Password Login Eorg Please enter the Your pass	e in Zukunft ZUGLOGIN SAML-Single-Sign-On zulassen möchten.	<u>□ E E I Help</u> 2017-05-31 10:25:19 MESZ	1	Im neuen Fenster müs- sen Sie, falls Sie be- reits ein PrivaSphere Konto haben, sich ein- malig mit Ihrem Priva- Sphere Passwort an- melden.
	© 2017 PrivaSphere AG Term	is of Use Privacy Statement Imprint		

Construction of the second secon	Helm Konsta Lab. Souther Keiser, Kennandear I wähler Keiser, Kennandear I wähler Keiser, Kennandear Link Stat Helm C., Souther State Kennandear I wähler Keiser, Kennandear I wähler Keiser, Kennandear	$\Theta \mid \xi \mid \xi \mid 1 \mid 1000 \ \text{(showing)}$ Latter Zayer, 10.73-57 Monitores Useptence(1), field indexpane (57	1	Sie sind nun das erste Mal bei PrivaSphere angemeldet.
	© 2017 Musiphere 40	Keine E Mail gefunden Geschäftsbedinsunsem Datenschuftzerhältung Einerstaum		
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Wahi d	Angemeid er Zustellart Wahl der Zustellart Keiden Sie sich nun das erste Mal bei der Zusteliplatform an, um die Erstellung merskonto zu verbinden. Login bei PrivaSphere Medem Kohsen auf den Logit- kur wird ein neues Fenster geoffnet. Bereite eistelerende E-Mall Medem Kohsen auf den Logit- Auf wird ein neues Fenster geoffnet. Bereite eistelerende E-Mall Medem Kohsen auf den Logit- Auf wird ein neues Fenster geoffnet. Bereite eistelerende E-Mall Medem Kohsen auf den Logit- Auf wird ein neues Fenster geoffnet. Bereite eistelerende E-Mall Medem Kohsen auf den Logit- Auf wird ein neues Fenster geoffnet. Bereite eistelerende E-Mall Medem Kohsen auf den Logit- Auf wird ein neues Fenster geoffnet. Bereite eistelerende E-Mall	et als Heidl Schmid Deutsch Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherietsenstellungen Letzte Aktivitäten Notsperung Benutzerkonto Köchen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	1	Klicken Sie zum Ab- schluss auf «Weiter».
<u>v</u> 1	Vahl der Zustellart Zustellung von Enischeiden oder Verfügungen via Post oder elektronisch	Enhetisteri Pashetz Schweiz, mar. CHF 0.05%n. Die Mobilitiku und Auslandtarfe können davon alterechter. Die Gaspitiche können auf Schweihetigkrichen und Ja. Aublichungszeiteken aufgezeichnet werden.	1	Die gewählte Zustellart wird angezeigt.

5.1.2. Sprache der Benutzerkontomeldungen anpassen

	Wahl der Zustellart Zustellung von Entscheiden oder Verfügungen via Post oder elektronisch Sprachwahl Benutzerkontome	Postalisch Idungen Deutsch	Ändem	International + 41 848 65 65 65 International + 41 848 65 65 65 0 8000 Demoktory flexibility of the second second based of the second second second second second second based of the second second second second second second adjustment and second second second second second second adjustment and second second second second second second adjustment and second	1	Mit einem Klick auf «Ändern» können Sie die Sprache der Benut- zerkontomeldungen än- dern.
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Spra	Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch • le befinden sich hier: Benutzerkonton / Sprachwahl Benutzerkontomeldungen andern Einstellungen Wahlen Sie aus, in weicher Sprache Sie Benutzerkontomeldungen erhalten möchten: Persönliche Einstellungen Letze Aktivatien © Deutsch O Englisch Notsperrung Benutzerkonto köchen Abbrechen Stockham Online Hiffe					Wählen Sie die Spra- che der Benutzerkon- tomeldungen aus und klicken Sie auf «Spei- chern».
				Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Einheitserf Festels Schwiz mer. CHF 02856. Die Mohlen- und Auslandteik körnen davon abweiche. Die Gespiche Körne au Sindersbagiche körne. au		

Kanton Zug	Angemeld	et als Hans Muster Deutsch - Logout	1 Mit einem Klick auf
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Persönliche Einstellungen			«Antragsformular her-
Persönliche Einstellu Persönliche Daten Kundennummer Anrede	ngen 10000104 Herr	Einstellungen unterladen» kö Pessönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Lette Aktivitäen reichte Antrags Notsperung Benutzerkonto löschen her unterladen.	unterladen» können Sie das von Ihnen einge- reichte Antragsformular herunterladen.
Vorname, Nachname Geburtsdatum	Hans, Muster	Online Hilfe	
AHV-/Sozialversicherungsnummer	1234567891234	Benutzerkonto Desktop	
Steuernummer gemäss Steuererklärung	123456789	Alle Anwendungen	
Wohnadresse	Musterstrasse 15, 6300 Zug	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63	
Wahl der Zustellart		International: +41 848 63 63 63	
Zustellung von Entscheiden oder Verlügungen via Post oder elektronisch	Elektronisch (IncaMail) Åndern	Einheitsaff Pastnetz Schweiz: mar. CHF 0.05 Min. Die Mohittel- und Austandurfe können davon abweichen. Die Gespächte können aus Sichenheitspürücke und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	
Sprachwahl Benutzerkonton	eldungen		
	Deutsch Ändern		
Antragsformular Antragsformular herunterladen	1		

5.1.3. Eingereichtes Antragsformular herunterladen

5.2. Sicherheitseinstellungen ändern

Sie können in den Sicherheitseinstellungen folgende Änderungen vornehmen:

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch v Logout	1 Mobile-Nummer ändern.
Sie beinden sich nier, berutzerkonio / Sicherneistenisseungen Einstellungen Einstellungen	2 E-Mail-Adresse ändern
Mobile-Nummer Persönliche Einstellungen	
Aktuelle Mobile-Nummer Aktuelle Mobile-Nummer Aktuelle Mobile-Nummer Notsperung	3 SwissID aktivieren oder deaktivieren
E Mall Advance	doultarioron
2 C-Mail-Adresse Online Hilfe	4 aZug aktiviaran adar da
Aktuelle E-Mail-Adresse Ändern	4 ezug aktivieren oder de-
Benutzerkonto Desktop	aktivieren
SwissID Alle Anwendungen	
3 Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.	5 Passwort ändern
Login mit SwissID Nein Ändern	
Inland: 0848 63 63 63 International: +41 648 63 63 63	6 Sicherheitsfragen ändern
ELUG Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.0MMn.	
Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren. Die Mobiliumi- und Austandamie können davon abweiden. Die Gegeliche können aus	
Login mit eZug Ja Ändern aufganschrief vor an zwannangeneowen	
Passwort	
5 Passwort andern	
Sicherheitsfragen und Antworten	
Frage 1 In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren? Ändern	
Frage 2 In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren? Ändern	
Frage 3 Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be Andern 6	
Frage 4 Was war das erste Musikalburn, das Sie kauft Åndern	
Frage 5 We heisst Ihre Lieblingssportmannschaft? Ändern	

Kanton Zug				Angemel	det als Hans Muster Deutsch - Logout	4	Klickon Sig suf "Sigher
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sich	erheitseinstellungen					1	heitseinstellungen».
Sicherheitseinstellungen							-
	Mobile-Nummer	Instellung	en	Persönliche Einstellungen	2	Klicken Sie auf «Än-	
	Mobile-Nullimen						dern»
	Aktuelle Mol	bile-Nummer	2	Ändern	Letzte Aktivitäten		denn#.
	E-Mail-Adresse				Benutzerkonto löschen Online Hilfe		
	Aktuelle E-I	Mail-Adresse		Ändern			
					Benutzerkonto Desktop		
	SwissID				Alle Anwendungen		
	Anmelden mit der Swi	ssID aktivieren	oder deaktivieren.		Helpdesk (rund um die Uhr)		
	Logir	n mit SwissID	Nein	Ändern	Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
	eZug				Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF		
	Anmelden mit eZug al	ktivieren oder de	aktivieren.		0.06Mm. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus		
	Lo	ogin mit eZug	Ja	Ändern	Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
	Passwort						
			Pass	wort ändern			
	Sicherheitsfragen	und Antwort	en				
	Frage 1	In welcher S	tadt wurde Ihr Vater geboren?	Ändern			
	Frage 2	In welcher S	tadt wurde Ihre Mutter geboren?	Ändern			
	Frage 3	Welches La	nd möchten Sie auf keinen Fall be	Ändern			
	Frage 4	Was war da	s erste Musikalbum, das Sie kauft	Ändern			
	Frage 5	Wie heisst I	hre Lieblingssportmannschaft?	Ändern			
Kanton Zug				Angemek	iet als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Mob	ile-Nummer ändern					1	Geben Sie Ihre neue Mo-
					Finstellungen		
	Mobile-Numr	mer ände	m		Persönliche Einstellungen	2 2	Klicken Sie auf «Moitor»
	Hinweis:				Sicherheitseinstellungen	2	Klicken Sie auf «weiter».
	Mobile-Nummer mi	t der Landesvor	er ein. Achten Sie daraut, dass Sie ini wahl (0041 für die Schweiz) eingeben.	re	Letzte Aktivitäten		
	Verwenden Sie keir analog folgendem E	Notsperrung					
"Weiter". Benutzerkonto löschen Online Hilfe							
Neue Mobile-Nummer							
Abbrechen Weiter 2					Benutzerkonto Desktop		
Alle Anwendungen							
Helpdesk (rund um die Uhr)							
					Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min. Die Molitarie und Austandmitte Lineare deues		
					abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		

5.2.1. Mobile-Nummer ändern

Kanton Zug	Angerr	1 Geben Sie den Code ein.	
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Mobile	e-Nummer ändern		den Sie via SMS an die
	Mobile-Nummer ändern	Einstellungen	neue Mobile-Nummer er-
	Zu Verfilkationszwecken wurde ihnen soeben via SMS ein Code an die von Innen angegebene Mobile-Nummer 044122456789 zugestellt. Geben Sie den erhaltenen Code und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Welter";	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	2 Geben Sie Ihr persönli-
	SMS-Code hier eintragen	Benutzerkonto löschen Online Hilfe	ches Passwort ein.
	Abbrechen Weiter 3	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	3 Klicken Sie auf «Weiter», um Ihre Angaben in den Sicherheitseinstellungen
		Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	zu überprüfen.
		Erhebsteller Festnetz Schweiz, max, CHF 0 D38/m, De Mobiliumi- und Austandtarfe können denn altweidehen. Die Gespräche konnen aus Schenheitigglinden und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	

5.2.2. E-Mail-Adresse ändern

Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sich	erheitseinstellungen	1	Klicken Sie auf «Sicher- heitseinstellungen».					
	Sicherheitseir	nstellung	-n		Einstellungen			
	Mobile-Nummer	lotonang			Persönliche Einstellungen	2	Klicken Sie auf «Än-	
					Sicherheitseinstellungen 1	_	dorn»	
	Aktuelle Mob	ile-Nummer		Ändern	Letzte Aktivitäten		ueili».	
					Notsperrung			
	E-Mail-Adresse				Benutzerkonto löschen			
	2 1101 7 010000				Online Hilfe			
	Aktuelle E-M	ail-Adresse		Ändern	2			
					Benutzerkonto Desktop			
	SwissID				Alle Anwendungen			
			des de stations					
	Anmelden mit der Swis	SID activieren o	der deaktivieren.		Helpdesk (rund um die Uhr)			
	Login	mit SwissID	Nein	Andern	Inland: 0848 63 63 63			
	.7				International: +41 848 63 63 63			
	ezug				Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08Ma			
	Anmelden mit eZug akt	tivieren oder de	aktivieren.		Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus			
	Log	gin mit eZug	Ja	Ändern	Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.			
	Passwort							
			P	asswort ändern				
Sicherheitsfragen und Antworten								
	Frage 1	In welcher S	tadt wurde Ihr Vater geboren?	Ändem				
	Frage 2	In weicher S	adt wurde ihre Mutter geboren?	Ändern				
	Frage 3 Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be Ändern							
	Frage 4	Was war das	erste Musikalbum, das Sie kauft	Ändem				
	Frage 5	Wie heisst Ih	re Lieblingssportmannschaft?	Ändern				

Kanton Zug	Angem	1	Geben Sie Ihre neue E-	
	E-Mail-Adresse andern Hinweis Geben Sie htre neue E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Wetter" Faits Sie Inwer E-Mail-Adresse I 1 Abbrechen Wetter 2	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitsenstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Onine Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	2	Klicken Sie auf «Weiter».
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / E-Ma	III-Adresse ändem E-Mail-Adresse ändern Zu Vertifkationszwecken wurde ihnen soeben ein E-Mail an die von ihnen angezebene E-Mail-Adresse test@benutzerkonto.ch geschlict. Geben Sie den erhaltenen Code und ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Wetter". Code hier eintragen Passwort III 2 Abbrechen Wetter 3	eldet als Hans Muster Devisor - Logout Einstellungen Persöniche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letze Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0448 63 63 63 International: +41 648 648 International: +41 648 648 International: +41 648 648 International	1 2 3	Geben Sie den Code ein, welcher Ihnen an Ihre neue E-Mail-Adresse ge- sandt worden ist. Geben Sie Ihr persönli- ches Passwort ein. Klicken Sie auf «Weiter», um Ihre Angaben in den Sicherheitseinstellungen zu überprüfen.

5.2.3. SwissID aktivieren oder deaktivieren

Wenn Sie sich nicht nur mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort am Benutzerkonto anmelden wollen, sondern alternativ auch mit Ihrer SwissID, können Sie das Login mit SwissID aktivieren. Bei Bedarf können Sie das Login mit der SwissID auch deaktivieren. Weitere Informationen: <u>https://www.benutzerkonto.ch/swissid_de.html</u>

5.2.3.1. SwissID aktivieren

Voraussetzung: Sie verfügen über eine SwissID.

Falls Sie keine SwissID haben:

- 1. Erstellen Sie ein neues Konto bei SwissID: <u>https://www.swissid.ch/</u>
- 2. Hinterlegen Sie bei der SwissID unter Login-Einstellungen/SMS Ihre Mobilnummer.

sie befinden sich hier: Benutze	rkonlo / Sicherheitseinstellungen		1 Klicken Sie auf «Siche heitseinstellungen»
	Sicharbaitaainatallungan	Einstellungen	nonocinationarigen?.
	Sicherneitseinstellungen Mobile-Nummer	Persönliche Einstellungen	2 Klicken Sie unter
	Aktuelle Mobile-Nummer Ändern	«SwissID» auf «Än- dern»	
	E-Mail-Adresse		
	Aktuelle E-Mail-Adresse Ändern		
	SwissID	Alle Anwendungen	
	Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.		
	Login mit SwissID Nein Ändern	2 desk (rund um die Uhr)	
	eZuq	International: +41 848 63 63 63	
	Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren.	Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Mm. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon	
	Login mit eZug Ja Ändern	abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	
	Passwort		
	Passwort ändern		
	Sicherheitsfragen und Antworten		
	Frage 1 In weicher staat wurde inr Valler geboren? Andem		
	Frage 2 in weicher Stadt wurde Ihre Mutter geboren? Andem		
	Frage 3 Welches Land möchten Sie auf keinen Fall be Åndern		
	Frage 4 Was war das erste Musikalbum, das Sie kauft Ändern		
6			
Kanton Zug	Angemek rkonto / Anmelden mit SwitssiD	tet als Hans Muster Deutsch - Logout	1 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie-
Kanton Zug Sie befinden sich hier. Benutze	Angemek rkonto / Anmelden mit SwissID Anmelden mit SwissID	tet als Hans Muster Deutsch - Logout	1 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren.
Kanton Zug	Angemek rkonto / Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID konnen Sie sich am Benutzerkonto anmelden. Weitere Informationen SwissID Bei Bedarf kann das Login mit der SwissID wieder deatklivierte werden. (Die Datenfriegiabe bei der SwissID wird beim Deaktlivieren nicht gelöscht.	tet als Hans Muster Deutsch - Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitsenstellungen Letzte Aktivitäten Notsperung	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter
Kanton Zug	Angemek wkonto / Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID können Sie sich am Benutzerkonto anmelden. Weitere Informationen: SwissID Bieledarf kann das Logn mit der SwissID wieder deaktiviert werden. Die Badinfregabe bei der SwissID wind beim Deaktivieren nicht gelöscht. Diese muss im SwissID-Konto gelöscht werden.) O Nein	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäen Notsperung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter
Kanton Zug	Angemek stkonto / Annelden mt SwissID Anmelden mit SwissID können Sie sich am Benutzerkonto annelden. Weitere Informationen: SwissID - Bei Bedarf kann das Login mit der SwissID Wieder deaktiviert werden. Die Datenfreigabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. Die Datenfreigabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. Die Benuss im SwissID-Konto geloscht werden.) - Nem Kein Login mit SwissID.	tet als Hans Muster Deutsch - Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Letze Aktivaten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Deektee	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter
Kanton Zug	rkronto / Annelden mt SwissID Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID Mitt Ihrer SwissID können Sie sich am Benutzerkonto annelden. Weitere informationen: SwissID Ante Beatentregabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. Diese muss wessID-konto geloscht werden. Diese muss werden werden werden werden. Diese muss werden werden werden. Diese muss werden	tet als Hans Muster Deutsch - Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter
Kanton Zug	Angeneric erkonto / Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID können Sie sich am Benutzerkonto annelden. . Witt Ihrer SwissID können Sie sich am Benutzerkonto annelden. . Wittere Informationen: SwissID . Bei Bedart Ander SwissID wieder deaktiviert werden. (Die Datenfreigabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. (Die Datenfreigabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. (Die Datenfreigabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. Diese muss im SwissID-Konto gelöscht werden.)	tet als Hans Muster Deutsch	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter
Kanton Zug	Angeneek extender / Annelden mit SwessID Annelden mit SwissID können Sie sich am Benutzerkonto anmelden. Weiter land man das Logim mit der SwissID wieder deaktiviert werden. Die Datenfriegabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. Die Datenfriegabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. Die Datenfriegabe bei der SwissID wieder deaktiviert werden. Die mit SwissID-konto geloscht werden. Mit Die mit SwissID. Mit Die Mit	Let als Hans Muster Deutsch Logout Linstellungen Persönliche Einstellungen Letze Aktivaten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Letzek ferund vom die 1964	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter
Kanton Zug	extentor / Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID Affinier SwissID Können Sie sich am Benutzerkonto annelden. Weitere informationer: SwissID Be Bedarkhard das Login mit SwissID widder deaktiviert werden. Die antengrabe bei der SwissID widder deaktiviert werden. Die genem swissID-konto gelocht werden. Mit Begoren Straubil Die mit SwissID Mit Begoren Straubil Die mit SwissID Beringegeen für Kanton Zugg	tet als Hans Muster Deutsch - Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Hetendende forward som die 1 Mach	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an:
Kanton Zug	Angenee stronto / Annelden mit SwissID Annelden mit SwissID Können Sie sich am Benutzerkonto annelden. Weitere Informationen: SwissID Bet Bedart Anna das Login mit der SwissID Wieder deaktiviert werden. Die Deatenfreigabe bei der SwissID wind beim Deaktiviert nicht gelöscht. Die mass im SwissID-Konto geloscht werden.)	tet als Hans Muster Deutsch V Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Letze Aktivaten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Velseudensk forund von die Velaci X	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Passwor
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutze	<page-header></page-header>	tet als Hans Muster Deutsch Logout Let als Hans Muster Deutsch Logout Letze Attivitaten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Letze deutsche forend vom die Ubert	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Passwor- ein.
Kanton Zug sie befinden sich hier: Benutze	<page-header>totor / Amedean mit Swest Amedean mit Swest Amedean mit Swest Amedean mit Swest Amedean mit Swest Amedean das Login mit Swest Weiter Meiner M</page-header>	tet als Hans Muster Deutsch - Logout Let als Hans Muster Deutsch - Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Hitekonder fermed vom dir Hitek	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Passwort ein. Klicken Sie auf ⇒ .
Kanton Zug Ste befinden sich hier: Benutze	<page-header>And the set of a second set of the set of t</page-header>	tet als Hans Muster Deutsch - Logout Let als Hans Muster Deutsch - Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Letzle Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Hitekonder fermed vom dim Hiteko	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Passwort ein. Klicken Sie auf ⇒ .
Kanton Zug Sie befinden sich Ner: Benutze	<page-header>twords / Armedor mit Swest Armelden mit SwissID • Mitter SwissID konnen Sie sich am Benutzerkonto anmelden. . Weitere Informationer: SussaiD • Beite Batenfreguee bei die SwissID wird beide deaktiviert werden . Deer meine SwissID wird beider und deaktiviert werden. . Die meine SwissID wird beider und deaktiviert werden. Die mit SwissID P inf P inf</page-header>	tet als Hans Muster Deutsch Uogout	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Passwor- ein. Klicken Sie auf .
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutze	<page-header>Andered V. Annelden mit Swissel Annelden mit Swissel Annelden mit Swissel Annelden mit Swissel Annelden mit Swissel Bebeart kann das Logon mit der Swissel Dweber deaktiveren meint geboart Webeart kann das Logon mit der Swissel Dweber deaktiveren meint geboart Des muss im Swissel-Vonto geboart werden.) Comer Meint Swissel Comer Ter Swissel</page-header>	tet als Hans Muster Deutsch Uogout	 Wählen Sie «Ja» um die SwissID zu aktvie- ren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Weiter Melden Sie sich mit Ihrer SwissID an: Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Passwor- ein. Klicken Sie auf → .

		1				
← 💀 Swis	sID ×		Bestätigen Sie den zwei- ten Faktor per SMS			
Mit SMS-Code	bestätigen		ten i aktor per Sivis.			
Bitte geben Sie den Code ein, de +41xxxxx707 ges	IVIIT SIVIS-CODE Destatigen Bitte geben Sie den Code ein, den wir an Ihre Mobilnummer +41xxxxx707 gesendet haben.					
1						
Sie müssen den Code heute	e vor 17:30 übermitteln					
Brauchen Sie Hilfe?						
→ Einen neuen SMS-Code anford	lern					
Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie +41 848 99 88 00	bitte unseren Kundendienst.					
😳 SwissID			Bestätigen Sie die Ver- knüpfung der SwissID mit			
Login mit SwissID bei			Ihrem Benutzerkonto.			
Kanton Zug			4 Klicker Ois suf Whai			
Für das Login bei Kanton Zug wird eine Verk	nüpfung mit Ihrem SwissID-Konto		1 Klicken Sie auf «Wei-			
hergestellt. Es werden keine persönlichen A	ngaben an Kanton Zug übermittelt.		161 "			
1 Weite	er					
Abbreck	hen					
Kanton Zug	Angemeldet als Har	s Muster Deutsch - Logout				
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstellungen			 Die SwissID wurde er- folgreich aktiviert. 			
Sicherheitseinstellungen	Einst	ellungen				
1 Anmelden mit SwissID wurde aktiviert.	Perso Siche Letzte	nliche Einstellungen heitseinstellungen Aktivitäten	2 Login mit SwissID ist aktiviert: «Ja»			
Mobile-Nummer	Notsp	errung				
Aktuelle Mobile-Nummer 0041	797541707 Ändern Onlin	Hilfe	Ab sofort können Sie sich mit der SwissID am			
E-Mail-Adresse	Benu	zerkonto Desktop	«ZUGLOGIN» anmelden:			
Aktuelle E-Mail-Adresse [14koll	er@gmail.com Ändern	nwendungen	Siehe Kapitel: 4.3.2			
QuiterID	Help	lesk (rund um die Uhr)				
Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deal	ktivieren. Intern	: 0848 63 63 63 ational: +41 848 63 63 63				
2 Login mit SwissiD Ja eZug	Ändern Die Mo obern Die Mo Sichen aufgeze	arlf Festhetz Schweiz: max. CHF flunk- und Austandtarlfe können davon In. Die Gespräche können aus fsgründen und zu Ausbildungszwecken shnet werden.				
Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktiviere	n.					
Login mit eZug Ja	Ändern					

Kanton Zug		Angemel	det als Hans Muster Deutsch - Logout	1 Klicken Sie auf «Sicher-
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Si	cherheitseinstellungen			heitseinstellungen».
	Sicherheitseinstellungen		Einstellungen	
	Anmelden mit SwissID wurde aktiviert.	Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen	2 Klicken Sie unter «SwissID» auf «Än-	
	Mobile-Nummer		Letzte Aktivitäten Notsperrung	dern».
	Aktuelle Mobile-Nummer 004179754170	Benutzerkonto löschen Online Hilfe		
	E-Mail-Adresse		Benutzerkonto Desktop	
	Aktuelle E-Mail-Adresse [f4koller@gmail	l.com Ändern	Alle Anwendungen	
	SwissID		Helpdesk (rund um die Uhr)	
	Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.		Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	
	Login mit SwissID Ja	Ändern	2 starif Festnetz Schweiz: max. CHF	
	eZuq		bilfunk- und Auslandtartfe können davon auswuchen. Die Gespräche können aus Sicherreitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	
	Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren			
	Login mit eZug Ja	Ändern		
Kanton Zug		Angeme	Idet als Hans Muster Deutsch - Lonout	
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Ar	melden mit SwissID			1 Wählen Sie «Nein» um
	Anmelden mit SwissID		Einstellungen	vieren.
	- Mit Ihrar QuiceID könnan Sia sich am Banutzar	rkonto anmoldon	Persönliche Einstellungen	
	Withiner Sinsato Komien Sie sich am Benutzen Weitere Informationen: <u>SwissID</u> Bei Read Kenge des Legis mit des SwissID wie	der desktiviet werden	Sicherheitseinstellungen	2 Bestätigen Sie mit ei-
	 Bei bedan kann das Lögin mit der SwissID wie (Die Datenfreigabe bei der SwissID wird beim I Diese swissID Kente gelöscht werden 	Notsperrung	nem Klick auf «Spei-	
		.,	Benutzerkonto löschen	chern».
	1 Nein Kein Login mit SwissID.		Online Hilfe	
	Oja		Benutzerkonto Desktop	
	Login mit SwissID.		Alle Anwendungen	
	Abbrechen Weiter 2		Helpdesk (rund um die Uhr)	
Kanton Zug		Angemel	det als Hans Muster Deutsch - Logout	1 Die SwissID wurde er-
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Si	cherheitseinstellungen			folgreich deaktiviert.
	Sicherheitseinstellungen		Einstellungen	
1	Anmelden mit SwissID wurde deaktiviert.		Personliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen	2 Login mit SwissID ist deaktiviert: «Nein»
	Mobile-Nummer		Notsperrung	
	Aktuelle Mobile-Nummer	Online Hilfe	Anmelden mit der SwissID	
	E-Mail-Adresse	Benutzerkonto Desktop	mehr möglich.	
	Aktuelle E-Mail-Adresse	Ändern	Alle Anwendungen	
	SwissID		Helpdesk (rund um die Uhr)	
	Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren		Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	
	2 Login mit SwissID Nein	Ändern	Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.	
	Passwort		Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon sbweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.	
		Passwort ändern		

5.2.3.2. SwissID deaktivieren

SwissID =	1	Die Datenfreigabe bei der SwissID wird beim Deaktivieren nicht ge-
Sie nutzen SwissID für folgende Onlinedienste und haben die angegebenen Daten freigegeben:		löscht. Diese muss im SwissID-Konto unter «Meine Onlinedienste» gelöscht werden
Kanton Zug 🔨 🔨		gelosofit werden.
Freigegebene Daten		
✓ SwissID-Kennung		
Datenfreigabe löschen 1		
Erfahren Sie mehr		
Zurück		

5.2.4. eZug App deaktivieren oder aktivieren

Wenn Sie die Anmeldung über eZug App verhindern wollen, können Sie das Login mit eZug in den Sicherheitseinstellungen deaktivieren. Bei Bedarf können Sie dieses wieder aktivieren.

5.2.4.1. eZug deaktivieren

Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sich	Angemeik	tet als Hans Muster Deutsch • Logout	1	Klicken Sie auf «Sicher- heitseinstellungen».
	Sicherheitseinstellungen	Einstellungen		
	Anmelden mit SwissID wurde aktiviert.	Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen	2	Klicken Sie unter «eZug» auf «Ändern».
	Mobile-Nummer	Notsperrung		
	Aktuelle Mobile-Nummer 0041797541707 Åndern	Benutzerkonto löschen Online Hilfe		
	E-Mail-Adresse	Benutzerkonto Desktop		
	Aktuelle E-Mail-Adresse f4koller@gmail.com Ändern	Alle Anwendungen		
	SwissID	Helpdesk (rund um die Uhr)		
	Anmelden mit der SwissID aktivieren oder deaktivieren.	International: +41 848 63 63 63		
	Login mit SwissID Ja Andern	Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/kin. Die Mobifunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus		
	eZug	Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
	Anmelden mit eZug aktivieren oder deaktivieren. Login mit eZug Ja Andern	2		

Kanton Zug		Angemeldet als Hans Muster Deutsch - Logout	1 Wählen Sie «Nein» um
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Ann	nelden mit eZug		die eZug zu deaktivie-
	Anmelden mit eZug	Einstellungen	ren.
	Mit Ihrer eZug App können Sie sich am Benutzerkonto anmelden. Weitere Informationen: <u>eZug</u>	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten	2 Bestätigen Sie mit ei-
1	® Nein Kein Login mit eZug	Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	nem Klick auf «Spei- chern».
	⊖ Ja Login mit eZug erlaubt		
	Abbrechen Speichern 3	Benutzerkonto Desktop	Anmelden mit der eZug
		Alle Anwendungen	am «ZUGLOGIN» ist nicht
			mehr möglich.
		Helpdesk (rund um die Unr)	-
		Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	
		Einheistanf Reshetz Sohweiz max. CHF 0.084m. De Modal De Vaulanderfehr Können dinon De Modal De Verstänste können aus Sinkerheitsgünden und zu Ausbildungszeischen aufgezeichnet werden.	

5.2.4.2. eZug aktivieren

Kanton Zug Angemeldel als Hans Muster Deutsch - Logout						Klicken Sie auf «Sicher-
	Sicherheitseinstellung Anmelden mit eZug wurde deaktin Mobile-Nummer Attuelle Mobile-Nummer E-Mail-Adresse Aktuelle E-Mail-Adresse SwifssID Anmelden mit der SwissID aktivieren Login mit SwissID	en ker. 0041797541707 f4koller@gmail.com	Ândern Ândern	Einstellungen Persönliche Einstellungen Letter Aktivitaten Notsperung Benutzerkonto löschen Online Hife Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inlant: 0:84 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	2	neitseinstellungen». Klicken Sie unter «eZug» auf «Ändern».
	Anmelden mit eZug aktivieren oder de Login mit eZug	aktivieren. Nein	Ändern	2		
Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Ann 1	Anmelden mit eZug Anmelden mit eZug Mit Ihrer eZug App können Sie sich Weitere Informationen: eZug Oten Ken Login mit eZug Ø Ja Login mit eZug erstudt Abbrechen Speichem	am Benutzerkonto anmelden.	Angemeic	let als Hans Muster Deutsch Logout Einstellungen Persönliche Einstellungen Letzle Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Amwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 83 63 International: +41 846 83 63 63 International: +41 846 73 Internation	1 2 Ar ar lic	Wählen Sie «Ja» um die eZug zu aktvieren. Bestätigen Sie mit ei- nem Klick auf «Spei- chern». melden mit der eZug n «ZUGLOGIN» ist mög- h.

5.2.5. Passwort ändern

Kanton Zug	stellungen		Angemel	det als Hans Muster Deutsch - Logout	1	Klicken Sie auf «Si-	
Sicherheitseinstellungen Einstellungen Einstellungen Mobile-Nummer Persöniche Eins				Einstellungen Persönliche Einstellungen	cherheitseinstellun- gen».		
E-Mail-	Aktuelle Mobile-Numi	mer	Ändern	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung Benutzerkonto löschen Online Hilfe	2	Klicken Sie auf «Pass- wort ändern».	
Quinel	Aktuelle E-Mail-Adre	esse	Ändern	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen			
SWISSIL				с. С			
Anmeide	en mit der SwissiD aktr	ssiD Nein	Ändern	Helpdesk (rund um die Uhr) Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63			
Passwo	ort	2 Pase	swort ändern	Einheitstarif Festnetz Schweitz: max. CHF 0.058/kn. Die Mobilunio- und Austandtstrie können davon abereichen. Die Gespräche können aus Sichterheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeinheit werden.			
Sicherh	heitsfragen und Ar	ntworten					
	Frage 1 In we	elcher Stadt wurde Ihr Vater geboren?	Ändern				
	Frage 2 In we	elcher Stadt wurde ihre Mutter geboren?	Ändern				
	Frage 3 Welc	thes I and möchten Sie auf keinen Fall he	Ändern				
	France de la Marco	unes dans ante Musikalhum, das Ois kauft	Ändere				
	Frage 4 Was	hoiset Ibro Liphlingscoodmannshaff?	Ändern				
	Flage 5	nerssi me Liebiingssportmannschart?	Andem				
Kanton Zug	ern		Angemeldet al	Is Peter Mustermann Deutsch Logout	1	Geben Sie Ihr altes	
or beliner ser net. Benazenono 7 Fassiorane				Firstellusses		Passwort ein.	
Pass Geber Folge	n Sie ein neues Passw nde Regeln sind dabe Das neue Passwort d Das Passwort muss r	wort für Ihr Benutzerkonto ein. I zu beachten: Jarf nicht identisch zu Ihrem alten Passwort s mindestens 8 Zeichen und maximal 30 Zeich	seln 1en lang sein	Emsteilungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	2	Geben Sie Ihr neues Passwort ein.	
Loss ressourch trouse intro less carbon en la distribution advances a service and general distribution advances and advances andvances and advances and advances and advances and advances and adva					3	Bestätigen Sie Ihr neues Passwort.	
	enthalten			Alle Anwendungen	4	Klicken Sie auf «Spei-	
	Altes Pass	swort		1 desk (rund um die Ubr)		chern».	
Neues Passwort 2 1.0848 63 63 63				2 1: 0848 63 63 63			
Neues Passwort bestätigen Abbrechen Speichern 4 Usaansa Ludea os 30 os 3 and Fasteds Schweic mar. CHF Customer and bestehen of service and the							
				aufgezeichnet werden.			

Kanton Zug			Angemel	det als Hans Muster Deutsch - Logout		
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitseinstel	llungen				1	Klicken Sie auf «Si- cherheitseinstellun-
Sicherheitseinstellungen						gen».
Mobile-N	ummer			Persönliche Einstellungen		-
A	ktuelle Mobile-Nummer		Ändern	Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitäten Notsperrung	2	Wählen Sie im Bereich
E-Mail-Ac	dresse			Benutzerkonto löschen Online Hilfe		Antworten» die Frage,
A	Aktuelle E-Mail-Adresse		Ändern			die Sie anpassen
				Benutzerkonto Desktop		möchten und klicken
SwissID				Alle Anwendungen		Sie auf «Ändern».
Anmelden n	mit der SwissID aktivieren	oder deaktivieren.				
	Login mit SwissID	Nein	Ändern	Helpdesk (rund um die Uhr)		
				Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
eZug				Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF		
Anmelden n	mit eZug aktivieren oder d	eaktivieren.		utodiMin. Die Mobilfunk- und Auslandtarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus		
	Login mit eZug	Ja	Ändern	Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		
Passwort	t					
		Pass	wort ändern			
Sicherhei	itsfragen und Antwor	ten				
	Frage 1 In welcher :	Stadt wurde Ihr Vater geboren?	Ändern			
,	Frage 2 In welcher !	Stadt wurde Ihre Mutter geboren?	Ändern			
	vveicnes La	nd mochten Sie auf keinen Pall be	Andem	2		
,	Frage 4 Was war da	s erste Musikalbum, das Sie kauft-	Ändern			
,	Frage 5 Wie heisst	hre Lieblingssportmannschaft?	Āndern			
Kanton Zug			Angemel	det als Hans Muster Deutsch + Logout	1	Klicken Sie auf das
Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Sicherheitsfragen	und Antworten					Drondownmenü um
				Einstellungen		The second states of the secon
Sicher	heitsfragen und	Antworten		1 nliche Einstellungen		
	Frage	In welcher Stadt wurde Ihr Vater	geboren? 🗸	rheitseinstellungen		gelangen.
	Antwort zu Frage	1		2 Aktivitäten		
		Abbrechen Speichern	3	errung Benutzerkonto löschen	2	Geben Sie eine Antwort
				Online Hilfe		zur ausgewählten
						Frage ein.
				Benutzerkonto Desktop		-
				Alle Anwendungen	3	Klicken Sie «Spei-
				Helpdesk (rund um die Uhr)		cnern».
				Inland: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63		
				Einheitstarif Festnetz Schweiz: max. CHF 0.08/Min.		
				Die Mebilfunk- und Austanstarife können davon abweichen. Die Gespräche können aus Sicherheitspründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden.		

5.2.6. Sicherheitsfragen ändern

5.3. Letzte Aktivitäten

Kanton Zug Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Letzte Aktivitäten	1 Wählen Sie «Letzte Ak- tivitäten».	
22 Letzte Aktivitäten Datum Zeitpunkt Nachricht 01.07.2021 06:04:09 Sie haben sich erfolgreich eingeloggt 30.06.2021 06:30:40 Sie haben die Anmeidung mit Swisst 30.06.2021 16:52:44 Sie haben sich erfolgreich eingeloggt 28.06.2021 17:36:42 Sie haben die Anmeidung mit Swisst 28.06.2021 17:36:42 Sie haben die Anmeidung mit Swisst 28.06.2021 17:32:46 Sie haben die Anmeidung mit Swisst 28.06.2021 17:32:45 Sie haben die Anmeidung mit Swisst 28.06.2021 17:34:51 Sie haben sich erfolgreich eingeloggt 28.06.2021 17:45:10 Sie haben hich erfolgreich eingeloggt 14.06.2021 14:51:10 Das Passwort wurde geändert. 14.06.2021 14:51:19 Sie haben hire Mobie-Nummer geänt 14.06.2021 14:51:19 Sie haben hire Mobie-Nummer geän	deaktiviert. D deaktiviert.	tivitäten». 2 Eine Übersicht der letz- ten Aktivitäten inklusive Datums und Uhrzeit wird angezeigt.
17.12.2019 11.35.36 in 2010 black region 20 Machine in 2010 black region 2010 blac	D deaktiviert.	

Sollten Sie Unregelmässigkeiten feststellen (z.B. «Login-Zeitpunkte», an denen Sie gar nicht eingeloggt waren), können sie eine Notsperrung veranlassen oder das Helpdesk anrufen, welches die Notsperrung für Sie ausführt.

5.4. Notsperrung und Entsperrung

Kanton Zug Angemeldet als Hans Muster Deutsch Logout Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Notsperrung			1	Klicken Sie auf «Notsper- rung».
	Notsperrung Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Benutzerkonto durch Dritte missbraucht wird oder wenn Sie Opfer einer Cyber-Attacke wurden, so können Sie Ihr Benutzerkonto vorsorglich seperen lassen. Wichtiger Hilmweis: Ist Ihr Benutzerkonto gespernt, können Sie Ihr Konto nicht mehr verwenden und werden automätisch ausgelogt. Um es zu entsperren, wenden Sie sich an den Helpdesk.	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Letzte Aktivitätin Notsperrung Benutzerkonto Online Hilfe	2	Klicken Sie «Benutzer- konto sperren», um Ihren Online-Zugang temporär zu sperren.
	Abbrechen Behutzerkonto sperren 2	Benutzerkonto Desktop Alle Anwendungen Helpdesk (nund um die Uhr) Intanz: 0848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63 Enhetstaf Feanes Stwate, mar. OFF 1936. De Mosteur, Grudestaf Konse ser Storberteignei um sit Australent Konse ser Storberteignei um sit Australent Konse ser		

Die Entsperrung ist nur mittels Anruf an unseren Helpdesk (0848 63 63 63) möglich oder indem Sie sich via den Button «Benutzerkonto beantragen» ein neues Passwort per Post zustellen lassen.

5.5. Benutzerkonto löschen

Kanton Zug Angene Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Benutzerkonto löschen	eldet als Hans Muster Deutsch - Logout	1 Wählen Sie «Benutzer-
Benutzerkonto löschen Wenn das Benutzerkonto nicht mehr benötigt wird, können Sie es auf dieser Seite Iöschen. Wichtiger Hinweis: Mit dem Löschvorgang werden Sie automatisch ausgeloggt. Anschliessend können Sie das Benutzerkonto nicht mehr verwenden. Abbrechen Benutzerkonto löschen	Einstellungen Persönliche Einstellungen Sicherheitseinstellungen Leitzie Aktivatien Benutzerkonto löschen Online Hilfe Benutzerkonto Desktop Alle Arwendungen Helpdesk (rund um die Uhr) International: +41 848 63 63 63 International: +41 848 63 63 63	2 Klicken Sie auf «Benut- zerkonto löschen», um Ihr Konto zu löschen.

Falls Sie Ihr Konto gelöscht haben und zu einem späteren Zeitpunkt wieder ein Benutzerkonto benötigen, müssen Sie ein neues Benutzerkonto beantragen.