Grafenauweg

Kanton Zug

«ZUGLOGIN»

Die elektronische Identität (e-ID) des Kantons Zug

für Verwaltungskundinnen und -kunden und Zuger Firmen

Inhalt

1. Ausgangslage
2. Projekt Benutzerkonto «ZUGLOGIN»
3. Die Identifikationslösung
4. Anwendungen
5. Fragen

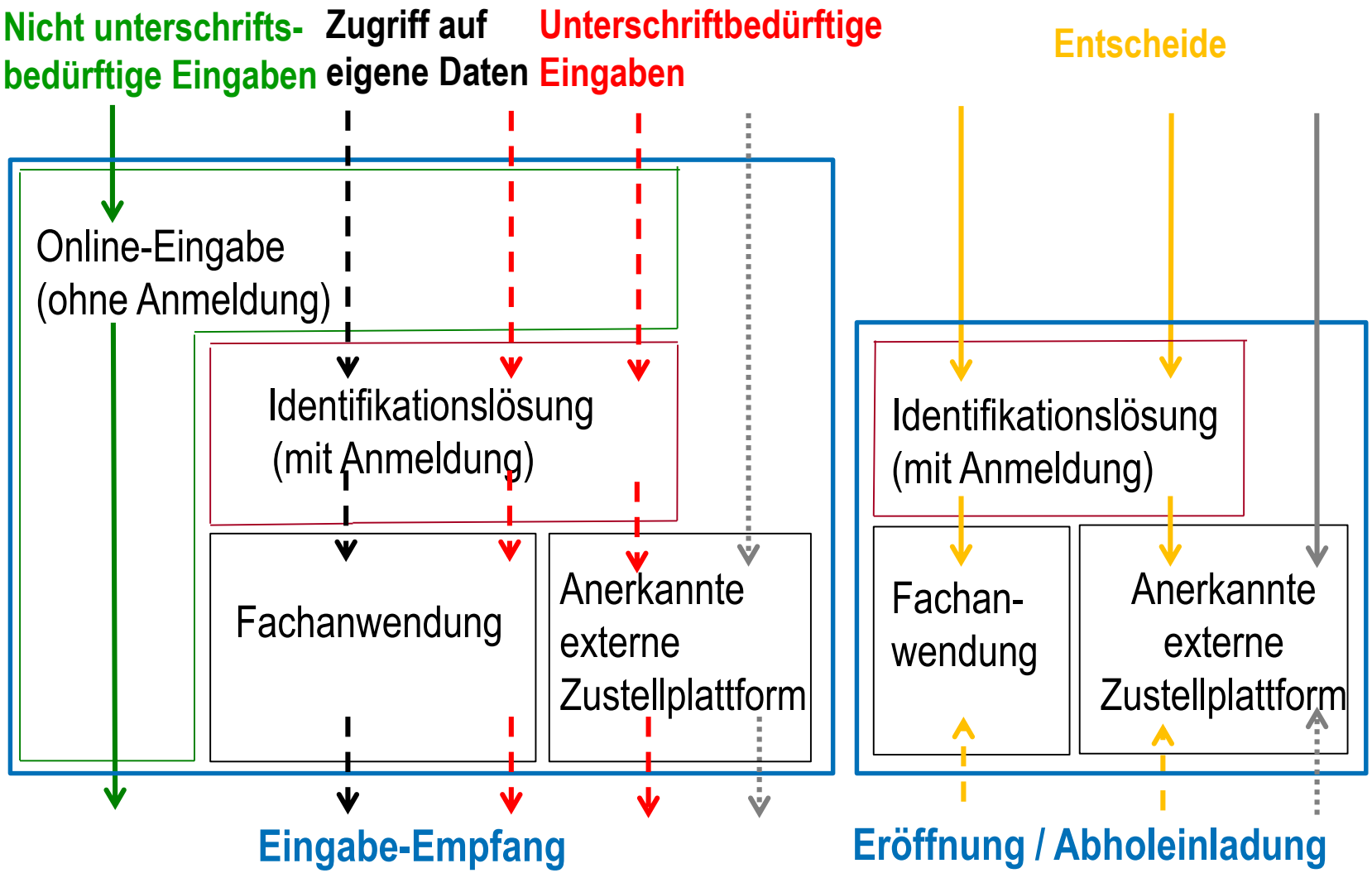
1. Ausgangslage

Regierungsrat Strategie 2010 - 2018

Die Kommunikation soll in den elektronischen Bereich verlagert werden.

Künftig soll einfach und sicher auf elektronische Behörden-Dienstleistungen zugegriffen werden können.

Analyse der Verwaltungsschnittstellen



Erläuterungen zu den Verwaltungsschnittstellen

Drei Eingabekanäle:

- Die Online-Eingabe (Ohne Anmeldung)
- Die Eingabe oder Zugriff über die elektronische Identifikationslösung des Kantons Zug
- Die direkte Eingabe über die anerkannte externe Zustellplattform

Zwei Ausgabekanäle:

- In einer Fachanwendung
- In einem elektronischen Postfach auf der anerkannten Zustellplattform

Schaffung der gesetzlichen Grundlage

Mit der Teilrevision des kantonalen Verwaltungspflegegesetz (VRG) wurde die Basis für ein wirkungsvolles rechtgültiges eGoverment geschaffen.

In Kraft seit 1.1.2016:

- BGS 162.1 - Gesetz über den Rechtsschutz in Verwaltungssachen
- BGS 162.13 - Verordnung über die elektronische Übermittlung im Verwaltungsverfahren

Welche Kernpunkte ermöglichten die Umsetzung?

Argumente der Behörden

- Gesetzliche Grundlage für digitale Identität
- Eine Identifikationslösung für alle Verwaltungseinheiten
- Eine zentrale Benutzerverwaltung für alle Fachanwendungen
- Einsparungen dank Wegfall Druck-/Portokosten

Argumente der Kunden

- Verbesserung Service Public (7x24h)
- Verkürzung der Verfahrensabläufe
- Ein Login für alle Verwaltungsgeschäfte
- Sichere rechtsgültige Kommunikation
- Einsparung Porto durch elektronische Einreichung

2. Projekt Benutzerkonto «ZUGLOGIN»

ZUGLOGIN

Wir ermöglichen es den Verwaltungskunden zu jeder Zeit und auf einfache sichere Art und Weise, Verwaltungsgeschäfte mit dem Kanton, den Gemeinden und dem Verwaltungsgericht elektronisch zu erledigen.

Art 5050.2061 / Rev.0 0

ARBEITSPLATZ
INFRASTRUKTUR
WEB-BASISKOMPONENTEN

Was zeichnet «ZUGLOGIN» aus?

Die Identifikationslösung umfasst…

Sicheres Login

Rechtsgültige elektronische Unterschrift

Rechtsgültige sichere Zustellung

Digitale Signierung

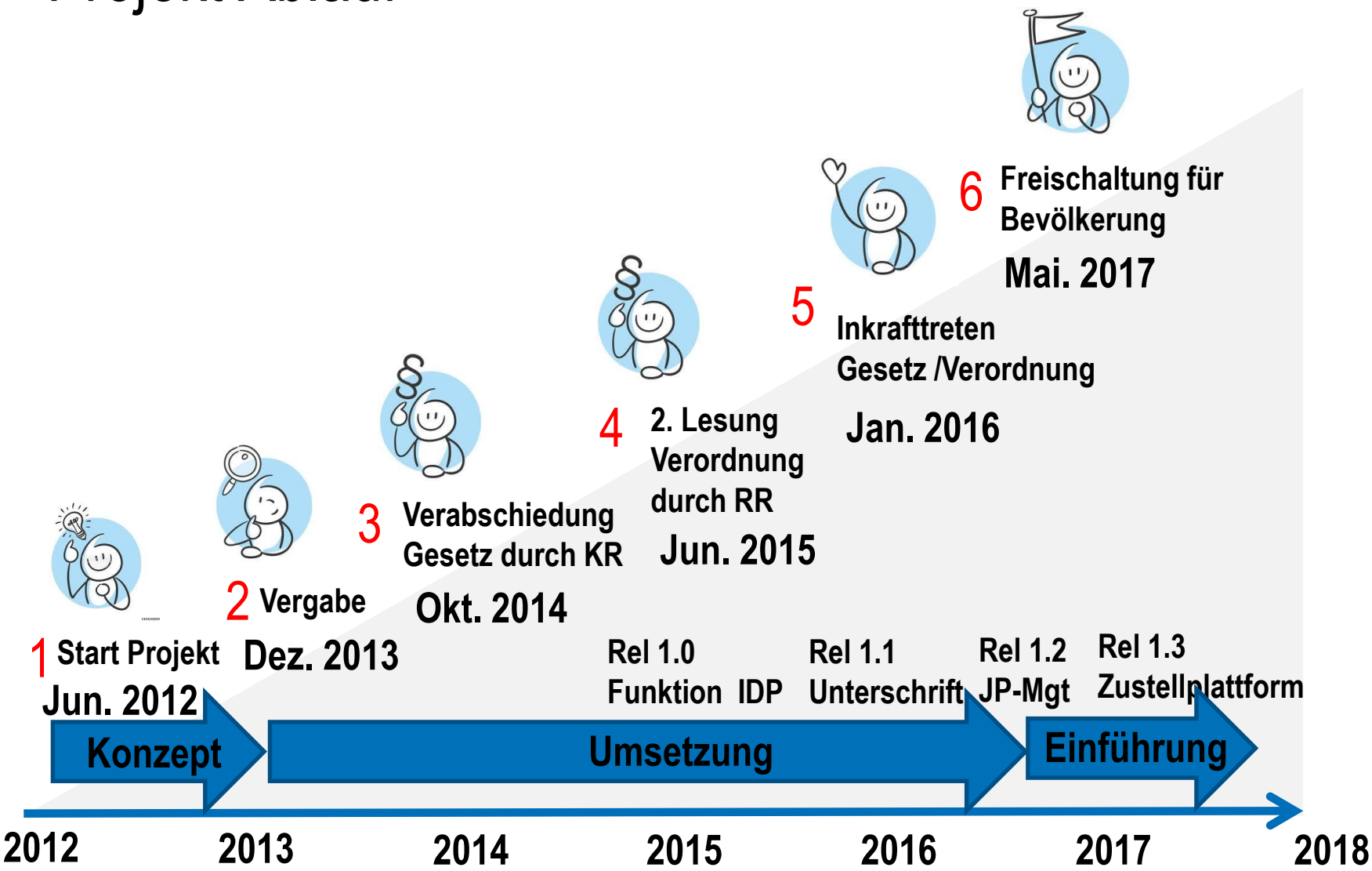
Valdierungs-plattform

und bietet ein hohes Potenzial für die Zukunft!

Wettbewerb zur **Digitalisierung** und
Modernisierung der öffentlichen Verwaltung **2017**

16. eGovernment-Wettbewerb

Projekt Ablauf



Facts und Figures «ZUGLOGIN»

Anzahl User (2015)

- 120 000 Einwohnende im Kanton Zug
- 30 000 Firmen
- 93 000 Motorfahrzeuge

Ergibt 152 000 steuerpflichtige «Entries» für Zuglogin

Anzahl Benutzerkonti (Stand 30.04.2018)

- 8 500 Einwohnende / 59 Firmen / 62 Externe mit SuisseID

3. Die Identifikationslösung

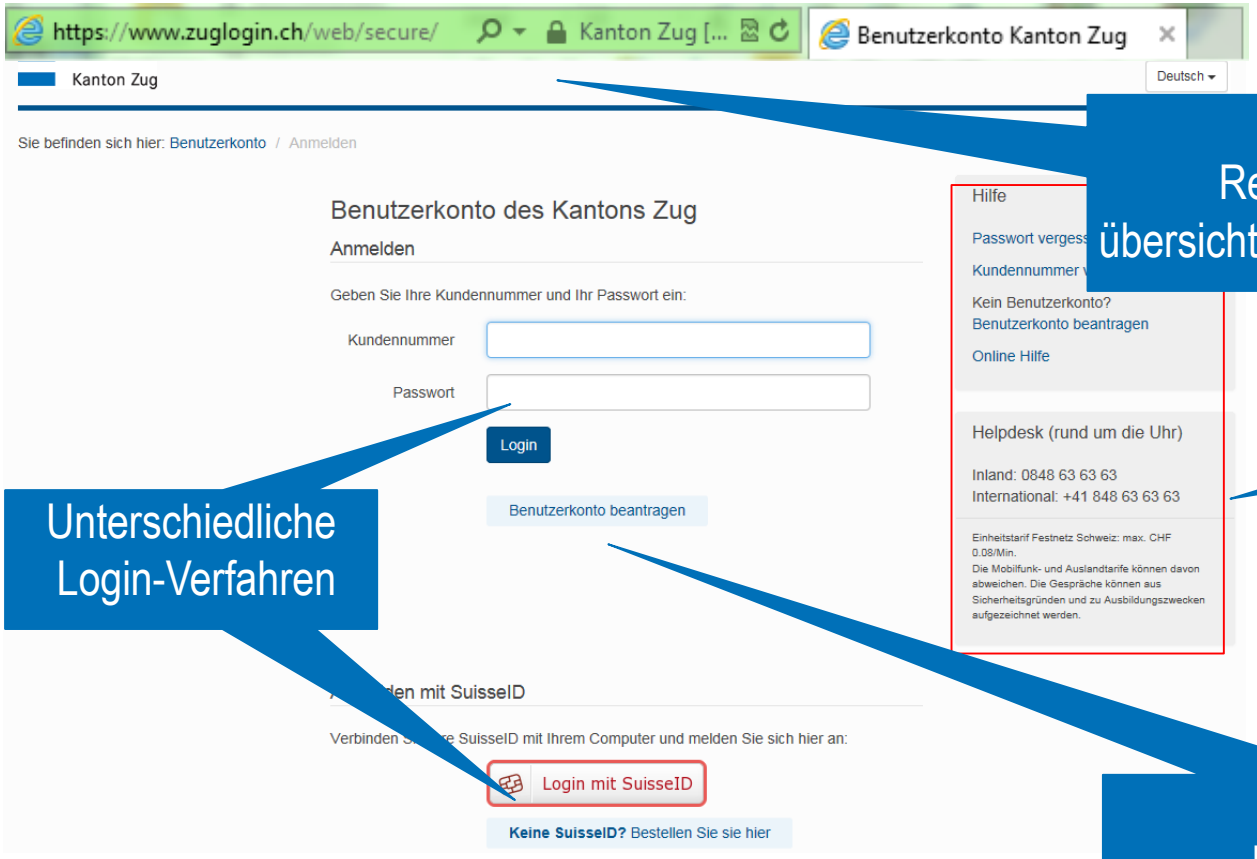
Aufgabe

- Online Antragstellung
- Im Benutzerkonto hinterlegte elektronische ID
- Mobiletaugliches Login
- Elektronische Unterschrift
- Elektronische Zustellung

Sicherstellen

- Datensicherheit
- Datenschutz
- Rechtsgültigkeit

Wie sieht «ZUGLOGIN» aus? https://www.zuglogin.ch



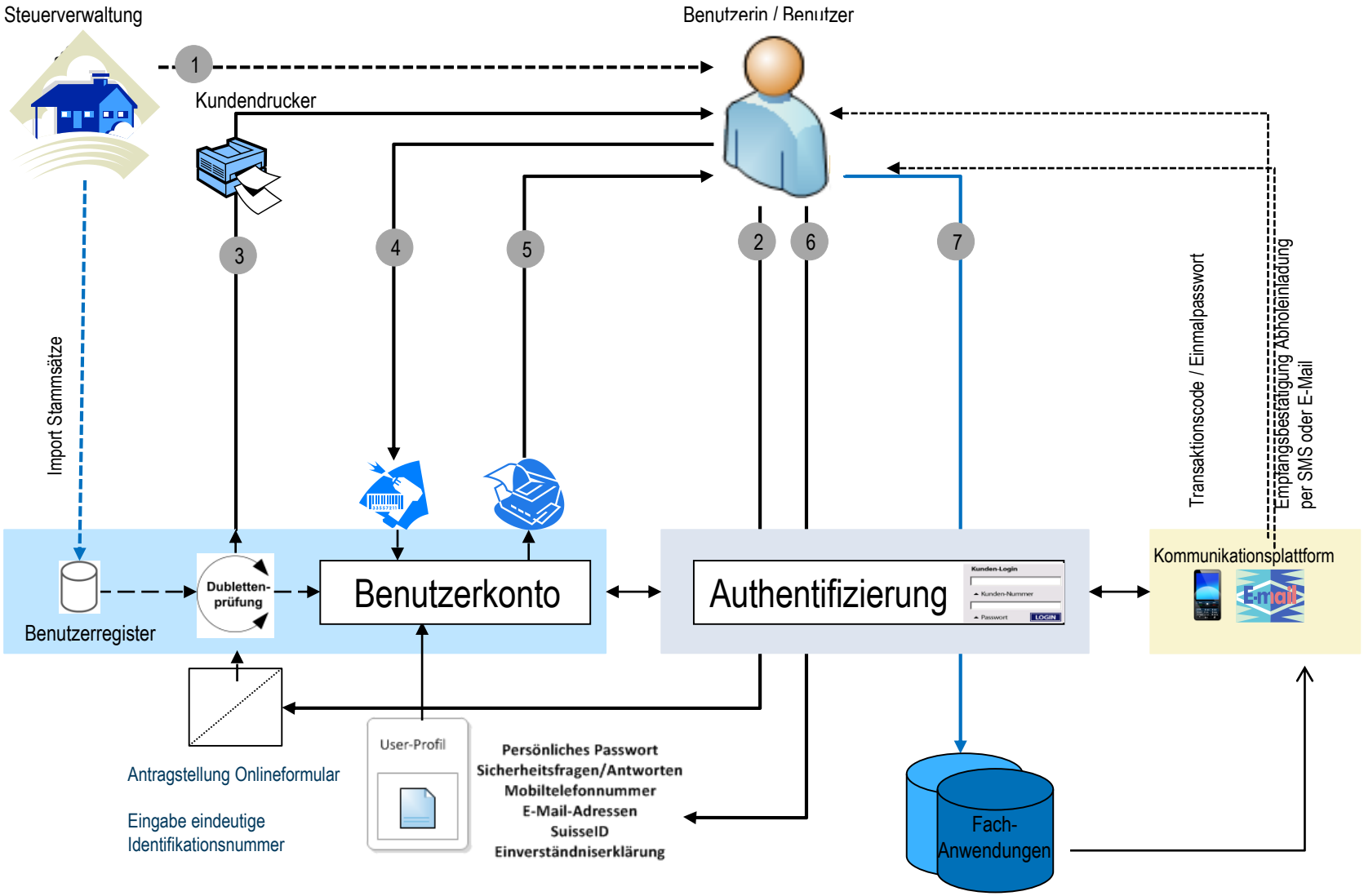
Sicher
Responsive Design
übersichtlich & benutzerfreundlich

Online-Hilfe
7x24h Helpdesk

Unterschiedliche
Login-Verfahren

Antragstellung
NP, JP, SuisseID

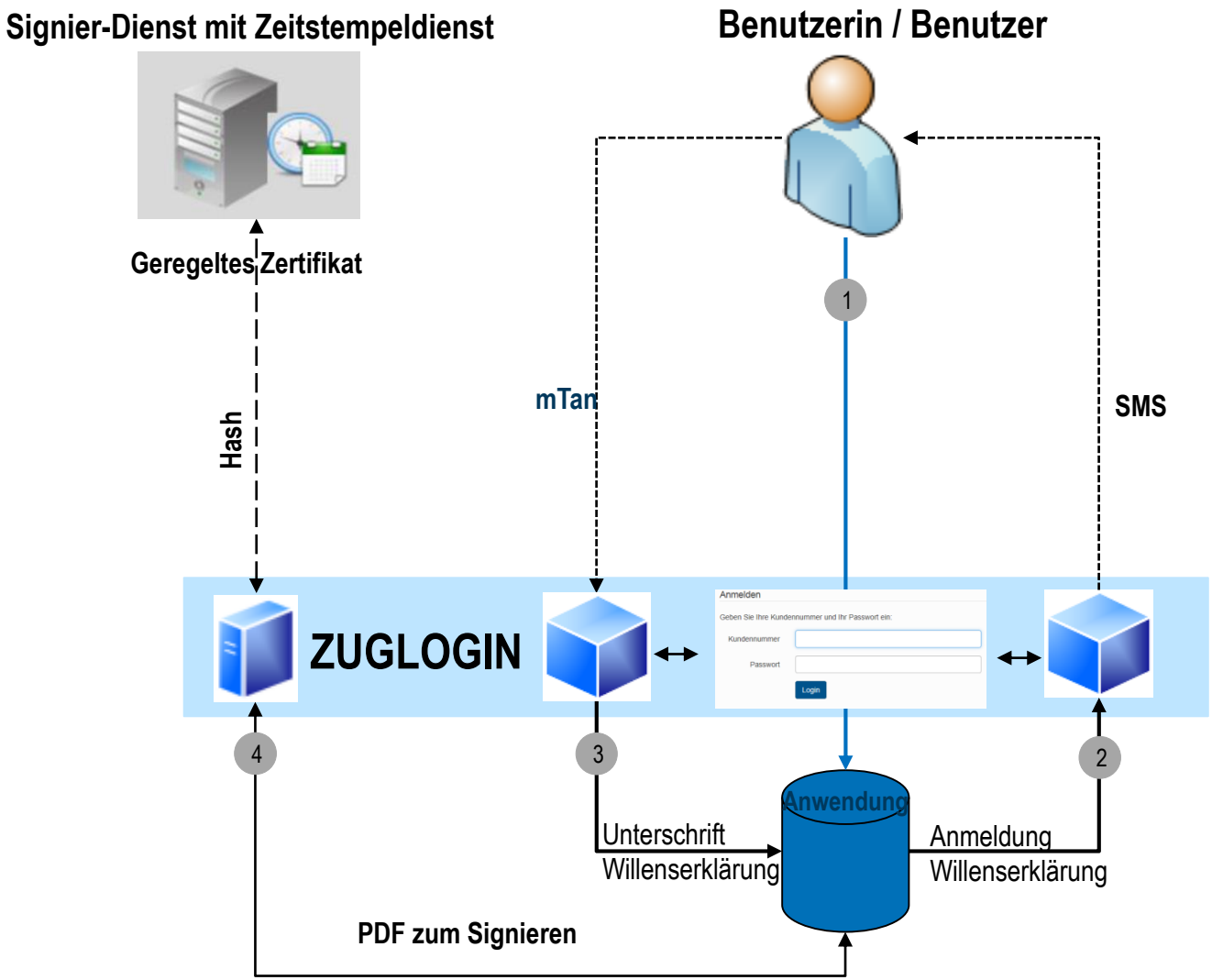
Der sichere Antrags- und Aktivierungsprozess



Erläuterung (Nr) Antrag- & Aktivierungsprozess

1. Info Steuerverwaltung über Möglichkeiten zur Antragstellung
2. Antragstellung mittels Onlineformular
3. Ausdruck des Antragsformulars
4. Unterzeichnung und Retournierung des Antragsformulars
5. Zustellung Kundennummer per B-Post und Initialpasswort per Einschreiben
6. Aktivierung mit Initial Login
   - E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer eingeben (Kontroll-Mail und Kontroll-SMS)
   - Sicherheitsfragen beantworten
   - Neues Passwort setzen
7. Zugriff auf Fachanwendung

Willenserklärung (elektronische Unterschrift)



Erläuterung (Nr) Willenserklärung

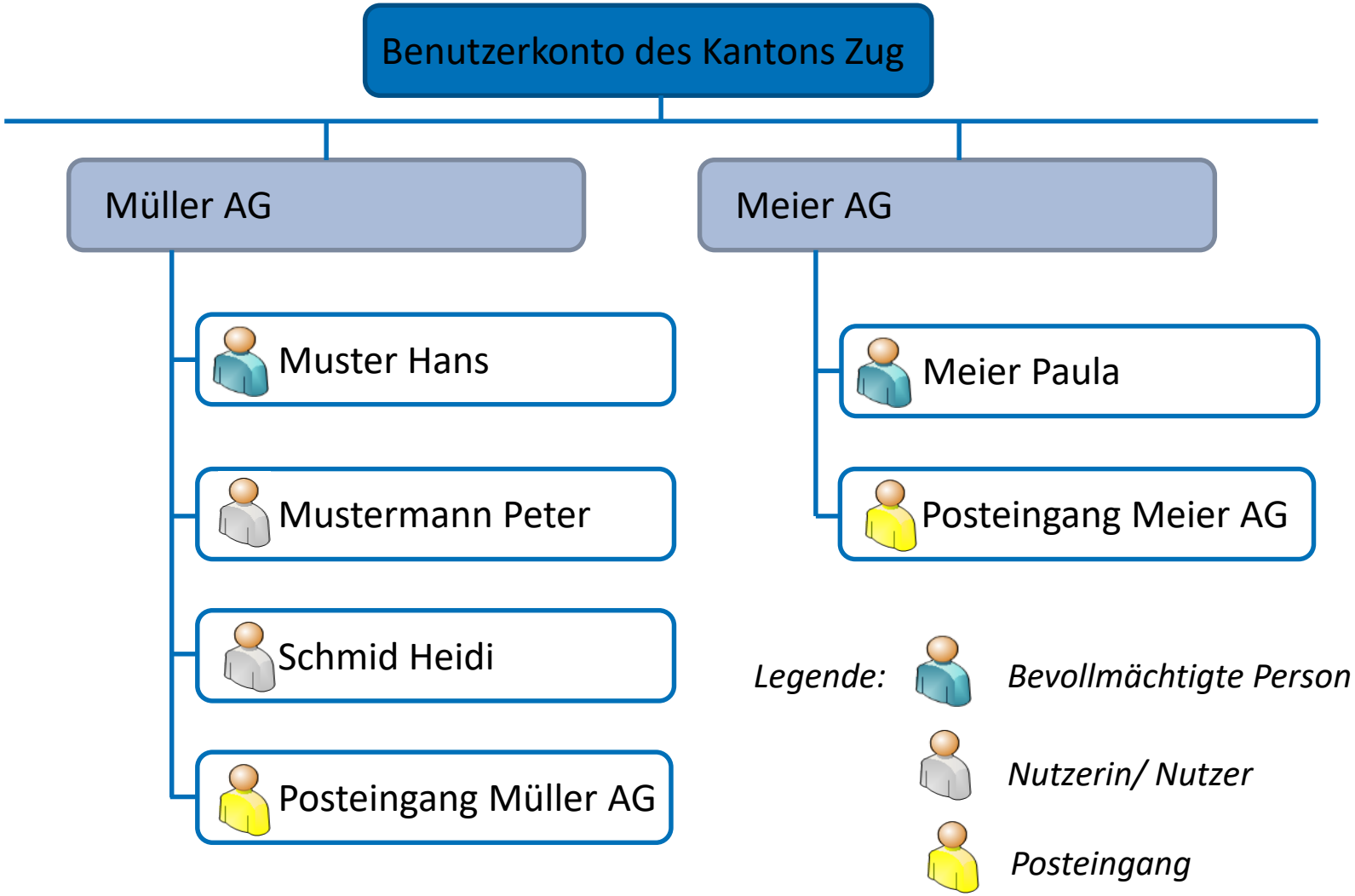
1. Fachanwendung: Aufruf Willenserklärung
   Die Benutzerin/der Benutzer nutzt eine Fachanwendung und möchte ein Dokument unterschreiben. Das Dokument kann z.B. ein ausgefülltes Formular, eine Steuererklärung oder ein PDF sein. Die Benutzerin/der Benutzer ruft aus der Fachanwendung die Funktion der Willenserklärung auf (z.B. mit Klick auf den Button "Unterschreiben").

2. Willenserklärung: Anmeldung
   Die Benutzerin/der Benutzer meldet sich an der Willenserklärung an. Falls sie/er bereits an ZUGLOGIN angemeldet ist und die Willenserklärung durchführen will, entfällt dieser Schritt und der Benutzerin/dem Benutzer wird direkt ein SMS mit einem mTan zugesendet.

3. Willenserklärung: Unterschrift
   Die Willenserklärung zeigt als Hilfestellung die Beschreibung des zu unterschreibenden Dokumentes an. Nach Eingabe des mTAN klickt man auf "Unterschreiben". Die Benutzerin/der Benutzer hat damit das Dokument elektronisch unterschrieben bzw. die Willenserklärung abgeben.

4. Fachanwendung: Kontrolle / Einreichen
   Nach der erfolgreichen Unterschrift wird im Hintergrund das Dokument rechtsgültig digital signiert. Die Benutzerin/der Benutzer wird zurück auf die Fachanwendung weitergeleitet. Das unterschriebene (und signierte) Dokument wird angezeigt. Sie/er kann das Dokument kontrollieren und hat anschliessend die Möglichkeit das Dokument elektronisch einzureichen.

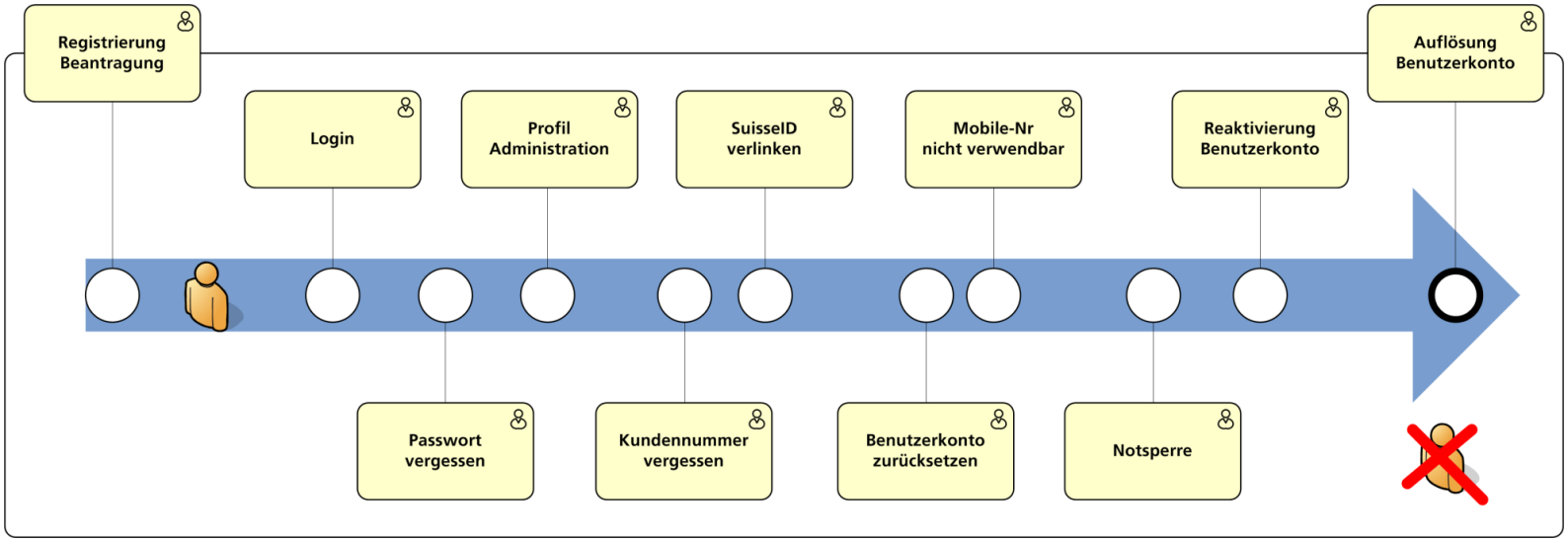
Berechtigungskonzept bei juristischen Personen



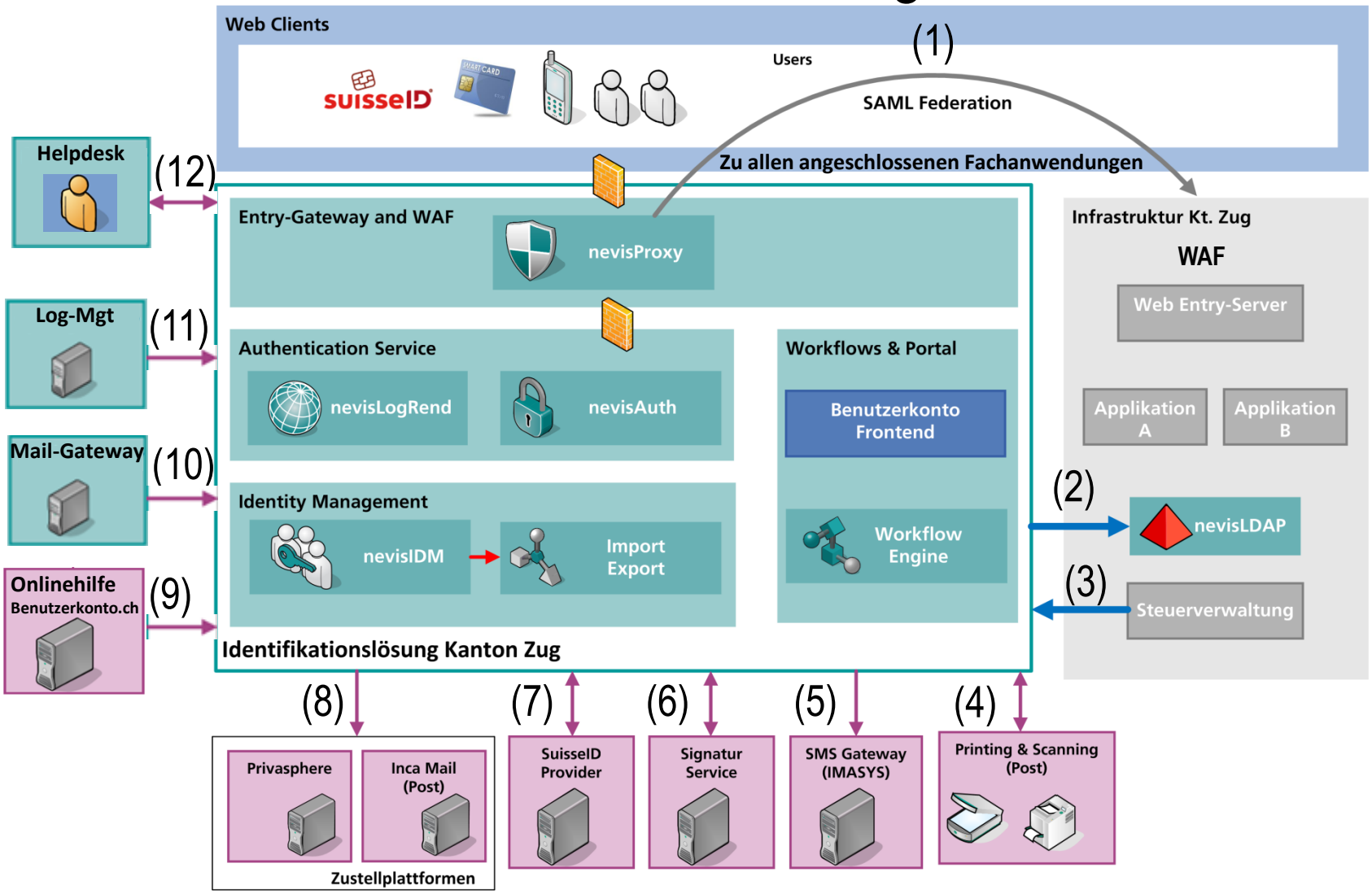
Helpdesk Benutzerkonto des Kantons Zug

Tel: 0848 63 63 63 (Hilfestellung rund um die Uhr)

Insbesondere Notsperrung bei Diebstahl und Verdacht auf unbefugte Nutzung



Architektur der Identifikationslösung



Involvierte Partner

Lieferant der Identifikationslösung (Adnovum AG Zürich)

- Pflege der Standard-Software
- Weiterentwicklung / Change Request

Hosting 7x24h nach ISO27001 (Aspectra AG)

- Rechenzentrum in Glattbrugg / Back-up in Pratteln

Betrieb 7x24h nach ISO27001 (Terreaktiv Aarau)

- Überwachung / Alarmierung / Behebung

Helpdesk 7x24h (Callpoint AG in Baden/Basel)

- Hilfe gegenüber Endkunden (z. B. bei Notsperrung)

Die Identifikationslösung (Zusammenfassung)

- Benutzerkonto als zentrale digitale Identität (E-ID)
- Antragsprozess ergibt rechtsgültige E-ID des Kantons Zug
- Unterstützung von unterschiedlichen Login-Verfahren
- Zuglogin ist ein IDP (IdentityProvider) und bietet SingleSignOn (SSO) Federation mittels SAML2.0
- Integrierte elektronische Unterschrift [Willenserklärung] (Analogie Kreditkartentransaktion)
- Online Signier-& Validierungsdienst (geregelte Zertifikate nach ZertES) und Prüfung via Validierungsdienst des Bundes

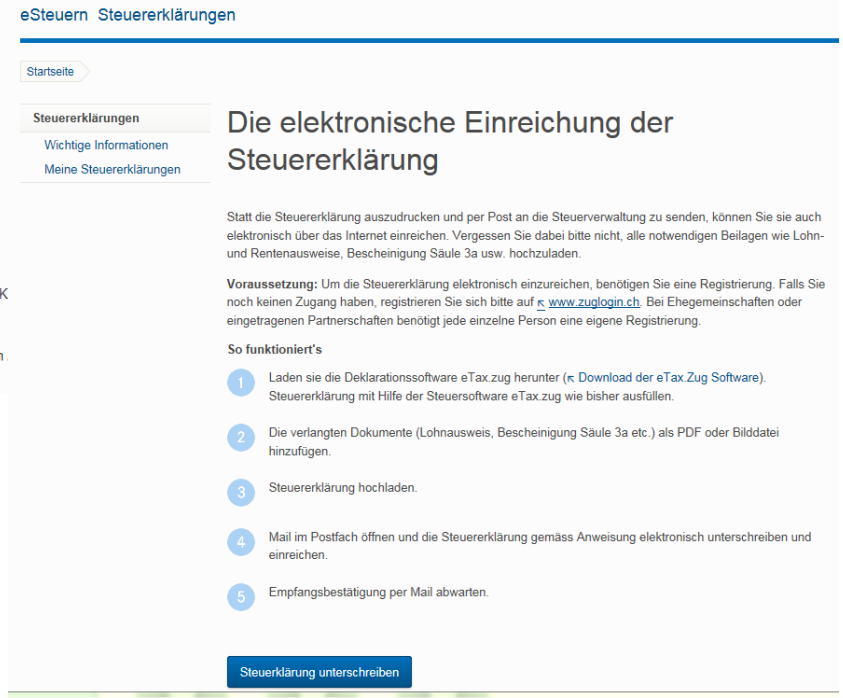
4. Anwendungen

- Login auf Fachanwendungen
- Elektronische Unterschrift
- Sichere Zustellung

- Sicherstellung der Unveränderbarkeit bei Eingaben/Entscheiden/ Eröffnungen

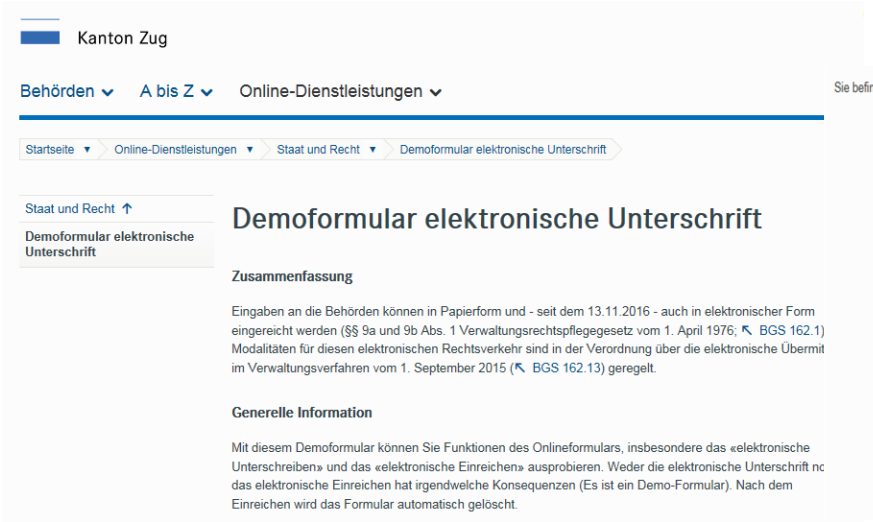
Zugriff auf eigenen Geschäftsfall (1)

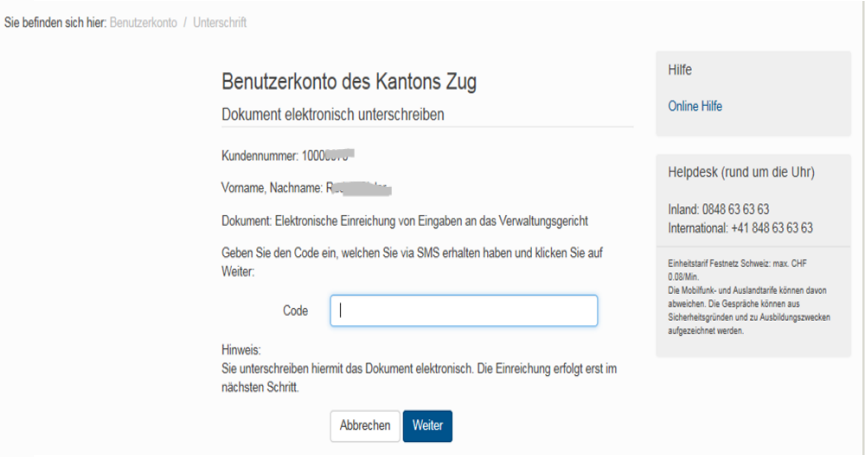
(Beispiel: https://steuern.zg.ch oder https://steuererklaerung.zg.ch)



Elektronische Unterschrift (2)

(Beispiel: https://www.zg.ch/online-dienstleistungen/staat-und-recht)





- Die elektronische Unterschrift erfolgt mittels Transaktionscode (mTan)
- Web-Service für Willenserklärung

  (Analogie 3d-Code bei Kreditkarten)
- Digitale Signierung als Unveränderbarkeit und Eingangsbestätigung

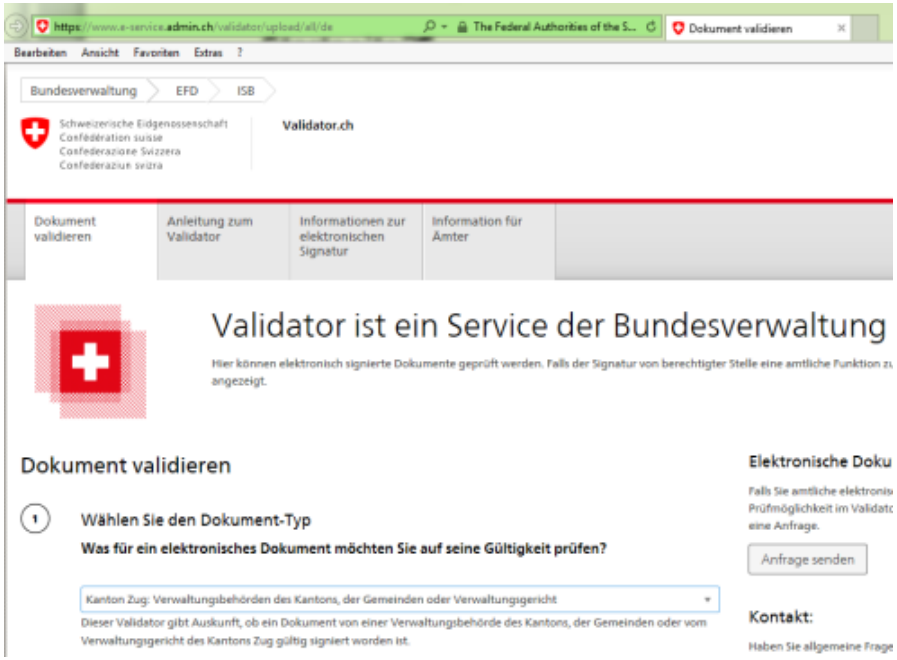
Elektronische Signierung und Valdierung (3)

Beispiel: (www.validator.ch)

Signier-& Validierungsdienst

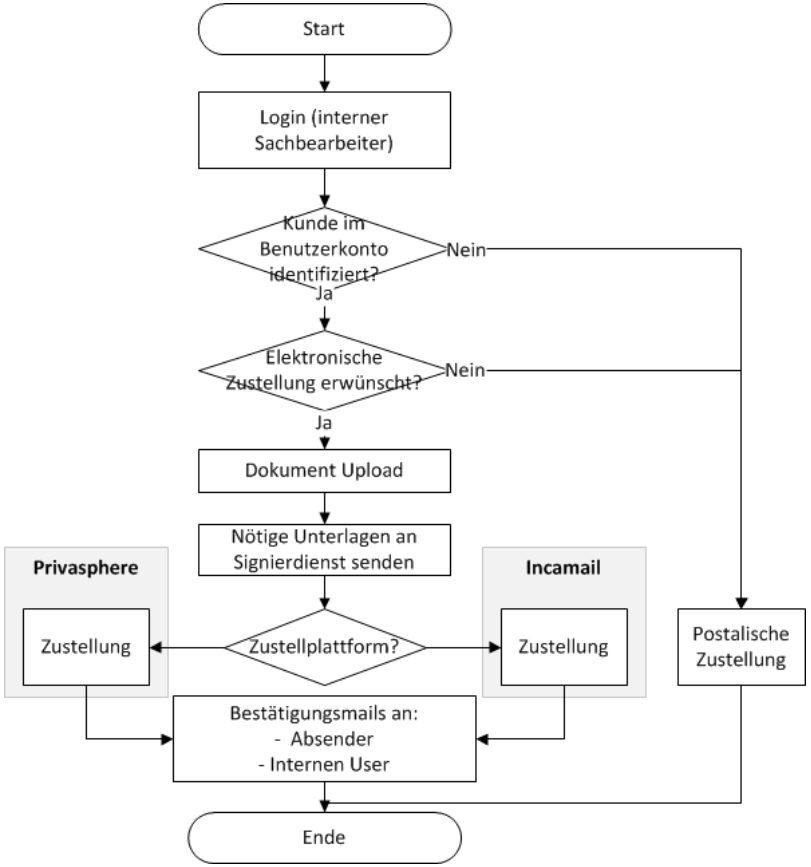
Jeder Entscheid muss digital signiert sind. (Benutzerkonto Web-Service SealSign)

Validierungsdienst des Bundes



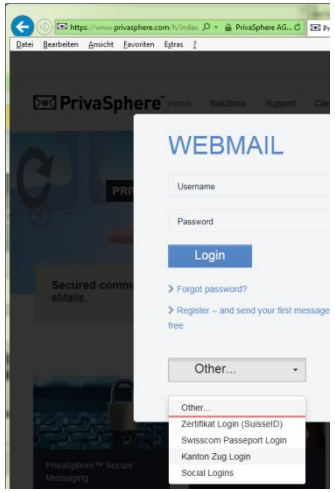
Elektronische Zustellung (4)

(Beispiel https://www.privasphere.com oder https://www.incamail.com/)



Elektronische Zustellung von Entschiede oder Verfügungen

- als Abholeinladung (signierte E-Mail)
- via Zustellplattform (IncaMail, Privasphere)



Anwendungen (Zusammenfassung)

- Zugriff auf das eigene eKonto der Steuerverwaltung
- Elektronische Einsprachen per Onlineformular
- Elektronische Unterschrift direkt in Fachanwendungen
- Signierdienst und Validierungsdienst für elektronische Dokumente
- Versand von elektronischen Bescheinigungen (z. B. Wohnsitzbestätigung)
- Vollständige elektronische Einreichung der Steuererklärung

Dokumentation

Kanton Zug

Deutsch

Sie befinden sich hier: Benutzerkonto / Onlinehilfe

Benutzerkonto des Kantons Zug

Mit «ZUGLOGIN» jederzeit und überall Verwaltungsgeschäfte erledigen.

Profitieren Sie von der einfachen, schnellen und sicheren Art, ihre Verwaltungsgeschäfte mit dem Kanton, den Gemeinden und dem Verwaltungsgericht elektronisch zu erledigen. Mit «ZUGLOGIN» erhalten Sie immer und überall einen Online-Zugang zu Ihren Verwaltungsgeschäften und -daten. Sie können Eingaben, die Sie bisher handschriftlich unterzeichnen mussten, vollständig elektronisch einreichen. Falls Sie dies wünschen, werden Ihnen auch Entscheide elektronisch zugestellt.

Sowohl auf Kantons- als auch auf Gemeindeebene stehen heute eine Vielzahl von Online-Formularen zur Verfügung, welche Ihnen das Ausfüllen erleichtern.

Hilfe

Flyer ZUGLOGIN

FAQ - Antworten auf häufig gestellte Fragen

Bedienanleitung für Privatpersonen

Bedienanleitung für Firmen

Hilfestellung zur Wahl der Zustellart

Videos auf Youtube

Die Identifikationslösung des Kantons Zug (Präsentation)

Gesetzliche Grundlagen?
BGS 162.1 - Gesetz über den Rechtsschutz in Verwaltungssachen

BGS 162.13 - Verordnung über die elektronische Übermittlung im Verwaltungsverfahren

Zuglogin System Status

Core Applications

Productive Systems (Active)

External Services

SMS

E-Mail

Registration Services

Login Services

Steinhausen
Baar
Neuheim
Cham
Hünenberg
Zug
Menzingen
Risch
Unterägeri
Oberägeri

Weitere Infos erhalten Sie online: www.benutzerkonto.ch

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

Stephan Arnold, Amtsleiter, stephan.arnold@zg.ch

Rudolf Gisler, Projektleiter, rudolf.gisler@zg.ch

Finanzdirektion des Kantons Zug

Amt für Informatik und Organisation (AIO)

Aabachstrasse 1

CH-6300 Zug